

	PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Código: FEC0205002
	FORMATO ACTA	Versión: 04
		Página: 1 de 3

Reunión:	Audiencia Pública	Acta N°	1
		Fecha:	Mayo 18 de 2022
Responsable:	Gerente	Hora inicio:	2:00 pm
Lugar	Auditorio Principal y Facebook live	Hora fin:	3:30 pm

PARTICIPANTES			
Nombre	Cargo	Asistió	Causa
Reproducciones en Facebook			
Listado de asistencia			

ORDEN DEL DÍA	
1	Introducción al evento
2	Presentación de informe
3	Espacio de preguntas

DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
1	Introducción al evento La comunicadora realizó apertura de la audiencia explicando la metodología del evento de forma presencial y virtual, mediante la presentación de un informe en el auditorio y de forma simultánea en la página de Facebook, donde permanecerá disponible para posteriores visitas. Se contará con un espacio de preguntas al finalizar la presentación y la disponibilidad continua en el chat para hacer preguntas a responder al final de la presentación, de igual forma las preguntas que se generen posterior al evento podrán ser recepcionadas por las diferentes redes y se les dará respuesta por el medio solicitado. El doctor Luis Carlos Mejía Quiceno dio un saludo a todos los asistentes y participantes por medio de redes motivándolos a ejercer su derecho de participación ciudadana por medio de los diferentes mecanismos disponibles en la institución como son la audiencia de rendición de cuentas, asociación de usuarios, redes sociales o directamente en su oficina si así lo consideran. Se hizo alusión a la gestión realizada hasta al momento, los proyectos en ejecución y una invitación a mantener una actitud de asertividad y de respeto en ambas vías dentro del marco de la prestación de servicios de salud. Se compartió el enlace para evaluación del evento y se solicitó ser diligenciado por los participantes vía Facebook y formato físico para los asistentes de forma presencial.
2	Presentación de informe Se presentó un informe iniciando con la información de producción de servicios con la disminución generada por la entrada en liquidación de Coomeva y la derivación de servicios a otras IPS por parte de los aseguradores con los cuales se tiene contrato. Se presentó informe sobre las manifestaciones durante el 2021 y la gestión realizada, además de algunas felicitaciones de los usuarios frente a la atención recibida en nuestro hospital, en general el grado de satisfacción se mantiene aun cuando las dificultades de oportunidad y accesibilidad en los servicios de urgencias y consulta externa permanecen.

	PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Código: FEC0205002
	FORMATO ACTA	Versión: 04
		Página: 2 de 3

Se socializaron los aseguradores con los cuales se tiene contrato y el nivel de atención de los servicios que se prestan a cada uno. Se presentaron los espacios para la participación de los usuarios y las actividades realizadas por la asociación de usuarios. Finalmente se presentó informe de la situación financiera, con la presentación de cartera, distribución financiera y balance general. (Anexo Informe general).

3 Espacio de preguntas

1. ¿Cómo están las eps con relación al pago? ¿A cuántos días está el pago? ¿Qué posibilidades de pérdida tiene el hospital en ese sentido?

Las eps se vienen liquidando y generan una situación grave para las IPS, por lo cual se ha tomado la decisión de entablar una demanda en bloque con las IPS, además se han cerrado servicios a eps como Ecoopsos por el no cumplimiento del compromiso de pago. Se está trabajando para establecer un contrato con otras aseguradoras como Sura quienes por el paso de usuarios de las eps liquidadas tienen la necesidad de ampliar los prestadores.

Se están estableciendo otras estrategias para aumentar ingresos como las alianzas con instituciones educativas para el fortalecimiento de servicios.

2. ¿Cuántas glosas se estaban generando? ¿Cómo se está enfocado el desarrollo de la tercera línea del plan de desarrollo frente a la innovación? ¿En qué va el proyecto de Elicobacter?

Se está llevando a cabo el estudio, se están realizando algunas pruebas con algunos pacientes con su respectivo consentimiento informado.

Se vienen realizando reuniones para la articulación de los sistemas de información que permita generar unos informes gerenciales para la gestión de glosas, y de una facturación en línea desde el cargue de actividades desde el personal asistencial para la disminución de glosas.

3. Hay necesidad de ampliar la red pública dado el crecimiento de la población del oriente, incluyendo implementación de segundos niveles en otros municipios.

Se está desarrollando el proyecto con la Universidad Nacional, donde se está proyectando el crecimiento poblacional para unir esfuerzos para la implementación de la facultada de ciencias de la salud del oriente antioqueño con sede en Rionegro, con enfermería, química farmacéutica y medicina.

4. ¿Cuáles son los conductos regulares al personal frente a las manifestaciones de los usuarios relacionadas con el trato?

Se cuenta con un buzón de sugerencias y se cuenta con unos líderes y jefes directos, además la gerencia está abierta a recibir las manifestaciones de los usuarios y realizar las respectivas correcciones en sus procesos.

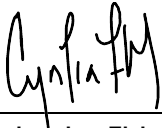
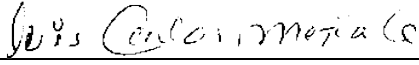
5. Frente a la población migrante, ¿cómo se garantiza el acceso a la salud?

El hospital no realiza distinción, se prestan los servicios de salud de forma equitativa, toda la comunidad tiene acceso y atención de servicios de urgencias

	PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	Código: FEC0205002
	FORMATO ACTA	Versión: 04
		Página: 3 de 3

Se recuerda que pueden utilizar las redes, el formulario de pgrsf y formulario de contáctenos para dejar sus aportes. Además de solicitar el diligenciamiento de la evaluación del evento (Consolidado evaluación).

ACCIONES Y TAREAS		
Descripción	Fecha	Responsable
Ninguna		

APROBACIÓN DEL ACTA		
		
Firma de quien Elaboró	Firma del Gerente o Responsable	Fecha Próxima Reunión: