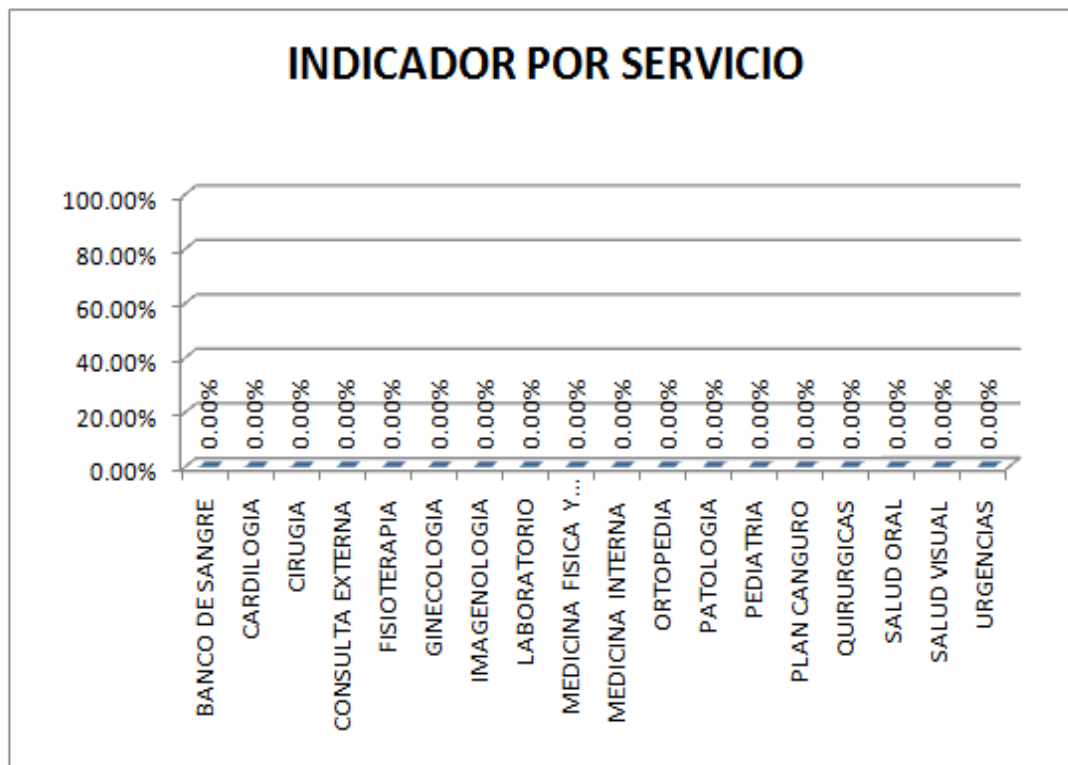


INFORME SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

CONSOLIDADO DE PQRSF BUZONES Y ENCUESTAS PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2017

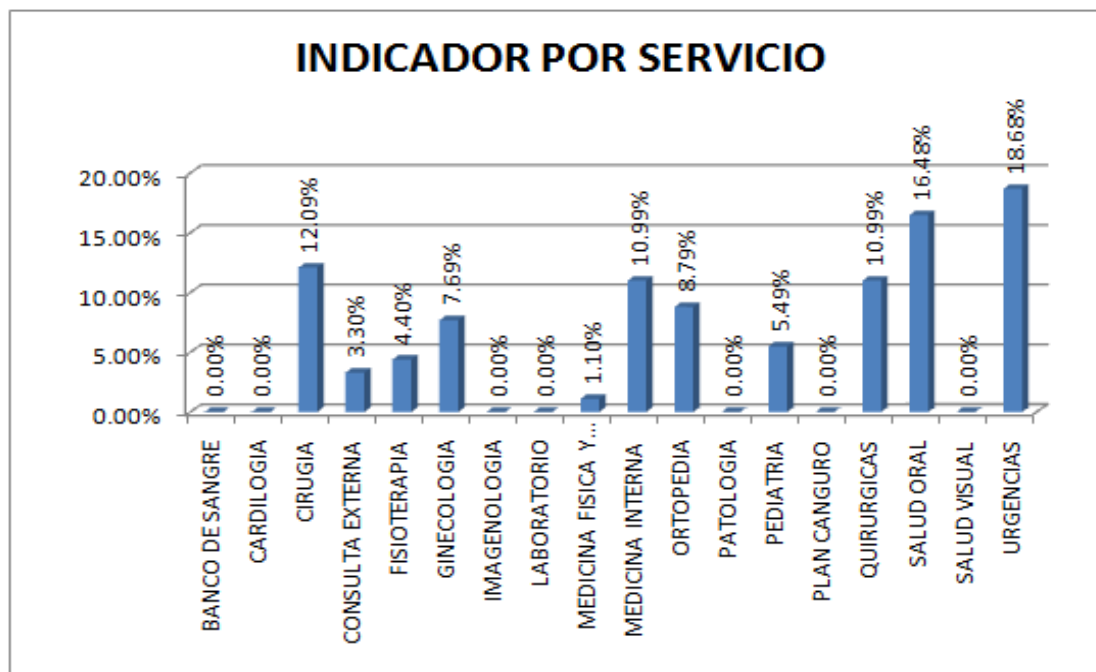
Peticiones:

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	0	0.00%
CARDIOLOGIA	0	0.00%
CIRUGIA	0	0.00%
CONSULTA EXTERNA	0	0.00%
FISIOTERAPIA	0	0.00%
GINECOLOGIA	0	0.00%
IMAGENOLOGIA	0	0.00%
LABORATORIO	0	0.00%
MEDICINA FISICA Y RE	0	0.00%
MEDICINA INTERNA	0	0.00%
ORTOPEDIA	0	0.00%
PATOLOGIA	0	0.00%
PEDIATRIA	0	0.00%
PLAN CANGURO	0	0.00%
QUIRURGICAS	0	0.00%
SALUD ORAL	0	0.00%
SALUD VISUAL	0	0.00%
URGENCIAS	0	0.00%
TOTAL	0	0.00%



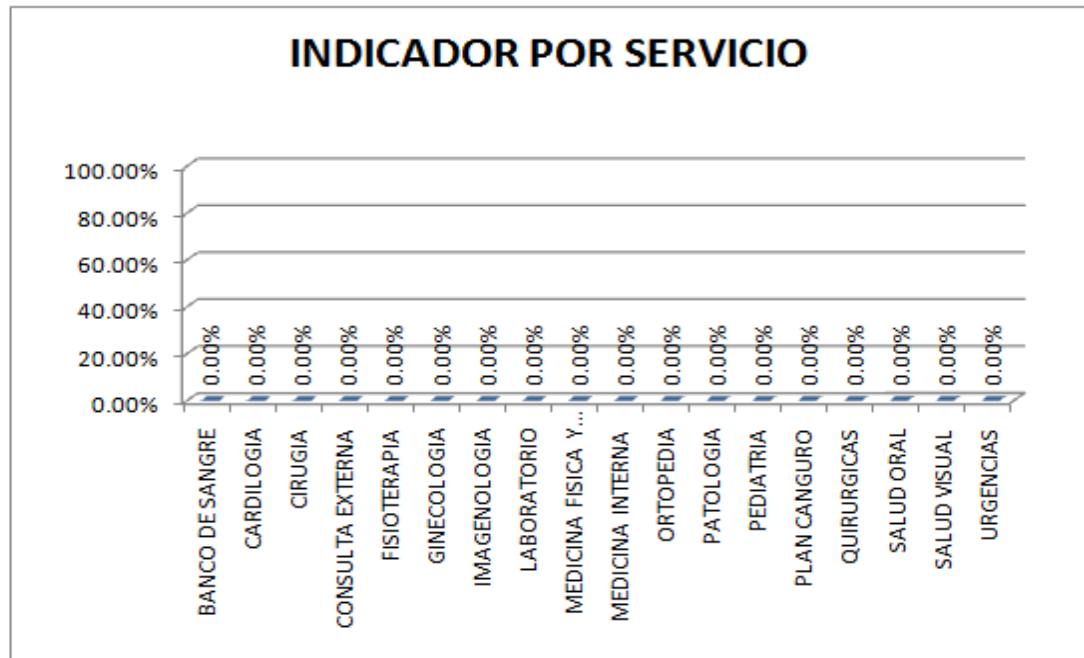
Quejas:

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	0	0.00%
CARDIOLOGIA	0	0.00%
CIRUGIA	11	12.09%
CONSULTA EXTERNA	3	3.30%
FISIOTERAPIA	4	4.40%
GINECOLOGIA	7	7.69%
IMAGENOLOGIA	0	0.00%
LABORATORIO	0	0.00%
MEDICINA FISICA Y RE	1	1.10%
MEDICINA INTERNA	10	10.99%
ORTOPEDIA	8	8.79%
PATOLOGIA	0	0.00%
PEDIATRIA	5	5.49%
PLAN CANGURO	0	0.00%
QUIRURGICAS	10	10.99%
SALUD ORAL	15	16.48%
SALUD VISUAL	0	0.00%
URGENCIAS	17	18.68%
TOTAL	91	100.00%



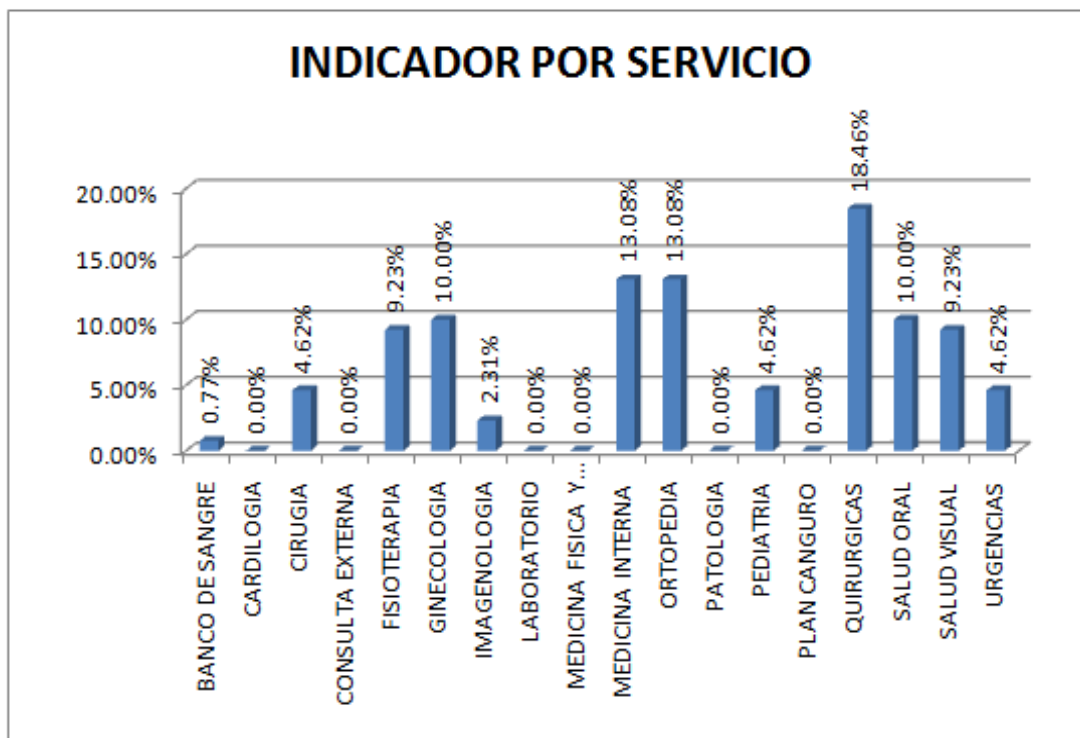
Reclamos:

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	0	0.00%
CARDIOLOGIA	0	0.00%
CIRUGIA	0	0.00%
CONSULTA EXTERNA	0	0.00%
FISIOTERAPIA	0	0.00%
GINECOLOGIA	0	0.00%
IMAGENOLOGIA	0	0.00%
LABORATORIO	0	0.00%
MEDICINA FISICA Y RE	0	0.00%
MEDICINA INTERNA	0	0.00%
ORTOPEDIA	0	0.00%
PATOLOGIA	0	0.00%
PEDIATRIA	0	0.00%
PLAN CANGURO	0	0.00%
QUIRURGICAS	0	0.00%
SALUD ORAL	0	0.00%
SALUD VISUAL	0	0.00%
URGENCIAS	0	0.00%
TOTAL	0	0.00%



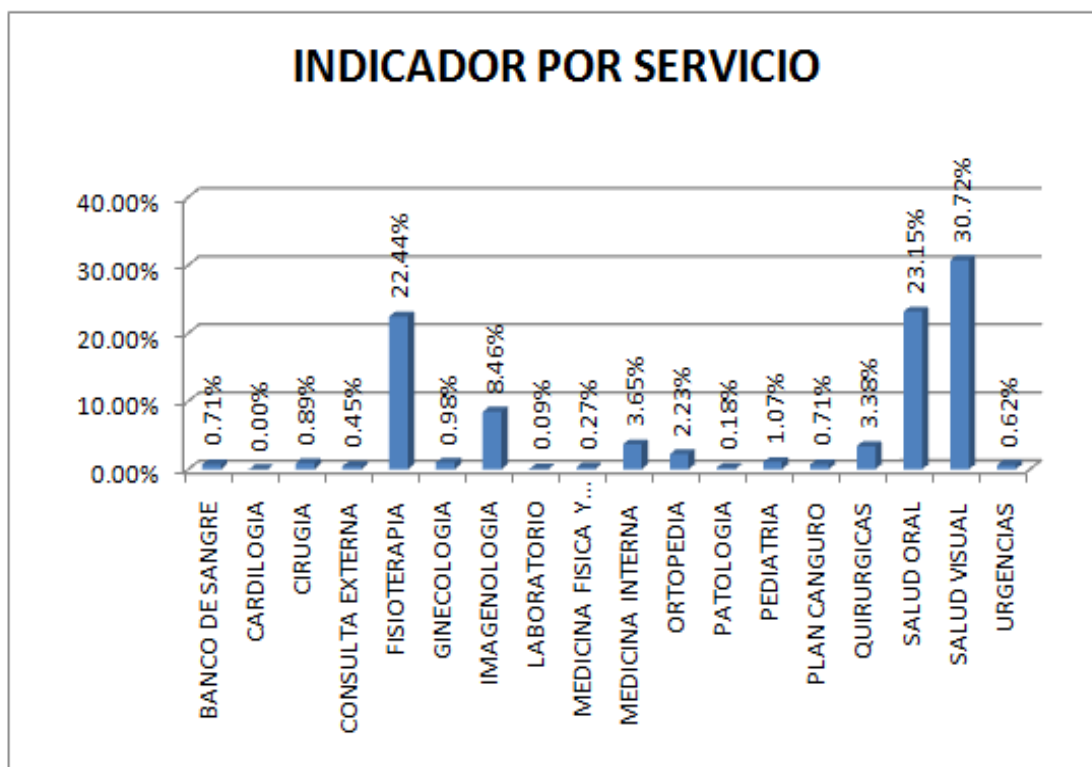
Sugerencias:

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	1	0.77%
CARDIOLOGIA	0	0.00%
CIRUGIA	6	4.62%
CONSULTA EXTERNA	0	0.00%
FISIOTERAPIA	12	9.23%
GINECOLOGIA	13	10.00%
IMAGENOLOGIA	3	2.31%
LABORATORIO	0	0.00%
MEDICINA FISICA Y RE	0	0.00%
MEDICINA INTERNA	17	13.08%
ORTOPEDIA	17	13.08%
PATOLOGIA	0	0.00%
PEDIATRIA	6	4.62%
PLAN CANGURO	0	0.00%
QUIRURGICAS	24	18.46%
SALUD ORAL	13	10.00%
SALUD VISUAL	12	9.23%
URGENCIAS	6	4.62%
TOTAL	130	100.00%



Felicitaciones:

SERVICIO	CANTIDAD	%
BANCO DE SANGRE	8	0.71%
CARDIOLOGIA	0	0.00%
CIRUGIA	10	0.89%
CONSULTA EXTERNA	5	0.45%
FISIOTERAPIA	252	22.44%
GINECOLOGIA	11	0.98%
IMAGENOLOGIA	95	8.46%
LABORATORIO	1	0.09%
MEDICINA FISICA Y RE	3	0.27%
MEDICINA INTERNA	41	3.65%
ORTOPEDIA	25	2.23%
PATOLOGIA	2	0.18%
PEDIATRIA	12	1.07%
PLAN CANGURO	8	0.71%
QUIRURGICAS	38	3.38%
SALUD ORAL	260	23.15%
SALUD VISUAL	345	30.72%
URGENCIAS	7	0.62%
TOTAL	1123	100.00%



DATOS DE SATISFACCION POR LA ATENCION RECIBIDA

El siguiente valor es tomado de la encuesta de satisfacción de las siguientes preguntas:

¿Recomendaría a sus familiares y amigos este hospital?

Definitivamente si:	2854
Definitivamente no:	6
Probablemente sí:	325
Probablemente no:	11
No responde:	0

¿Cómo calificaría la experiencia frente a los servicios de salud que ha recibido a través del hospital?

Muy buena	2193
Buena	936
Regular	42
Malo	2
Muy malo	1
No responde	22

PLAN DE MEJORA

QUÉ (SITUACIÓN ENCONTRADA)	CAUSA RAIZ (ANÁLISIS DE LOS 5 PORQUÉS)	CÓMO (ACCIÓN DE MEJORA)	QUIEN (RESPONSABLE)	CUANDO (TIEMPO)	SEGUIMIENTO	ACCIONES PREVENTIVAS
DEMORA EN ATENCIÓN DE FACTURACIÓN	Exceso de carga laboral Función adicional de sacar copias Falta de personal y alta rotación Deficiente proceso de selección	Reorganización de funciones del servicio de urgencias obstétricas para liberar carga laboral en urgencias generales. Extensión de horario al personal de cirugía Consecución de personal Selección de personal por parte de la coordinadora de facturación	Coordinadora de Facturación	Junio de 2017	Agosto de 2017	Diligenciamiento de planilla de registro de horas de alta
	Demora en diligenciamiento de historia clínica una vez informado el alta al paciente. Papelería de alta incompleta por personal asistencial	Capacitar los médicos para que se cumpla el protocolo de alta	Coordinador asistencial	Junio de 2017	Agosto de 2017	Reuniones de retroalimentación
TRATO INADECUADO DEL PERSONAL DE FACTURACIÓN	Estrés laboral Falta de personal y exceso de carga laboral No garantía de periodos oportunos de vacaciones	Capacitar al personal en temas de humanización Aplicar test de personalidad en la entrevista para acertar en la ubicación del personal	Coordinador asistencial	Julio de 2017	Agosto de 2017	Reuniones de retroalimentación
DEMORA EN ATENCIÓN ASISTENCIAL Y TRATO INADECUADO	Insatisfacción de los profesionales por demora en los pagos, exceso de trabajo y cambios de asignaciones en cuadro de turno. Exceso de extras.	Se llevara anecdotario de las llegadas tardes a la consulta por parte de los especialistas Llamar a cada médico para revisar las quejas obtenidas	Jefe de consulta externa	Junio de 2017	Agosto de 2017	
BARRERAS PARA EL ACCESO A CITAS	Dificultad para acceso de las llamadas Insuficiencia de especialistas	Solicitar más especialistas	Jefe de consulta externa	Julio de 2017	Agosto de 2017	

FALTA DE CAPACITACION E INDUCCION DEL PERSONAL	Los coordinadores de las agremiaciones no están programando al personal Mala comunicación con las agremiaciones Falta de inducción específica	Programar al personal administrativo y de vigilancia para la inducción Reunión de socialización entre subdirecciones, talento humano y los coordinadores de las agremiaciones sobre las dificultades con el personal	Jefe de talento humano	Julio de 2017	Agosto de 2017	Inducción como requisito obligatorio para iniciar labores
MEJORA DEL ASEO Y LA ALIMENTACION	1-No supervisión de las funciones del personal de aseo. 2-falta de capacitación cuando el personal rota por los diferentes servicios 3-Falta de auditorías internas por parte del hospital.	1-Realizar auditorías periódicas para una mejor supervisión y cumplimiento de las funciones, por parte del hospital. 2-solicitar al supervisor de la empresa contratada verificar de forma semanal de cumplimiento de las actividades contratadas	Administración financiera	Julio de 2017	Agosto de 2017	

INFORME DE PETICIONES									
FECHA	RADICADO	JUZGADO	CÓDIGO DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	TIP O	FECHA RESPUESTA	CODIGO RESPUESTA	TRAMITE	SEGUIMIENTO O CIERRE
03/04/17	20170440	JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO DE FAMILIA-RIONEGRO	63	NOTIFICA FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. JACINTA ROSA GIRALDO EN REPRESENTACION DE LA SRA LEIDY VERONICA CARDONA ORDENA A LA S.S.S.A. EN TERMINO DE 48 HORASA SUMIR LOS GASTOS MEDICOS DE LA SRA. EN EL HOSPITAL.	T			SE ARCHIVA FALLO DONDE ORDENA A LA S.S.S.A. ASUMA EL COSTO TOTAL DE TRATAMIENTO DE LA SRA. LEIDY VERONICA CARDONA EN EL HOSPITAL, CON FACTURA No. 3821447	ESTA TUTELA SE ENCUENTRA EN EL TRIBUNAL, SE DEBE ESPERAR FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA AUN NO SE PUEDE COBRAR.

04/04/17	20170447	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL-RIONEGRO	63	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JOSE IVAN GALLEGO ZULUAGA CONCEDE 2 DIAS PARA EMITIR PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA MISMA.	T	05/04/17	20170301	EL HOSPITAL INFORMA TRAMITE ADMINISTRATIVO ANTE LA EPS COOMEVA PARA LOGRAR CODIGO DE AUTORIZACION PARA ATENCION DEL SR. JOSE IVAN GALLEGO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO SIN RELEVANCIA
11/04/17	20170485	JUZGADO SEGUNDO PENAL CIRCUITO-RIONEGRO	63	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA MARIA DEL SOCORRO ARBELAEZ EN REPRESENTACION DE LA SRA. FANNY ARBELAEZ DE PRIMERA INSTANCIA DONDE SOLICITA SE LE BRINDE TRATAMIENTO INTEGRAL Y SE LE EXONERE DE COPAGOS.	T			SE ARCHIVA FALLO DEBIDO A QUE CONDENA A SAVIA SALUD.	SE ARCHIVA FALLO
12/04/2017	20170492	JUZGADO PRIMERO PROMISCUO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. EMELIA CORREA GALLO CONCEDE 2 DIAS PARA EMITIR PRONUNCIAMIENTO SOBRE LOS HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA MISMA.	T	18/04/2017	20170326	EL HOSPITAL INFORMA TRAMITE ADMINISTRATIVO ANTE EL FOSYGA EN SALUD VIDA S.A PARA VALIDAR LOS DERECHOS DE LA USUARIA DONDE NO SE LE VULNERARON LOS DERECHOS	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO SIN RELEVANCIA

18/04/17	20170498	JUZGADO SEGUNDO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	INFORMA DE IMPUGNACION DE FALLO DE ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. JACINTA ROSA GIRALDO EN REPRESENTACION DE LA SRA. LEIDY VERONICA CARDONA POR PARTE DE LA S.S.S.A.	T			SE ARCHIVA IMPUGNACION DE LA TUTELA POR PARTE DE LA S.S.S.A EN LA H.C.	ESTA TUTELA SE ENCUENTRA EN EL TRIBUNAL, SE DEBE ESPERAR FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA AUN NO SE PUEDE COBRAR.
25/04/17	20170529	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JHONATAN VELASQUEZ EN REPRESENTACION DE SU ESPOSA LA SRA.MARIA ALEJANDRA GIRALDO CONCEDE 2 DIAS PARA QUE EL HOSPITAL SE PRONUNCIE SOBRE LOE HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA TUTELA Y A ORDENA A EPS SANITAS PARA QUE REALICE EL PAGO POR SERVICIOS PRESTADOS EN EL HOSPITAL A LA SRA. ALEJANDRA.	T	26/04/2017	20170358	EL HOSPITAL INFORMA TRAMITE ADMINISTRATIVO ANTE LA EPS SANITAS CON LA CUAL NO SE CUENTA CON COTRATO POR LO CUAL SE LE FACTURA EN FORMA PARTICULAR	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO.

27/04/17	20170542	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL - RIONEGRO	63	FALLO DE PRIMERA INSTANCIA ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JOSE IVAN GALLEGO EN REPRESENTACION DE SU HIJO SANTIAGO GALLEGO GIRALDO DONDE SOLICITA TRATAMIENTO INTEGRAL Y EXONEAR DE COPAGOS	T			ORDENA A COOMEVA EPS ASUMIR TODOS LOS GASTOS Y REALIZAR TRAMITE PARA EL MOVIMIENTO DE REGIMENES, EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE RIONEGRO	SE ARCHIVA FALLO
27/04/17	20170544	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. EMELIA CORREA GALLO	T			DESVINCULAN AL HOSPITAL POR NO SER EL DIRECTO RESPONSABLE DE LA VULNERACION DE LOS DERECHOS DE LA AFECTADA SE FACTURA CON No. 3895280 Y 3890716 A NOMBRE DE SALUD VIDA	SE ARCHIVA FALLO
05/05/17	20170585	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	SENTENCIA FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. EMELIA CORREA GALLO	T			DESVINCULAN AL HOSPITAL POR NO SER EL DIRECTO RESPONSABLE DE LA VULNERACION DE LOS DERECHOS DE LA AFECTADA	SE ARCHIVA FALLO

09/05/17	20170599	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	NOTIFICA FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. POR EL SR. JHONATAN VELASQUEZ EN REPRESENTACION DE SU ESPOSA LA SRA.MARIA ALEJANDRA GIRALDO.	T			SE ARCHIVA FALLO DEBIDO A QUE CONDENA A LA S.S.S.A. PARA QUE ASUMA LA DEUDA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LA SRA. MARIA ALEJANDRA GIRALDO EN EL HOSPITAL, ES REFACTURADA CON LA FACTURA No. 3854410 ESPERANDO IMPUGNACION DE FALLO POR PARTE DE LA S.S.S.A.	SE ARCHIVA FALLO
11/05/17	20170612	JUZGADO PRIMERO PROMISCO DE FAMILIA - RIONEGRO	63	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. EMELIA CORREA GALLO	T			DESVINCULAN AL HOSPITAL POR NO SER EL DIRECTO RESPONSABLE DE LA VULNERACION DE LOS DERECHOS DE LA AFECTADA	SE ARCHIVA FALLO
24/05/16	20170673	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO- RIONEGRO	63	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. SANDRA MILENA GALLO EN REPRESENTACION DE SU HIJO KEVIN ALEXIS SANCHEZ, DONDE SOLICITA EXONERAR DE COPAGOS Y CUOTA RECUPERACION	T			SE REVOCA EL FALLO DE TUTELA DEL 26 DE MARZO DE 2015 LA ACCIONANTE PODRA HACER RECOBRO ANTE EL FOSYGA	SE ARCHIVA FALLO

16/06/17	20170761	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	63	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. DIEGO ALEJANDRO GALLEGO EN REPRESENTACION DEL JOVEN SEBASTIAN SANTANA CONCEDE 2 DIAS AL HOSPITAL PARA QUE SE PRONUNCIE SOBRE LOS HECHOS QUE DIERON ORIGEN A LA TUTELA.	T	20/06/17	20170481	EL HOSPITAL INFORMA DEL TRAMITE ADMINISTRATIVO PARA LOGRAR AUTORIZACION ANTE LA EPS Y EL MOTIVO POR EL CUAL SE FACTURO EN FORMA PATICULAR AL USUARIO.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
28/06/17	20170815	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	63	NOTIFICA FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. DIEGO ALEJANDRO GALLEGO EN REPRESENTACION DEL JOVEN SEBASTIAN SANTANA				FALLO DONDE EXONERAN AL HOSPITAL POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
26/04/17	20170536	JUEZ CONSTITUCION AL DE TUTELAS	20	MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR EL SR. JESUS ASDRUBAL GOMEZ EN REPRESENTACION DE SU ESPOSA ZORAIDA MARGARITA MENDEZ DONDE SOLICITA REALIZAR PROCEDIMIENTO.	T			SE ACATA LA MEDIDA PREVIA SE LE BRINDA A LA SRA. ZORAYA MARGARITA MENDEZ PROCEDIMIENTO QUE REQUIERE.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

26/04/17	20170538	JUZGADO TERCERO PENAL DEL CIRCUITO DE RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR EL SR. JESUS ASDRUBAL GOMEZ EN REPRESENTACION DE SU ESPOSA ZORAIDA MARGARITA MENDEZ SOLICITA INFORMAR SI EL HOSPITAL BRINDO LAS ATENCIONES MEDICAS Y SI ES CIERTO QUE SE LE OBLIGO A PAGAR PAGARE.	T	02/05/17	20170372	SE DA RESPUESTA INFORMANDO LA GESTION DEL HOSPITAL PARA LA ATENCION DE LA SRA. ZORAIDA MARGARITA MENDEZ SE DESMIENTE EL HECHO DE FIRMAR PAGARE POR PARTE DEL SR. JESUS ASDRUBAL	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
28/04/17	20170562	JUZGADO PRIMERO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO RIONEGRO	20	SOLICITA A DR. CIRUJANO PEDRO PATIÑO DAR RESPUESTA ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARISOL GIL GIRALDO EN REPRESENTACION DE LA SRA. RUTH MARINA GIRALDO VILLA	T	05/05/17	20170390	EL DR. PEDRO ANTONIO PATIÑO REMITE RESPUESTA A INFORMACION REFERENTE A ESTADO DE SALUD DE LA SRA. RUTH MARINA GIRALDO VILLA	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
02/05/17	20170566	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARIA FLORINDA IBARRA DONDE SOLICITA ASIGNAR CITA DE ENDOCRINOLOGIA	T	05/04/17	20170383	INFORMA QUE LA CITA POR ENDOCRINOLOGIA LE FUE ASIGNADA PARA EL DIA 5 DE MAYO DE 2017 A LAS 12:00 HORAS	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

02/05/17	20170567	JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO DE FAMILIA-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. YIMI ALEJANDRO GALLEGO ECHEVERRI CONCEDE AL HOSPITAL 1 DIA PARA QUE SE PRONUNCIE SOBRE LOS HECHOS QUE MOTIVARON A LA ACCION DE TUTELA.	T	05/05/17	20170387	INFORMA DE LAS ATENCIONES MEDICAS QUE SE LE BRINDARON AL SEÑOR EN EL HOSPITAL Y QUE DEBE REALIZAR TRAMITE ANTE LA EPS Y NO ANTE EL SOAT POR QUE EL PROCEDIMIENTO QUE REQUIERE NO ES DERIVADO DEL ACCIDENTE DE TRANSITO.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
03/05/17	20170580	JUZGADO LABORAL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. YEIDA PATRICIA MAZO EN REPRESENTACION DEL SR. DESIDERIO MAZO DONDE SOLITA REMISION A CLINICA DE III NIVEL DE COMPLEJIDAD.	T	05/05/17	202170388	INFORMA QUE DESDE EL INGRESO DEL SR. DESIDERIO MAZO SE GESTIONO LA REMISION A III DE COMPLEJIDAD QUE CUENTE CON CIRUIGA DE III O IV NIVEL DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD CN QUE CUENTA ACTUALMENTE LA ASEGURADORA A LA CUAL PERTENECE EL USUARIO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

05/05/17	20170587	JUZGADO SEGUNDO PENAL MUNICIPAL RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JIMY ALEJANDRO GALLEGO ORDENA PRESTARLE TRATAMIENTO INTEGRAL A SU PATOLOGIA CARGADO AL SOAT UNA VEZ LLEGUE AL TOPE SE CUBRA GASTOS POR COOMEVA EPS	T				
12/05/17	20170622	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL- RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA.MARIA FLORINDA IBARRA DONDE LA DECLARAN POR HECHO SUPERADO	T			SE ARCHIVA POR SER FALLO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
12/05/17	20170623	JUZGADO TERCERO PENAL DEL CIRCUITO DE RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JESUS ASDRUBAL FLOREZ EN REPRESENTACION DE LA SRA ZORAIDA MARGARITA MENDEZ DECLARAN LA ACCION DE TUTELA IMPROCEDENTE POR HABERLE PRESTADO LOS SERVICIOS SE DECLARA HECHO SUPERADO.	T			SE ARCHIVA POR SER FALLO POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO

17/05/17	20170640	JUZGADO SEGUNDO PENAL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. FIDELIA INES SALAZAR EN REPRESENTACION DEL SR. HECTOR DE JESUS GIRALDO DONDE SOLICITA CITA DE URODINAMIA STANDAR	T	24/05/17	20170423	EL HOSPITAL INFORMA QUE POR EL MOMENTO NO HAY DISPONIBILIDAD DE CITAS POR URODINAMIA QUEDARA PENDIENTE PARA EL MES DE JUNIO DE 2017.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
25/05/17	20170679	JUZGADO SEGUNDO PENAL CIRCUITO-RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. FIDELIA INES SALAZAR EN REPRESENTACION DEL SR. HECTOR DE JESUS GIRALDO DONDE SOLICITA CITA DE URODINAMIA STANDAR	T	26/05/17	20170438	EL HOSPITAL ASIGNA CITA POR URODINAMIA PARA EL USUARIO ACATANDO TUTELA	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
25/05/17	20170680	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARIA LUZ DARY JIMENEZ EN REPRESENTACION DEL MENOR BRAYAN CAMILO JIMENEZ DONDE SOLIICTA SE LE SUMINISTRE MEDICAMNETOS PARA SU PATOLOGOIA DE ESQUIZOFRENIA PARANOIDE	T	26/05/17	20170435	EL HOSPITAL INFORMA QUE LE CORRESPONDE A LA ASEGURADORA GENERAR EL RESPECTIVO TRAMITE PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS ORDENADOS AL MENOR	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

02/06/17	20170706	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARIA LUZ DARY JIMENEZ EN REPRESENTACION DEL MENOR BRAYAN CAMILO JIMENEZ	T			FALLO DONDE EXONERAN AL HOSPITAL POR HECHO SUPERADO	SE ARCHIVA FALLO
02/06/17	20170707	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. PATRICIA GIL DONDE SOLICITA SE LE REALIZE CISTOURETROPEXIA	T	07/06/17	20170461	INFORMA DE ATENCIONES QUE LE HA PRESTADO EL HOSPITAL A LA USUARIA E INFORMA QUE APARTIR DEL 2 DE NOVIEMBRE DE 2015 NO SE CUENTA CON CONTRATO CON CAFESALUD	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
05/06/17	20170714	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. GLADYS ELENA ESCOBAR EN REPRESENTACION DEL SR. JOSE ELIECER ESCOBAR DONDE SOLICITA AUTORIZACION DE REMISION INMEDIATA A III NIVEL PARA TRATAMIENTO DE SU PATOLOGIA	T	06/06/17	20170455	EL HOSPITAL INFORMA QUE LE CORRESPONDE A LA ASEGURADORA GARANTIZAR EL TRASLADO DEL PACIENTE A UNA IPS QUE CUENTA CON EL SERVICIO SOLICITADO DE III NIVEL	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

08/06/17	20170726	JUZGAD LABORAL DEL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ELDA OVEIDA QUINTERO EN REPRESENTACION DE LA SRA. ELBA ROSA QUINTERO DONDE SOLICITA CUBRIR TRATAMIENTO INTEGRAL UROLOGIA NIVEL III	T	09/06/17	20170466	EL HOSPITAL INFORMA QUE LE CORRESPONDE A LA ASEGURADORA GARANTIZAR EL TRASLADO A OTRA IPS QUE CUENTE CON LOS SERVICIOS REQUERIDOS.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
13/06/17	20170747	JUZGADO TERCERO PENAL DEL CIRCUITO DE RIONEGRO	20	FALLO DE PRIMERA INSTANCIA ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. JIMY ALEJANDRO GALLEGO	T			EL HOSPITAL PROGRAMA AL USUARIO PARA CIRUGIA EL DIA 8 DE JUNIO DE 2017	SE ARCHIVA FALLO
13/06/17	20170748	JUZGADO PRIMERO CIVIL MUNICIPAL-RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. PATRICIA GIL DONDE SOLICITA SE LE REALIZE CISTOURETROPEXIA ORDENA AL HOSPITAL CONTRAR POR EVENTO CON LA EPS CAFESALUD	T			SE ARCHIVA FALLO DEBIDO A QUE EL PROCEDIMIENTO LE FUE AUTORIZADO PARA LA CLINICA ESIMED JUAN LUIS LONDOÑO DE MEDELLIN	SE ARCHIVA FALLO
16/06/17	20170760	JUZGADO SEGUNDO PENAL CIRCUITO-RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. MARIA ORFILIA HENAO DONDE SOLICITA SE LE ASIGNE CITA POR ORTOPEDIA	T	21/06/17	20170483	EL HOSPITAL INFORMA QUE ESTA AUTORIZADA PARA FUNDACION SAN VICENTE DE PAUL LE CORRESPONDE REALIZAR LA GESTION ANTE DICHA IPS	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

22/06/17	20170785	JUZGAD LABORAL DEL CIRCUITO- RIONEGRO	20	FALLO ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR LA SRA. ELDA OVEIDA QUINTERO EN REPRESENTACION DE LA SRA. ELBA ROSA QUINTERO DONDE SOLICITA CUBRIR TRATAMIENTO INTERGAL.	T			EL HOSPITAL INFORMA QUE LE CORRESPONDE A LA ASEGURADORA GARANTIZAR EL TRASLADO DEL PACIENTE A UNA IPS QUE CUENTA CON EL SERVICIO SOLICITADO.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
23/06/17	20170797	JUZGADO RPIMERO CIVIL DEL CIRCUITO – RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA INSTAURADA POR EL SR. OLVEDO RAMIREZ MONTES EN REPRESENTACION DEL SR. NICOLAS DE JESUS RAMIFREZ MONTES SOLICITA REALIZAR LO MAS PRONTO POSIBLE EXAMEN DE FIBROBRONDOSCOPIA	T				
23/06/17	20170801	JUZGADO SEGUNDO PENAL CIRCUITO- RIONEGRO	20	ACCION DE TUTELA CON MEDIDA PREVIA INSTAURADA POR LA SRA. ANA ADELA QUINTERO EN REPRESENTACION DEL MENOR TOMAS FELIPE GALLEGO SOLICITA MANEJO EN UCI PEDIATRICA POP	T	27/06/17	20170497	EL HOSPITAL INFORMA QUE EL MENOR FUE REMITIDO A UNA UCI PEDIATRICA EL DIA 23 DE JUNIO DE 2017 DEL HOSPITAL GENERAL DE MEDELLIN.	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO

23/05/17	20170659	PERSONERIA MUNICIPAL - RIONEGRO	20	REMITE QUEJA INSTAURADA POR EL SR. JHON EDINSON ZULUAGA MARIN EN CONTRA DEL FUNCIONARIO WILLIAM ECHEVERRI	Q	12/06/17	20170467	EL HOSPITAL INFORMA QUE PONE EN CONOCIMIENTO LA QUEJA ANTE LA AGREMIACION A LA CUAL PERTENECE EL DR. WILLIAM PARA LLAMADO DE ATENCION Y PLAN DE MEJORA.	LA RESPUESTA ES RECIBIDA CONFORMEMENTE
24/05/17	20170669	PERSONERIA MUNICIPAL - RIONEGRO	20	REMITE QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. SANDRA MILENA GARCIA EN CONTRA DEL FUNCIONARIO JUAN CARLOS RETREPO PULGARIN.	Q				
30/05/17	20170686	MARICELA OSPINA MONTOYA	20	MANIFIESTA INCOMFORMIDAD POR MALTRATO VERBAL DE PERSONAL MEDICO CONTRA ELLA EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA DURANTE QUE ATENDIAN A SU HIJO ISMAEL BEDOYA OSPINA	Q			EL HOSPITAL LLAMA A LA USUARIA PARA ACLARAR LO SUCEDIDO CON SU HIJO ISMAEL BEDOYA OSPINA	LA USUARIA QUEDA CONFORME CON LA EXPLICACIONES DADAS POR EL COMITE INTERDISCIPLINARIO DEL CASO
06/06/17	20170718	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO DE RIONEGRO	20	SOLICITA INFORMACION REFERENTE A LA QUEJA DE LA SRA. MARICELA OSPINA MONTOYA POR PRESEUNTAS IRREGULARIDADES EN LA PRESTACION DE SERVICIO DE SU HIJO ISMAEL BEDOYA	Q	08/06/17	20170463	EL HOSPITAL ENVIA LA RESPUESTA CON ACTA DE REUNION DE GRUPO INTERDISCIPLINARIO CON ANALISIS PARA LA QUEJA DE LA USUARIA MARICELA OSPINA	LA RESPUESTA ES RECIBIDA CONFORMEMENTE

				OSPINA				MONTOYA	
23/06/17	20170791	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO DE RIONEGRO	20	SOLICITA INFORMACION REFERENTE A LA QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. JULIA ROSA ALZATE DONDE MANIFIESTA QUE EL HOSPITAL NO LA ATENDIO POR PERTENECER A SAVIA SALUD	Q				ESTA QUEJA FUE REMITIDA AL AREA DE ATENCION AL USUARIOS PARA PROYECTAR RESPUESTA.
23/06/17	20170792	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPIO DE RIONEGRO	20	SOLICITA INFORMACION REFERENTE A LA QUEJA INSTAURADA POR LA SRA. ALEIDA VILLEGAS NARANJO POR MALA ATENCION DE SU TIO EL SR. JESUS MARIA NARANJO, SOLICITA INVESTIGACION Y REMITIR ANALISIS A ESTA OFICINA	Q				ESTA QUEJA FUE REMITIDA AL AREA DE ATENCION AL USUARIOS PARA PROYECTAR RESPUESTA.

17/04/17	20170497	SEÑORA ALBENIS BATERO	20	SOLICITA INFORMACION DE LO CUALES NO LE FUE REALIZADA CIRUGIA A SU MADRE LA SRA. ARNOBIA BATERO	S	10/05/17	20170395	EL HOSPITAL INFORMA QUE LA CIRUGIA NO SE REALIZO DEBIDO A LA CRISIS DEL SISTEMAS DE SALUD NO SE CONTABA CON EL INSUMO PARA PODER REALIZAR EL PROCEDIMIENTO.	LA RESPUESTA ES RECIBIDA CONFORMEMENTE
05/05/17	20170572	ESE HOSPITAL GILBERTO MEJIA MEJIA	20	SOLICITA CERTIFICAR SI EL MENOR EMMANUEL VILLA RAMIREZ SE ENCONTRABA HOSPITALIZADO EL DIA 21 DE FEBRERO DE 2017 POR PROCEDIMIENTO QUIRURGICO.	S	05/04/17	20170386	INFORMA QUE CON LOS DATOS SUMINISTRADOS DEL MENOR EMMANUEL VILLA NO SE HALLARON DATOS	LA RESPUESTA ES RECIBIDA CONFORMEMENTE
19/05/17	20170653	EMED	20	REPORTE DE ACCION INSEGURA CON TRASLADO DE PACIENTE LUIS GUSTAVO GOMEZ QUINTERO	S				

09/06/17	20170730	SEÑORA VILMA EDITH ARIAS GARCIA	2.2	DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA INFORMACION DE LAS ATENCIONES MEDICAS DE SU HIJO JOSE LUIS QUINTERO ARIAS PROCEDIMIENTO PARA DESCARTAR TUBERCULOSIS	D.P	23/06/17	20170495	EL HOSPITAL DA RESPUESTA A SOLICITUD ENVIA TODA LA INFORMACION PERTINENTE ATENCIONES MEDICAS DEL JOVEN JOSE LUIS QUINTERO ARIAS ADJUNTA PROTOCOLO CULTIVO DE MICROBACTERIAS	LA RESPUESTA ES RECIBIDA CONFORMEMENTE
07/04/17	20170472	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	2017/04/18	20170333	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
10/04/17	20170480	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO- RIONEGRO	2.2	SOLICITUD COPIA COMPLETA DE LA H.C. DE LA SRA.FLOR ALBA GARCIA DENTRO DE PROCESO ORDINARIO EN CONTRA DEL SR. ROGER OCAMPO	S	17/04/17	20170321	EL HOSPITAL REMITE COPIA DE LA H.S. DE LA SRA. FLOR ALBA GARCIA LA CUAL CONSTA DE 122 FOLIOS	RESPUESTA DADA EN TERMINOS AL JUZGADO
19/04/17	20170504	DEPARTAMENT O DE POLICIA ANTIOQUIA- GAULA RIONEGRO	2.2	SOLICITUD COPIA DE H.C. DEL JOVEN SANTIAGO ANDRES LOPEZ PARA QUE OBRE COMO PRUEBA DENTRO DE INVESTIGACION	S	24/04/17	20170348	EL HOSPITAL INFORMA QUE REVISADOS LOS ARCHIVOS DE LA INSTITUCION NO SE HALLO INFORMACON DEL SR. SANTIAGO ANDRES	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE

25/04/17	20170533	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	02/05/17	20170375	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
03/05/17	20170577	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	12/05/17	20170402	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
11/05/17	20170607	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	17/05/17	20170414	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
22/05/17	20170655	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	02/06/17	20170449	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
23/05/17	20170663	DEPARTAMENT O DE POLICIA ANTIOQUIA- GAULA RIONEGRO	2.2	SOLICITUD DE REGISTROS HOSPITALARIOS DE LOS USUARIOS MARIA DEL SOCORRO MURILLO Y MANUEL ADAN JARAMILLO PARA QUE OBRE COM PRUEBA DENTRO DEL DELITO DE SECUESTRO.	S	31/05/17	20170440	EL HOSPITAL ENVIA LA H.C. DE LOS USUARIOS MARIA DEL SOCORRO MURILLO Y MANUEL ADAN JARAMILLO PARA TRAMITES PERTINENTES	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE

31/05/17	20170689	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S	07/06/17	20170462	EL HOSPITAL REMITE LA INFORMACION SOLICITA PARA DAR TRAMITE A SU REQUERIMIENTO	RESPUESTA DADA EN TERMINOS RECIBIDA CONFORMEMENTE
15/06/17	200170756	EMED	2.2	SOLICITA EPISCRISIS DE USUARIOS A TENDIDOS EN EL HOSPITAL POR ACCIDENTE DE TRANSITO PARA TRAMITE ANTE LA ASEGURADORA	S			AUN SIN RESPUESTA	

T: TUTELAS

S: SOLICITUDES

Q: QUEJAS

D.P: DERECHO DE PETICION