HOSPITAL San Juan de Dios Empresa Social del Estado Rionegro - Antioquia Siempre por la vida	PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	**Código:** FEC0201004
		Versión: 02
	FORMATO DE RECEPCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES	**Página:** 1 de 1

Petición ☐ **Queja** ☐ **Reclamo** ☐
Sugerencia ☐ **Felicitación** ☐

IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO			
No. Referencia		**Fecha**	DD/MM/AAAA
Nombre Completo			
Tipo de documento		**No. Identificación**	
Dirección			
Teléfono		**EPS ó Aseguradora**	
Servicio		**Habitación**	

DESCRIPCIÓN