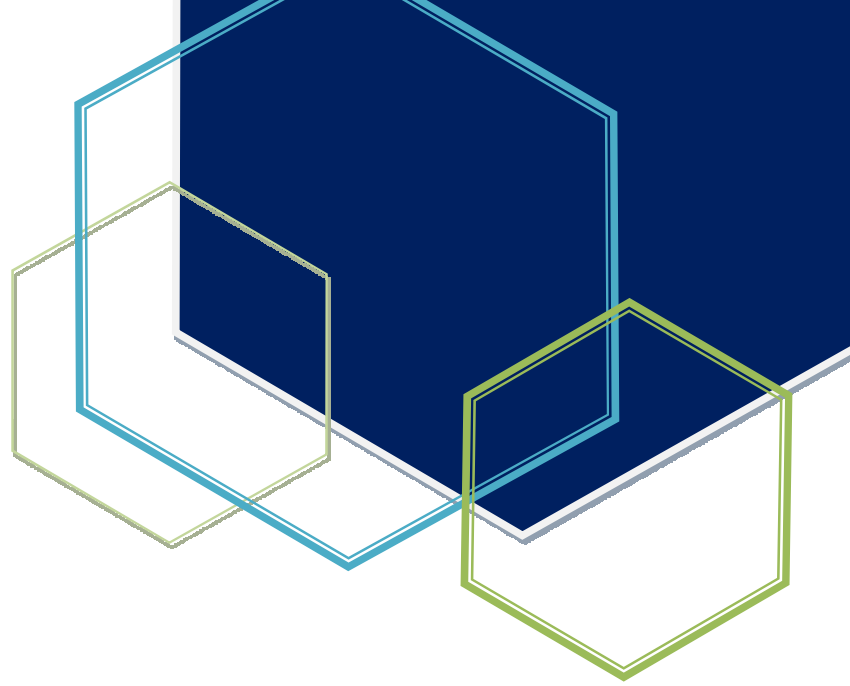
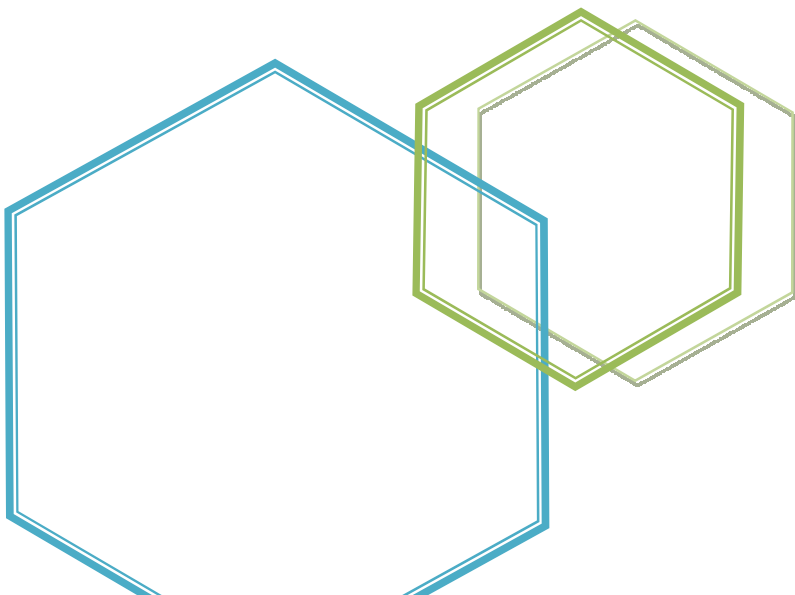




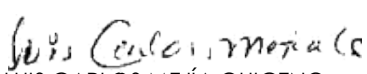
CARACTERIZACIÓN GRUPOS DE VALOR

PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Identificación de las variables y características de nuestros usuarios para realizar un análisis que sirva como insumo para las metodologías de implementación de las diferentes políticas.



...

Elaboro/Modificó:	Revisó:	Aprobó:
 JHORMAN BOTERO GRISALES Cargo: Coord. Estadística Fecha: Abril de 2023	 COMITÉ INSTITUCIONAL GESTIÓN Y DESMPENO Fecha: Abril de 2023	 DE LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO Cargo: Gerente Fecha: Abril de 2023

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	ELABORÓ MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ	CAMBIOS
Creación Abril de 2020	Cynthia T. Mogollón Jaimes	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Luis Carlos Mejía Quiceno	Creación
Versión 02 Abril de 2021	Jhorman Botero Grisales	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Luis Carlos Mejía Quiceno	Actualización datos 2020
Versión 03 Abril de 2022	Jhorman Botero Grisales	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Luis Carlos Mejía Quiceno	Actualización datos 2021
Versión 04 Abril de 2023	Jhorman Botero Grisales	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Luis Carlos Mejía Quiceno	Actualización datos 2022



Tabla de contenido

OBJETIVO Y ALCANCE	3
RESPONSABLE	3
DEFINICIONES	3
CONTENIDO	4
Contextualización	4
Variables usadas para la caracterización de los grupos de valor	5
Metodología	6
Caracterización de variables.....	7
Sede Gilberto Mejía Mejía	7
Geográfica (Ubicación):	7
Demográfica (Sexo)	9
Demográfica (Edad):.....	10
Demográfica (Afiliación en salud y EAPB a la que pertenece el usuario):	11
Intrínseca – Uso de canales.....	12
De comportamiento (Servicio al que accede):.....	14
Sede Jorge Humberto González Noreña	15
Geográfica (Ubicación):	15
Demográfica (Sexo)	16
Demográfica (Edad):.....	16
Demográfica (Afiliación en salud y EAPB a la que pertenece el usuario):	17
Intrínseca – Uso de canales.....	18
De comportamiento (Servicio al que accede):.....	19
Conclusiones	20
Recomendaciones	21
DOCUMENTOS DE REFERENCIA	21



OBJETIVO

Objetivo general: Identificar las variables y características de nuestros usuarios para realizar un análisis que sirva como insumo para las metodologías de implementación de las diferentes políticas.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de la población frente a la oferta de servicios, ante la posibilidad de crear un nuevo servicio, los medios disponibles para entregar información y servicios requeridos.
- Construir un insumo para la implementación de canales de comunicación para la rendición de cuentas, desarrollar espacios de diálogo.
- Conocer las barreras o medios de usuario para acceder a nuestros trámites y procedimientos administrativos.
- Identificar la posibilidad de implementar herramientas tecnológicas desde las posibilidades de los usuarios.

RESPONSABLE

Comité Institucional de Gestión y Desempeño

DEFINICIONES

Grupo de Valor: Medición estadística, mediante la cual se pueden clasificar y asociar conjuntos de personas con características similares.

Grupo de interés: Es un conjunto de personas, organizadas en torno a un interés común, con el fin de actuar conjuntamente en defensa del mismo.

Variables relevantes: Aquellas que están relacionadas con el objetivo de la caracterización y aportan al cumplimiento de los objetivos del ejercicio.

Variables económicas: Aquellas que están disponibles a un costo razonable. De esta forma se asegura que el beneficio de contar con información es mayor al costo de recolección de la misma.

Variables medibles: Variables que puedan observarse o medirse para cada ciudadano, usuario o grupo de interés.



Variables asociativas: Deben permitir realizar segmentaciones. Estas variables deben asociarse o relacionarse con las necesidades de la mayoría de los usuarios de cada grupo para garantizar la relevancia.

Variables consistentes: Variables cuyos resultados o valores permanecen en el tiempo.

Variables geográficas: Dan cuenta de la ubicación geográfica de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés y de aquellas características que están directamente asociadas.

Variables demográficas: Estudian las características de una población y su desarrollo a través del tiempo.

Variables intrínsecas: Hacen referencia a actividades o valores comunes (preferencias individuales o estilos de vida) de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés que permiten identificar características para diferenciarlos.

Variables de comportamiento: Corresponden a las acciones observadas en los ciudadanos, usuarios o grupos de interés, más allá de lo que dicen hacer o preferir.

CONTENIDO

Con el fin de diseñar e implementar de la mejor manera la gestión de la institución enfocada a la necesidad de los usuarios, entendidos como grupos de valor se realiza la caracterización de los grupos. Para ello, se identifican las características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los grupos de valor.

Esta caracterización permitirá enfocar la gestión institucional hacia la participación ciudadana y la mejor forma de incluir a la comunidad en la toma de decisiones y la construcción e innovación institucional.

Contextualización

Para iniciar el proceso de caracterización, primero se definieron las variables a tener en cuenta, para lo cual, se tomó información de la encuesta "Caracterización de grupos de interés" realizada a los líderes que conforman el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, por consiguiente, para el análisis de la información se obtuvieron datos de estadística, citas, herramientas de gestión de PQRSF y encuestas de satisfacción. Toda esta información fue depurada, agrupada y analizada.



Variables usadas para la caracterización de los grupos de valor

De acuerdo con los resultados de la encuesta "Caracterización de grupos de interés" aplicada a los líderes del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y a los registros o datos con los que cuenta la institución, las variables analizadas son:

Geográfica - Ubicación: Esta variable permite identificar el lugar de procedencia de los usuarios del Hospital, permitiendo así determinar los grupos más representativos de acuerdo a cada área geográfica.

Demográfica - Edad: Permite agrupar y clasificar a los usuarios del Hospital por rangos de edad, los cuales presentan algunas características similares.

Demográfica - Sexo: A través de esta variable se puede identificar la influencia en los roles que ejerce cada uno de los usuarios del Hospital, así mismo permite establecer el tipo de usuario que tiene un mayor acceso e interacción con los servicios ofrecidos y con los canales establecidos por el Hospital.

Demográfica - Tipo de afiliación en salud: Por medio de esta variable se agrupa el número de personas que pertenecen al régimen contributivo (personas con capacidad de pago) o subsidiado (personas sin capacidad de pago y que reciben subsidio para financiación de aportes al sistema de salud), además de esto, se establece la Entidad Administradora de Planes de Beneficios a la que pertenecen los usuarios.

Intrínseca - Uso de canales: Esta variable permite identificar los canales de comunicación por los cuales la interacción con los usuarios es más efectiva.

De comportamiento - Uso de servicios: Esta variable establece los servicios a los que más acceden los usuarios.

A continuación, se relaciona el tipo de variable y el mecanismo a través de cual se extrajo la información.

	VARIABLE	MECANISMO DONDE SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN
Geográfica	Ubicación	Base de datos estadística.
Demográfica	Sexo	Base de datos estadística.
	Edad	Base de datos estadística.
	Tipo de afiliación en salud y EAPB	Base de datos estadística.
Intrínseca	Uso de canales	Base de datos PQRSF. Base de datos de citas.
De comportamiento	Servicio al que accede	Bases de datos estadística.



Metodología

Planteamiento de objetivos:

Para identificar los objetivos del ejercicio de caracterización de los usuarios, se tomó como insumo principal el establecimiento de las diferentes políticas institucionales y los temas tratados en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Solicitud de bases de datos:

Para realizar la recolección de la información, se solicitó al área de Estadística de ambas sedes del Hospital la base de datos que contenía registros sobre los usuarios que accedieron a los servicios durante el año 2021, con el fin de extraer datos de variables tales como: ubicación, edad, sexo, tipo de afiliación en salud, EAPB a la que pertenece y los servicios a los que accedieron en la institución; por otra parte, se solicitó al área de Atención al Usuario la base de datos donde se registran las PQRSF presentadas a la institución, la cual contenía información sobre los canales más usados para la interposición de PQRSF por parte de estos, así mismo, el área de Citas, brindó la base de datos con información sobre los medio usados para la solicitud de servicios ambulatorios.

Depuración de la base de datos:

Inicialmente, se extrajo de cada base de datos la información relacionada con las variables seleccionadas para el ejercicio de caracterización, las cuales fueron elegidas de acuerdo a la encuesta "Caracterización de grupos de interés" diligenciada por los líderes del Comité Institucional de Gestión y Desempeño; para realizar la depuración de la información de la base de datos estadística se realizó lo siguiente: se tuvo en cuenta solo un ingreso por cada usuario, es decir, que no hay información de usuarios duplicados, por lo que los datos analizados fueron en total 28.404 para la Sede Gilberto Mejía Mejía y 56.589 para la Sede Jorge Humberto González Noreña.

La depuración de la base de datos PQRSF se realizó teniendo en cuenta los registros de PQRSF interpuestas por los usuarios, analizando así la columna "Canal de presentación", con un total de 739 registros; que fueron 86 de la Sede Gilberto Mejía Mejía y 653 de la Sede Jorge Humberto González Noreña.

La depuración de la base de datos del área de citas se realizó de acuerdo al número de citas asignadas y canceladas, teniendo en cuenta además el canal por el cual se realizó esta atención, los registros analizados fueron en total 67.743 de la Sede Jorge Humberto González Noreña.



Análisis y diagnóstico de resultados:

Para realizar el análisis y diagnóstico de los resultados se consolidó la información en cada base de datos de Excel y se aplicaron diferentes fórmulas, además, se cruzaron algunas de las variables y se graficaron los resultados.

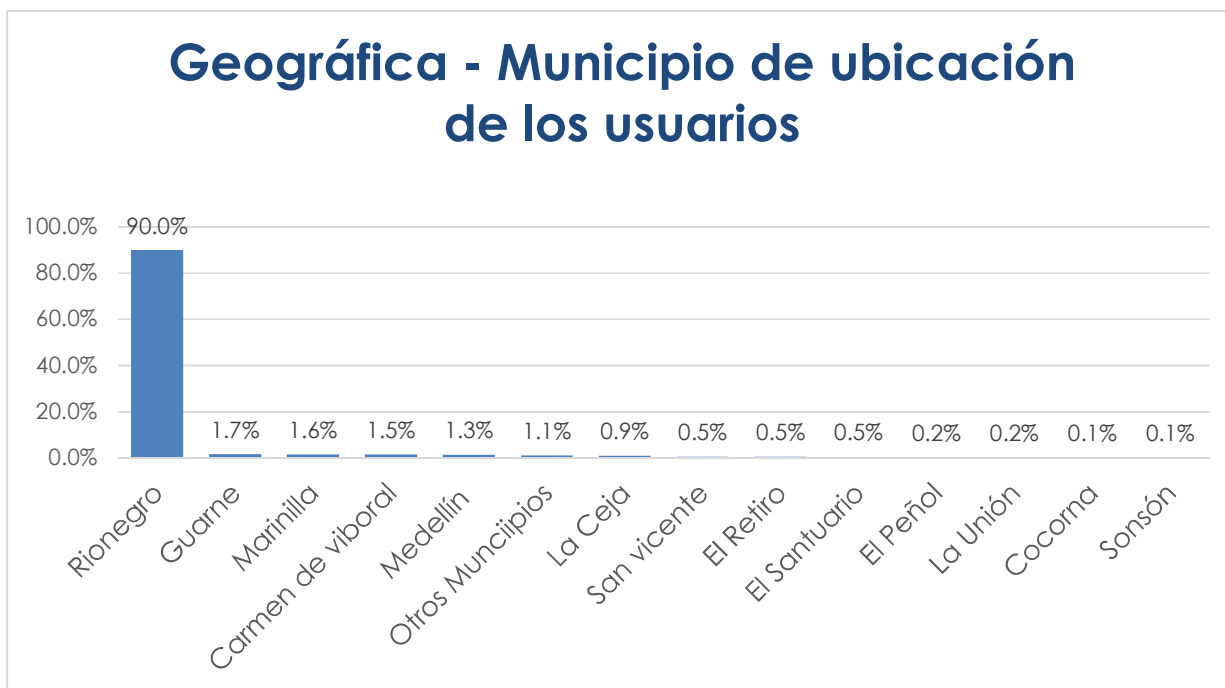
Acciones de mejora

Por medio del análisis y diagnóstico realizado en el paso anterior, se pueden establecer diferentes acciones que permiten la mejora de los servicios de la institución, así como de los canales o medios a través de los cuales los usuarios interactúan con el Hospital.

Caracterización de variables

Sede Gilberto Mejía Mejía

Geográfica (Ubicación):

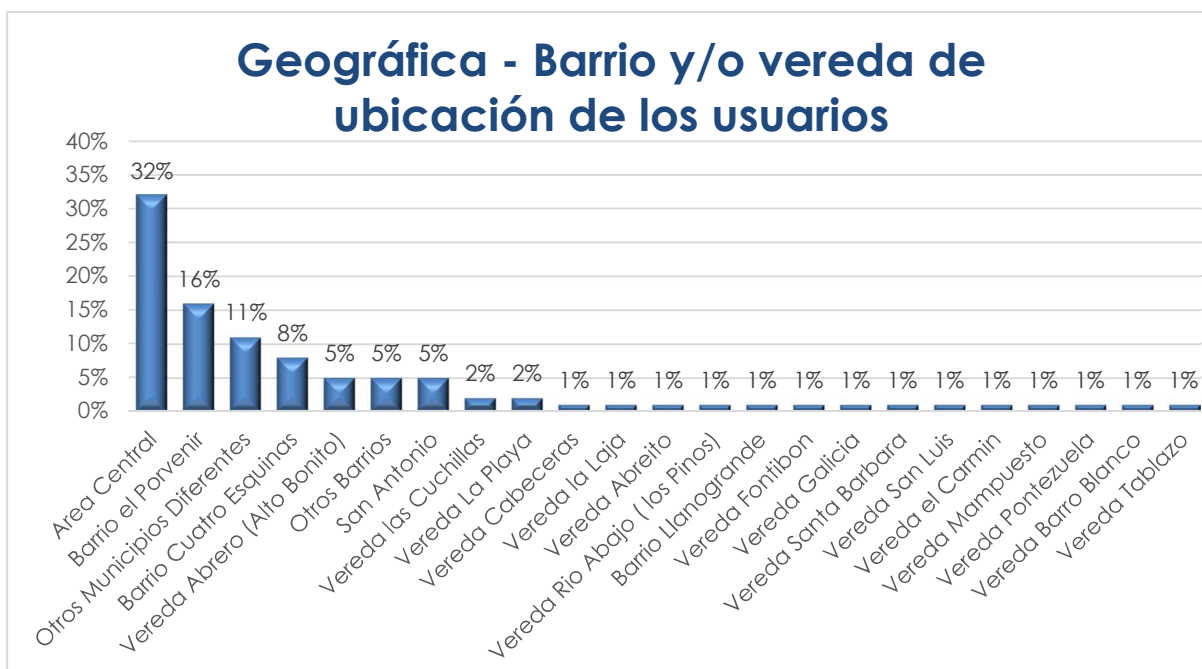


Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

Los usuarios que acceden a los servicios de salud del hospital en la Sede Gilberto Mejía Mejía provienen principalmente del Municipio de Rionegro y de algunos Municipios cercanos. La proporción de usuarios del Municipio de Rionegro representa el 90.0% de los atendidos; además los usuarios del Municipio de Guarne

...

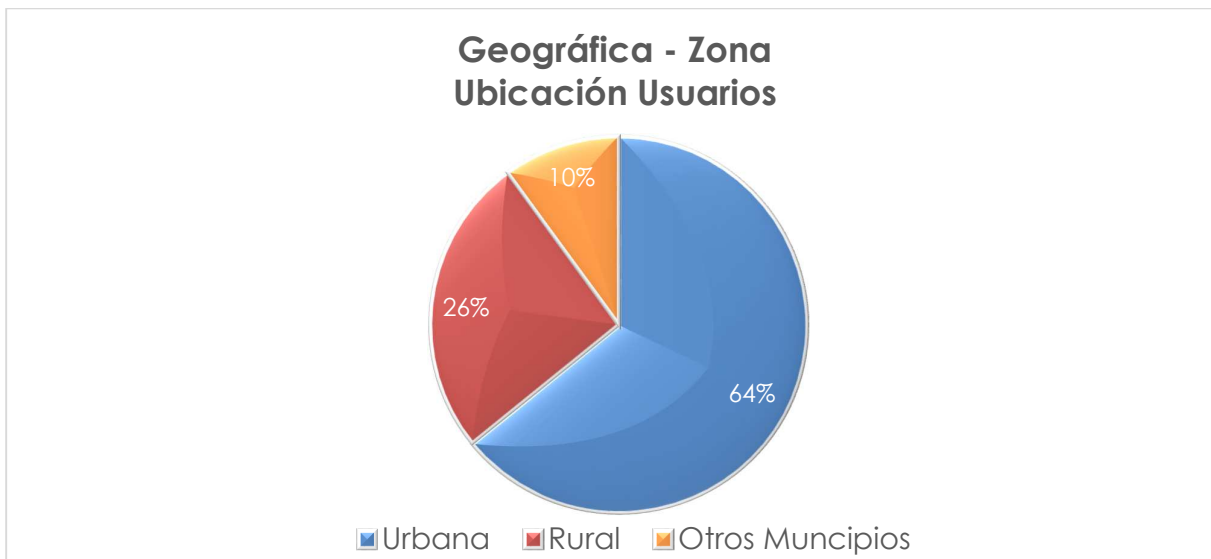
representan un 1.7%, Marinilla 1.6%, Carmen de Viboral el 1.5%, entre otros. La cantidad de usuarios procedentes de otros municipios atendidos en la Sede Gilberto Mejía Mejía no es muy representativa, ya que en esta se prestan servicios principalmente de primer nivel de complejidad; por lo que la mayoría de las personas acceden a este tipo de servicios en su municipio de residencia.



Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

Los usuarios atendidos en la Sede Gilberto Mejía Mejía que mayor representatividad tienen proceden de: Área central con un 32%, seguido del Barrio el porvenir 16%, otros Municipios Diferentes 11%, Barrio cuatro esquinas 8%, entre otros. En conclusión, la mayoría de los usuarios se ubican en el Área central y el Barrio El Porvenir.

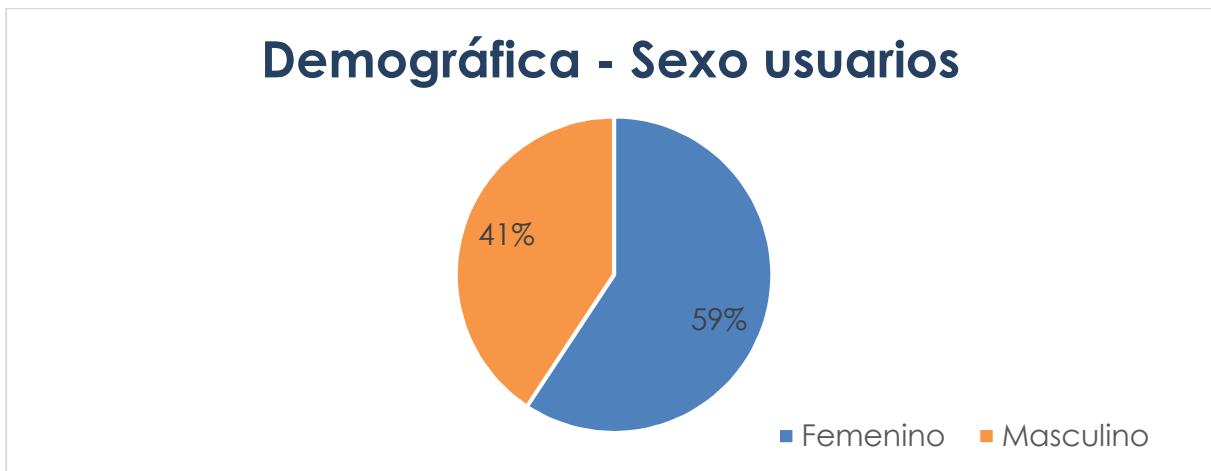
...



Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

En cuanto a la ubicación geográfica la mayoría de los usuarios provienen de la zona urbana del Municipio de Rionegro representando un 64%, siguiendo la zona rural del Municipio de Rionegro con un 26% y por último, usuarios de otros municipios diferentes a Rionegro con un 10%.

Demográfica (Sexo)

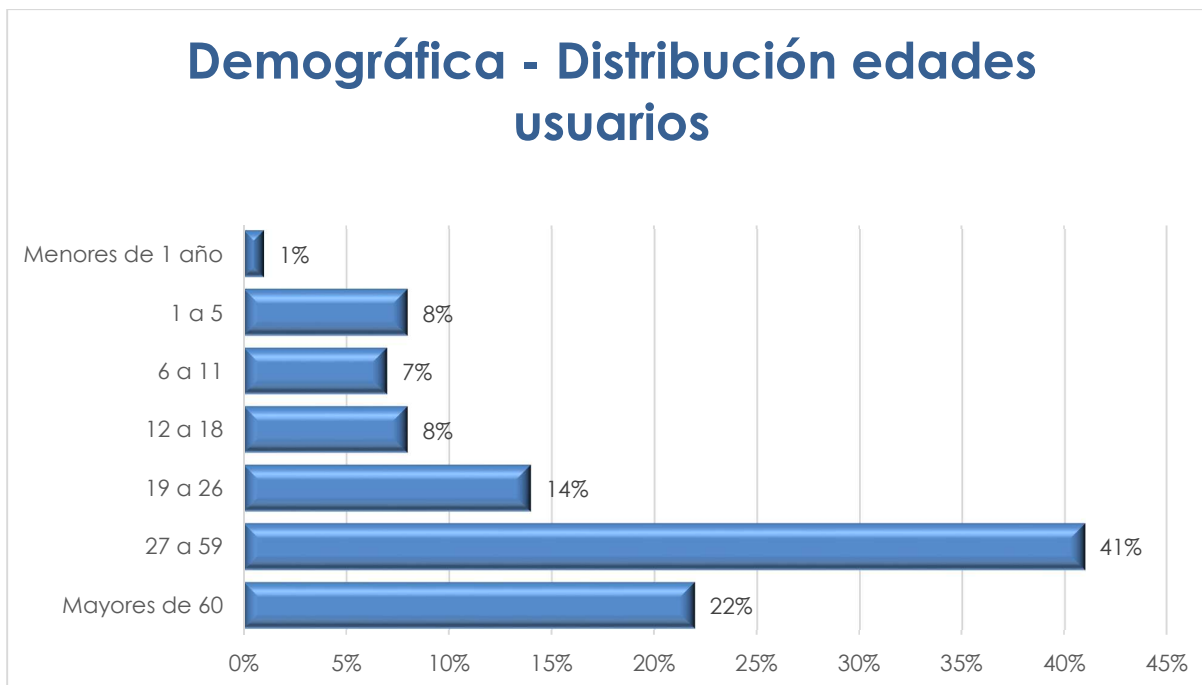


Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

En la Sede Gilberto Mejía Mejía el 59% de los usuarios que acceden a los servicios corresponden al género femenino y el 41%, corresponde al género masculino.



Demográfica (Edad):

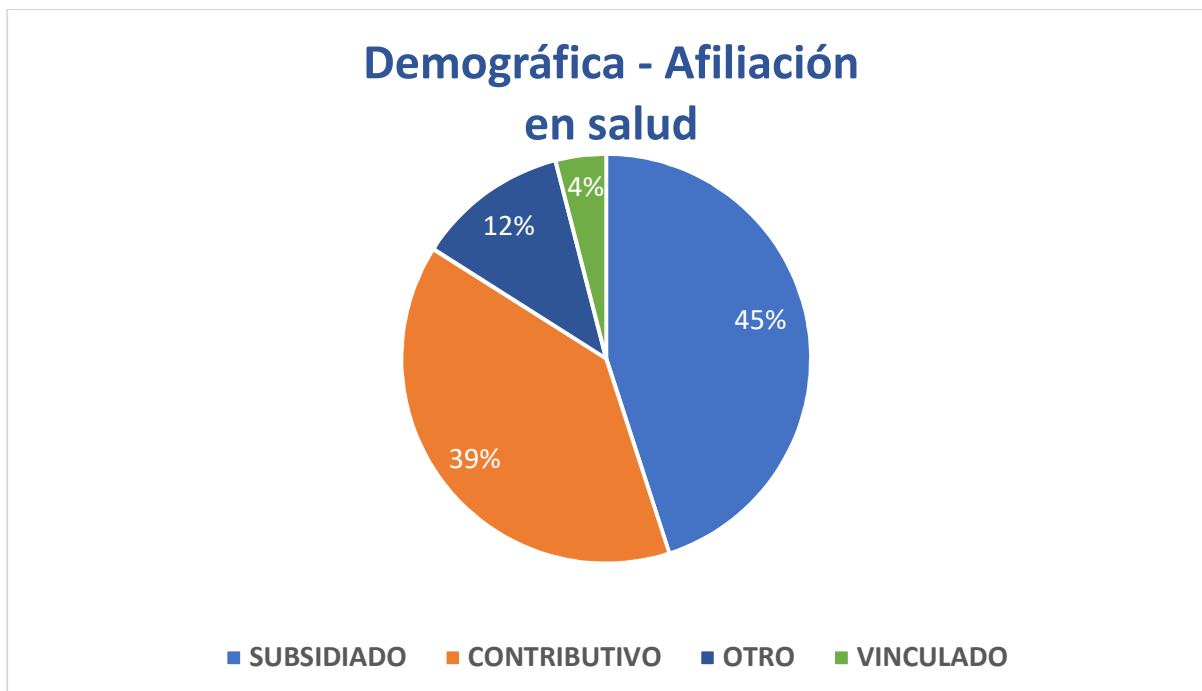


Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

Los usuarios de la Sede Gilberto Mejía Mejía se encuentran principalmente en el rango de edad de 27 a 59 años (adultez) representando el 41%, seguido de los mayores de 60 años (persona mayor) con un 22%, y las personas entre 19 y 26 años (juventud) que corresponde al 14% de los usuarios.

...

Demográfica (Afiliación en salud y EAPB a la que pertenece el usuario):

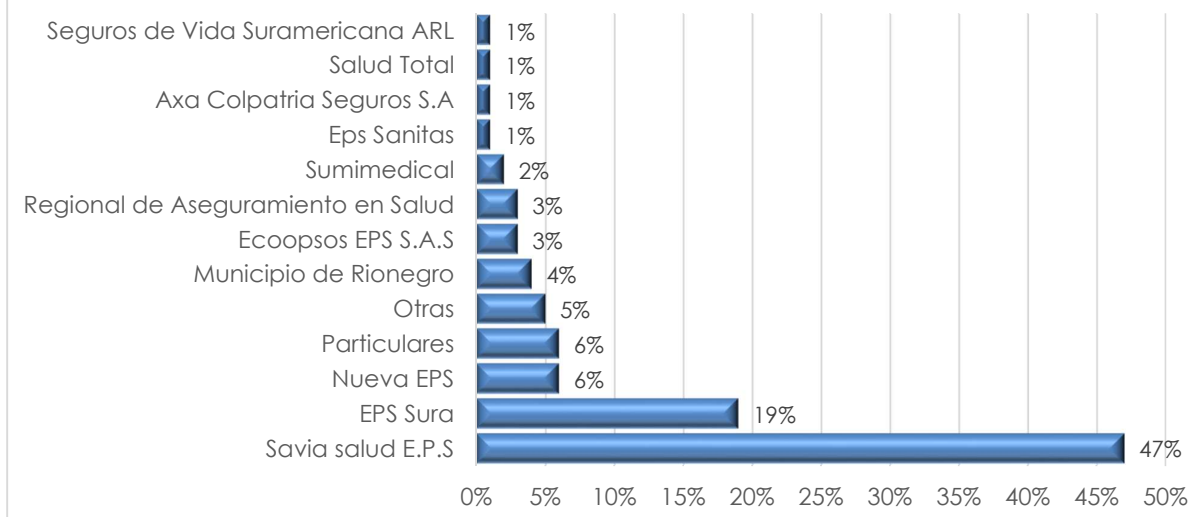


Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

El 45% de los usuarios de la Sede Gilberto Mejía Mejía pertenecen al Régimen Subsidiado en salud, seguido de un 39% que pertenecen al Régimen Contributivo. El 12 % hace parte de los regímenes de excepciones, particulares, entre otros, el 4% restante hace parte de la población pobre no asegurada del municipio, de esta información se puede inferir que la mayoría de los usuarios tienen baja capacidad económica.



Demográfica - EAPB a la que pertenece el usuario



Fuente: Base de datos servicios prestado año 2022. Estadística

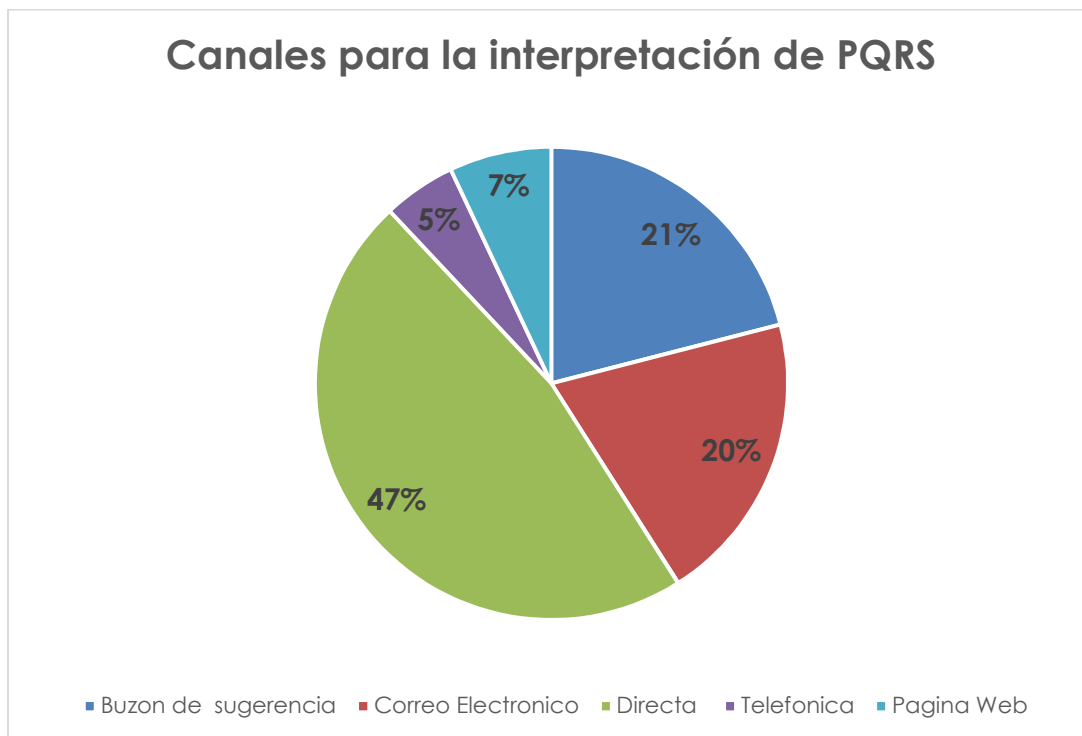
Las empresas Administradoras de Planes de Beneficios cuyos usuarios consultan en mayor proporción en la Sede Gilberto Mejía Mejía son en primera instancia Savia Salud EPS representando el 47% de las atenciones, EPS Sura con un 19%, Nueva Eps 6% y atención a pacientes particulares el 6%, entre otros.

Intrínseca – Uso de canales

Para la atención e interacción con los usuarios, la Sede Gilberto Mejía Mejía cuenta con diferentes canales tales como: atención presencial en taquillas de información, buzones de sugerencias y línea telefónica; a través de estos canales se difunde información para todos los grupos de valor y se resuelven las inquietudes de los usuarios.



Canales para la presentación de PQRSF

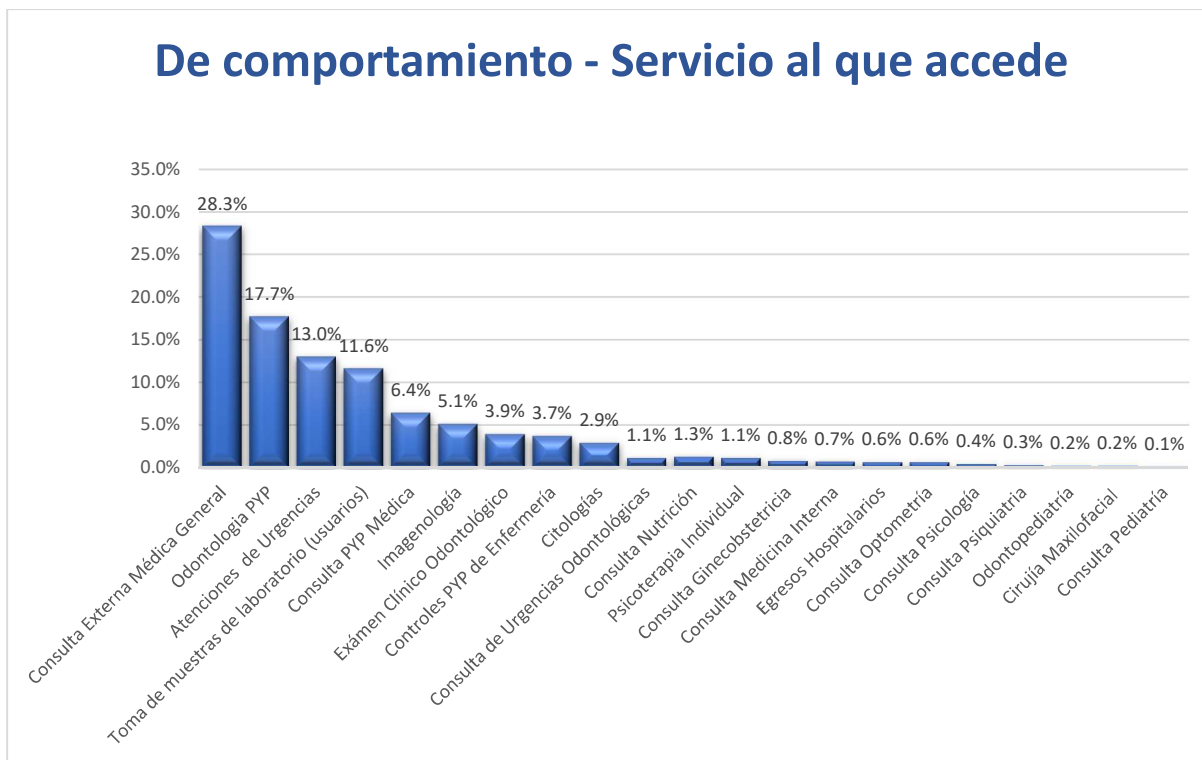


Fuente: Base de datos PQRS 2022. Atención al usuario

En la Sede Gilberto Mejía Mejía, las PQRSF pueden ser interpuestas a través de medios como: buzones que se encuentran en diferentes espacios y servicios, correo electrónico de la oficina de Atención al Usuario o de forma presencial en la oficina de Atención al Usuario. El medio más usado por los usuarios para la interposición de PQRSF es la atención presencial o directa que representa el 48%, seguido del Buzón de sugerencias que representa el 21%, en menor proporción aparecen la línea telefónica, el buzón de sugerencias y la manifestación verbal.

...

De comportamiento (Servicio al que accede):



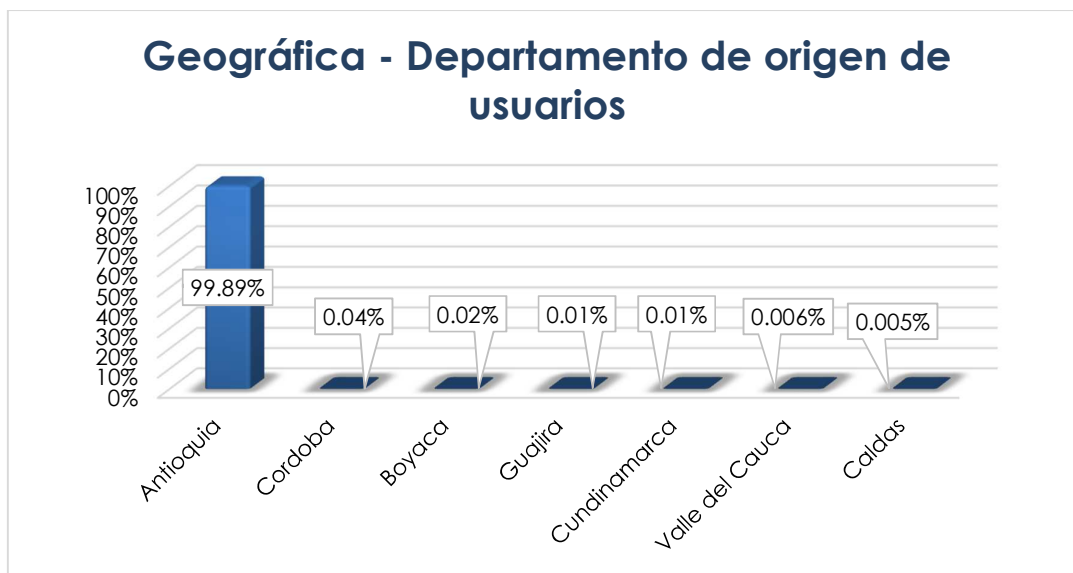
Fuente: Informe de Producción servicios prestados año 2022. Estadística

De acuerdo con los registros analizados, en la Sede Gilberto Mejía Mejía la mayoría de los usuarios acceden a los siguientes servicios: Consulta médica en un 28.3%, seguido de odontología PyP 17.7%, Atenciones de urgencias 13.0%, y usuarios atendidos en el laboratorio un 11.6%, es importante mencionar que por cada paciente atendido se toman 8 muestras en promedio.

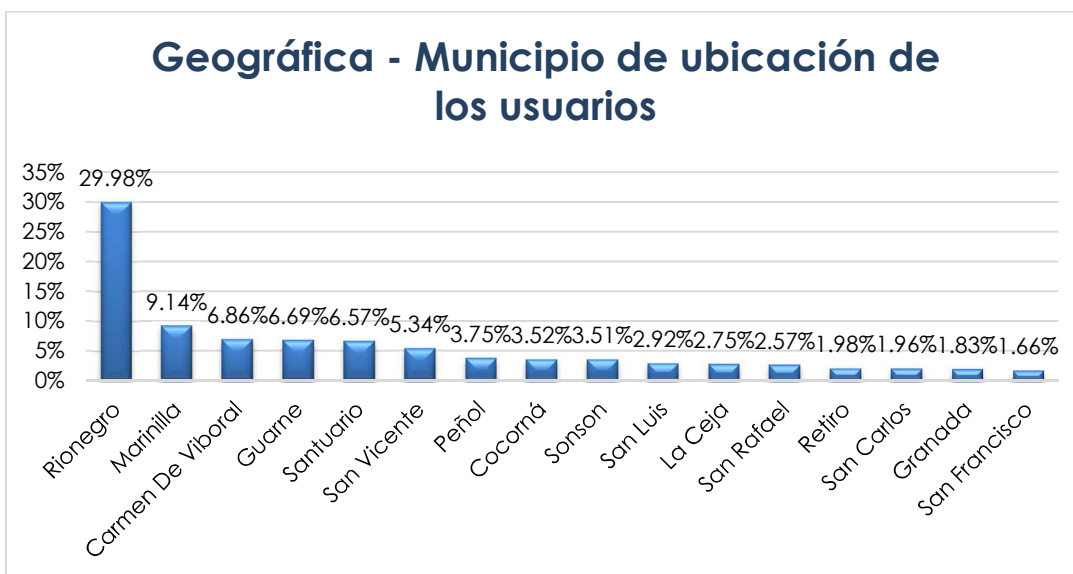
...

Sede Jorge Humberto González Noreña

Geográfica (Ubicación):



En el grafico anterior se evidencia que la mayoría de los usuarios que acceden a los servicios de la Sede Jorge Humberto González Noreña son originarios del departamento de Antioquia con un 99.89%; sin embargo, también se atienden usuarios de departamentos como Córdoba (0.04%), Boyacá (0.02%) entre otros.

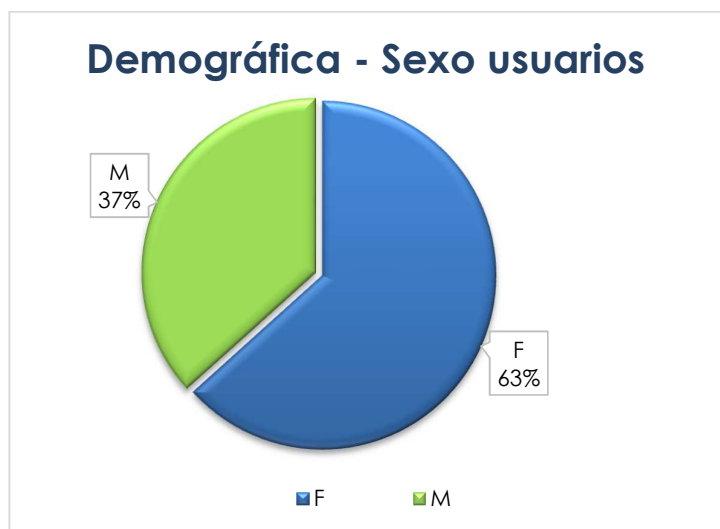


Los usuarios que acceden a los servicios de salud de la Sede Jorge Humberto González Noreña provienen principalmente del Municipio de Rionegro y de algunos Municipios cercanos. La proporción de usuarios del Municipio de Rionegro

...

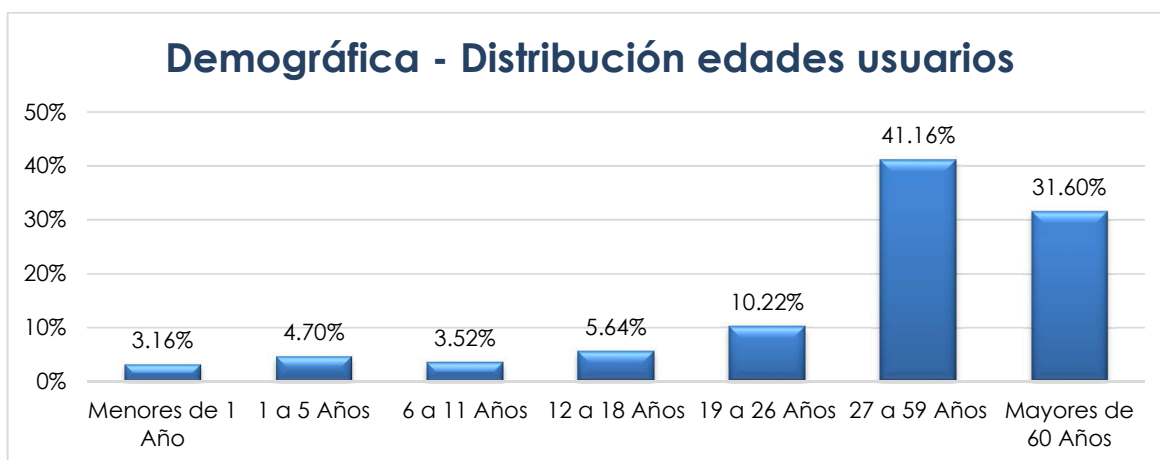
representa el 29.98% de los atendidos; además los usuarios del Municipio de Marinilla representan un 9.14%, Carmen Viboral un 6.86%, Guarne un 6.69%, El Santuario un 6.57%, entre otros. Esto se presenta debido a que los municipios descritos en la gráfica son los más cercanos al Hospital, cabe resaltar, que este es el único Hospital Público en la Región Oriente que presta servicios de salud de primero, segundo, y algunos de tercer nivel de complejidad.

Demográfica (Sexo)



Esta grafica nos permite evidenciar que la mayoría de los usuarios que acceden a los servicios de la Sede Jorge Humberto González Noreña corresponden al género femenino con un 63%, en comparación del género masculino que representa un 37%.

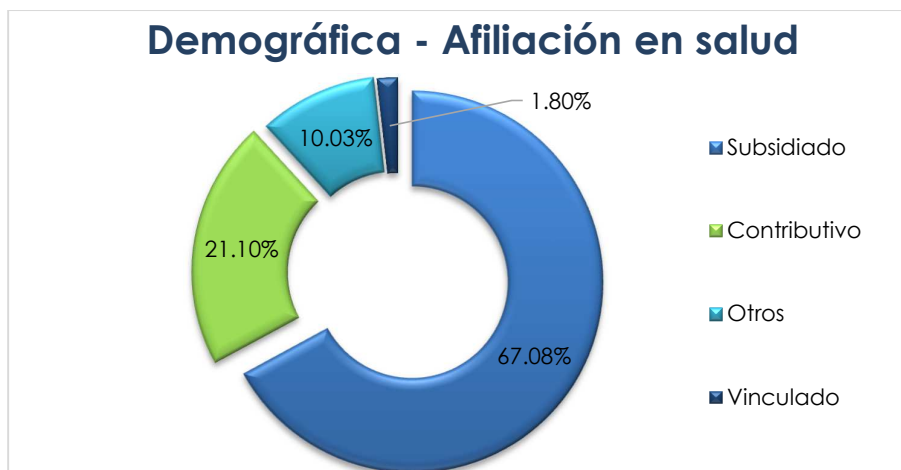
Demográfica (Edad):



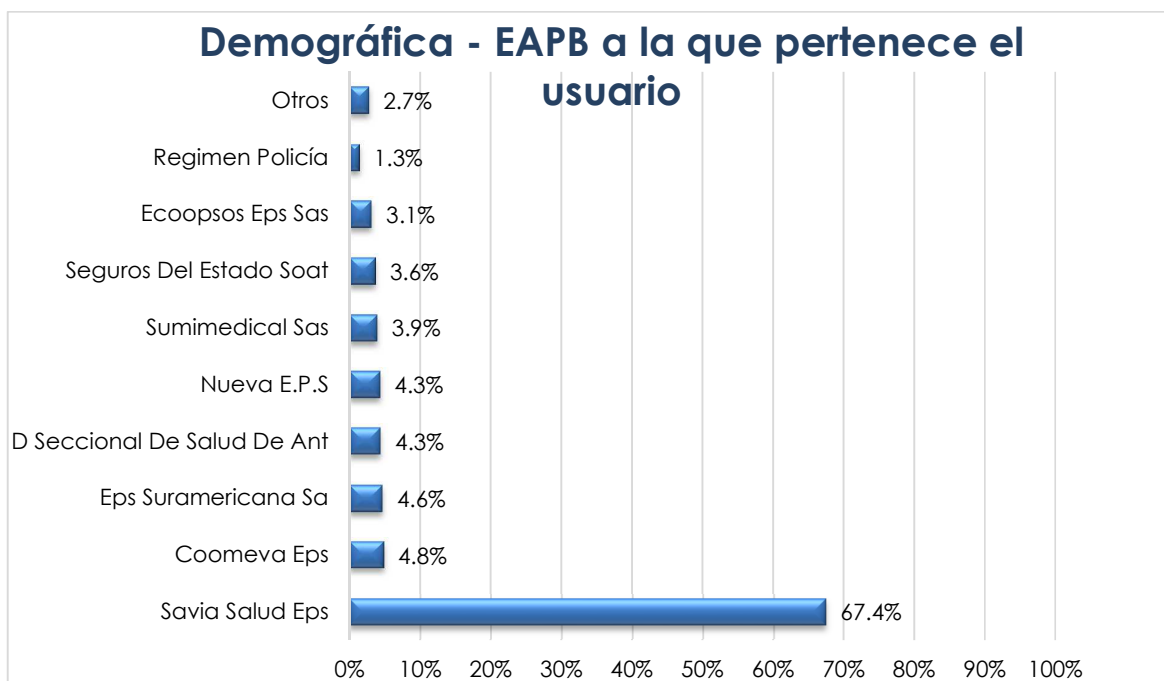
...

Los usuarios de la Sede Jorge Humberto González Noreña se encuentran principalmente en el rango de edad de 27 a 59 años (adultez) representando el 41.16%, seguido de los mayores de 60 años (persona mayor) con un 31.60%, y las personas entre 19 y 26 años (juventud) que corresponde al 10.22% de los usuarios.

Demográfica (Afiliación en salud y EAPB a la que pertenece el usuario):



El 67.08% de los usuarios pertenecen al Régimen Subsidiado en salud, seguido de un 21.10% que pertenecen al Régimen Contributivo; de esta información se puede inferir que la mayoría de los usuarios de la Sede Jorge Humberto González Noreña tienen baja capacidad económica.



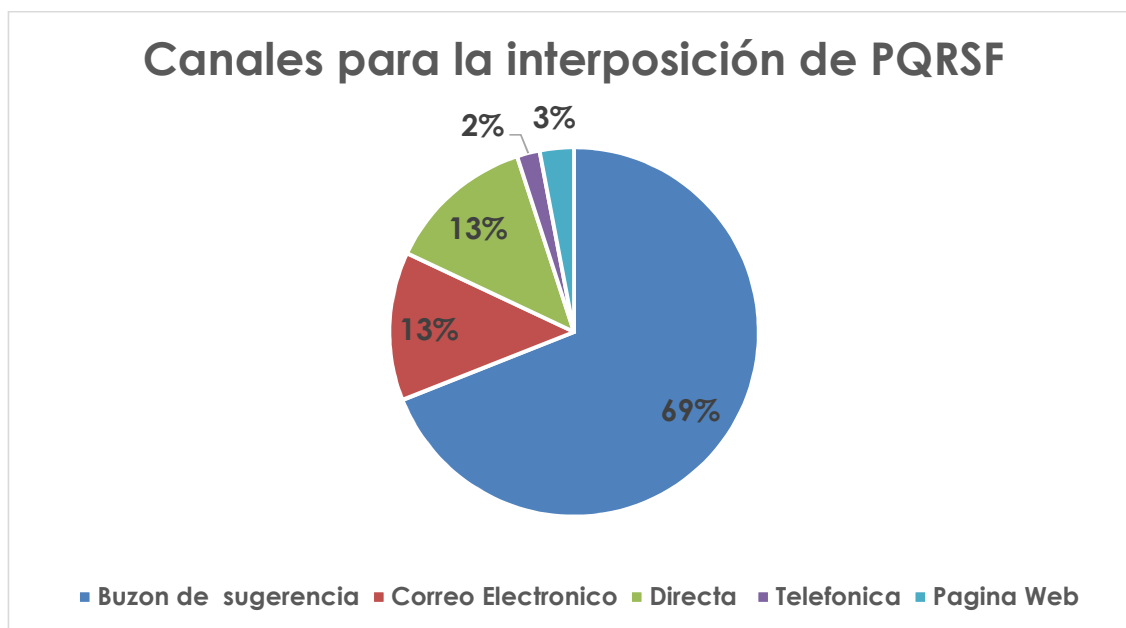


Las empresas Administradoras de Planes de Beneficios que mayor presencia tienen en la Sede Jorge Humberto González Noreña para la atención de sus afiliados (en los servicios de segundo y algunos de tercer nivel de complejidad) son en primera instancia Savia Salud EPS representando el 67.4% de las atenciones, seguido de Coomeva EPS con un 4.8%, Suramericana EPS con un 4.6% y Dirección Seccional de Salud con un 4.3%.

Intrínseca – Uso de canales

Para la atención e interacción con los usuarios, la Sede Jorge Humberto González Noreña cuenta con diferentes canales tales como: atención presencial en taquillas de información, buzones de sugerencias, conmutador telefónico, página web institucional para asignación y cancelación de citas; a través de estos canales se difunde información para todos los grupos de valor y se resuelven las inquietudes de los usuarios.

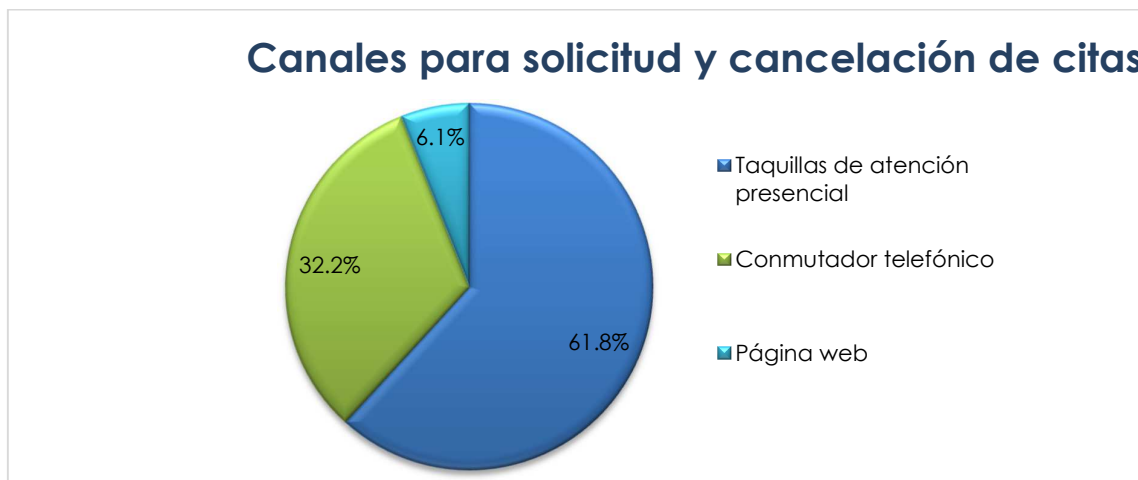
Canales para la presentación de PQRSF



En la Sede Jorge Humberto González Noreña las PQRSF pueden ser interpuestas a través de medios como: buzones que se encuentran en diferentes espacios y servicios, correo electrónico de la oficina de Atención al Usuario, de forma presencial en la oficina de Atención al Usuario, o comunicándose en la línea telefónica. El medio más usado por los usuarios para la interposición de PQRSF es el buzón, representando el 69%, seguido de la atención presencial o directa que representa el 13%.

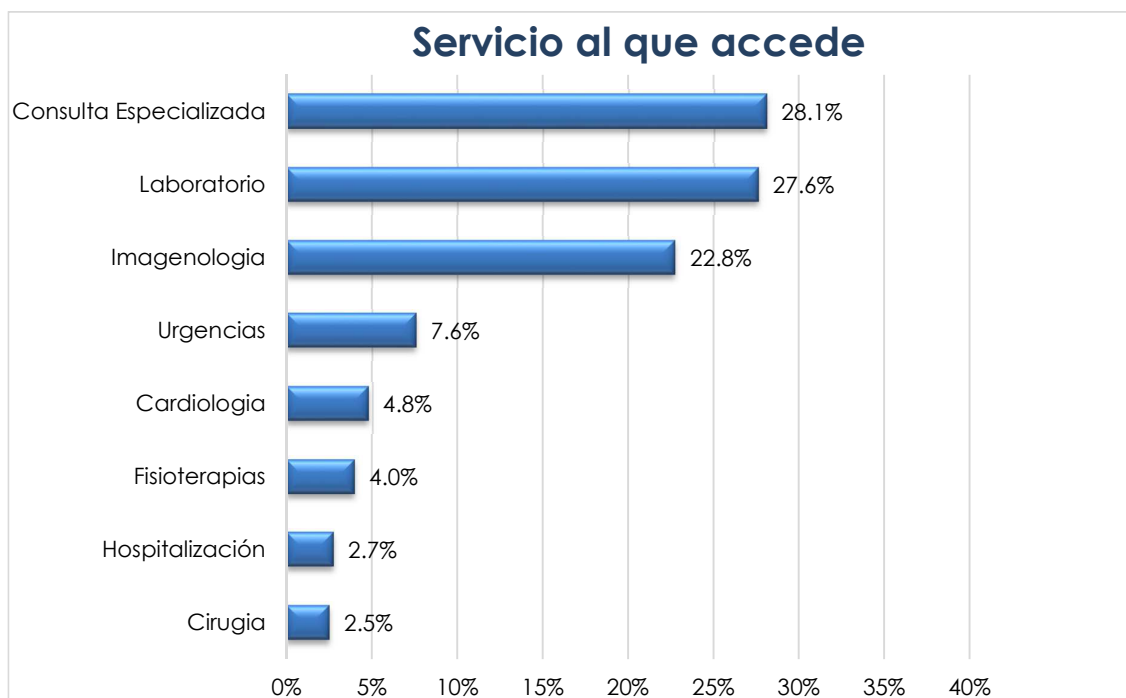


Canales para solicitud y cancelación de citas



Entre los canales establecidos para la solicitud y cancelación de citas en la Sede Jorge Humberto González Noreña se encuentran: conmutador telefónico, taquillas de atención presencial o de forma virtual, a través de la página web del hospital. El medio más usado por los usuarios para solicitar o cancelar citas son las taquillas de atención presencial, representando el 61.8%, seguido del conmutador telefónico con un 32.2%, y por último la página web con un 6.1%.

De comportamiento (Servicio al que accede):



...

De acuerdo con los registros analizados, en la Sede Jorge Humberto González Noreña, la mayoría de los usuarios acceden a los servicios de Consulta Especializada, lo que corresponde al 28.1%, seguido de los servicios de Laboratorio con un 27.6%, Imagenología con un 22.8% y Urgencias con un 7.6%.

Conclusiones

A continuación, se presenta un cuadro resumen de los resultados arrojados de cada variable.

Variable	Análisis
Geográfica - Ubicación	Los usuarios que más demandan servicios de salud en la Sede de primer nivel Gilberto Mejía Mejía se encuentran ubicados en el Municipio de Rionegro con un 90.0%, Los usuarios de la Sede Jorge Humberto González Noreña son originarios del Departamento de Antioquia con un 99.89%, estos usuarios provienen principalmente del Municipio de Rionegro, representando el 29.98%.
Demográfica - Sexo	Los usuarios que más demandan servicios son del sexo femenino, correspondiendo al 59% en la sede Gilberto mejía Mejía y 63% en la sede Jorge Humberto Gonzáles Noreña
Demográfica - Edad	La mayoría de los usuarios de la institución están en el rango de edad de 27 a 59 años de edad, con un 41% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 41.16% en la Sede Jorge Humberto González Noreña.
Tipo de afiliación en salud y EAPB	Los usuarios del hospital pertenecen principalmente al régimen subsidiado en salud representando un 45% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 67.08% en la Sede Jorge Humberto González Noreña; además la mayoría de los usuarios se encuentran afiliados a Savia Salud EPS con un 47% en la Sede Gilberto Mejía Mejía y un 67.4% en la Sede Jorge Humberto González Noreña.
Uso de canales	En la sede Gilberto mejía Mejía, el medio más usado por los usuarios para la interposición de PQRSF es la manifestación directa con un 48% seguido del buzón de sugerencias con un 21%. En la sede Jorge Humberto González Noreña, el medio más usado por los usuarios para la interposición de PQRSF es el buzón de sugerencias con un 69% seguido de la manifestación directa con un 13%.
Servicio al que accede	El servicio que más acceden los usuarios de la Sede Gilberto Mejía Mejía es Consulta médica con un 28.3%; y en la Sede Jorge Humberto González Noreña para el servicio de Consulta Especializada con un 28.1%.



Recomendaciones

A partir de la información arrojada en el ejercicio de caracterización, se pueden adoptar diferentes acciones y apoyar la toma de decisiones que permita mejorar los servicios y los canales de interacción con los grupos de valor.

- Teniendo en cuenta que la mayoría de los usuarios usan los canales de atención presencial, se debe fortalecer y motivar a los usuarios en el uso de los canales virtuales para el acceso a los servicios en ambas sedes del Hospital, los cuales pueden ser más efectivos y eficientes.
- Se anexa cuadro de ambas sedes con el cruce de diferentes variables, tales como: sexo, edad, municipio de procedencia y afiliación en salud, a través de los cuales se puede realizar un análisis más profundo de acuerdo a la necesidad.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Función Pública. Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés [Internet] [Consultado 2020 Julio 03] Disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>

Función Pública. Informe de caracterización usuarios de Función Pública. [Internet] [Consultado 2020 Junio 12] Disponible en: <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/36835301/Informe-de-caracterizacion-usuarios-2019.pdf/63df4666-2dbc-a03f-ad31-97cfdea1f413?t=1590769246595>



Código
HEC0201001

22 de 23



PROCESO DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR
VERSIÓN 04

Código
HEC0201001

...

Usuarios Sede Jorge Humberto González Noreña																																		
Municipio / Régimen salud	Femenino														Masculino														Total general					
	Menores de 1 año		1 a 5 años		6 a 11 años		12 a 18 años		19 a 26 años		27 a 59 años		Mayores de 60 años		Total Femenino		Menores de 1 año		1 a 5 años		6 a 11 años		12 a 18 años		19 a 26 años		27 a 59 años			Mayores de 60 años		Total Masculino		
RIONEGRO	213	0.00%	360	0.03%	259	0.08%	587	0.33%	1334	1.08%	5227	8.30%	3557	9.11%	11537	18.95%	248	0.00%	441	0.04%	369	0.11%	481	0.26%	861	0.70%	2818	4.36%	1977	5.10%	7195	10.57%	18732	30%
Subsidiado	161	0.00%	205	0.02%	132	0.04%	323	0.18%	414	0.33%	2810	4.68%	2522	6.48%	6567	11.73%	180	0.00%	249	0.02%	196	0.06%	224	0.12%	217	0.17%	959	1.59%	1282	3.33%	3307	5.30%	9874	17%
Contributivo	47	0.00%	122	0.01%	70	0.02%	150	0.09%	591	0.49%	1540	2.27%	546	1.42%	3066	4.29%	63	0.00%	146	0.01%	111	0.03%	141	0.08%	351	0.29%	1122	1.69%	449	1.15%	2383	3.25%	5449	8%
Otro	5	0.00%	20	0.00%	46	0.01%	72	0.04%	186	0.15%	766	1.21%	467	1.16%	1562	2.58%	4	0.00%	30	0.00%	49	0.02%	105	0.06%	273	0.22%	698	1.02%	235	0.59%	1394	1.91%	2956	4%
Vinculado		0.00%	13	0.00%	11	0.00%	42	0.02%	143	0.11%	111	0.14%	22	0.05%	342	0.34%	1	0.00%	16	0.00%	13	0.00%	11	0.01%	20	0.02%	39	0.06%	11	0.03%	111	0.11%	453	0%
CARMEN DE VIBORAL	72	0.00%	88	0.01%	60	0.02%	142	0.08%	330	0.27%	1231	1.96%	791	2.03%	2714	4.36%	77	0.00%	120	0.01%	74	0.02%	97	0.05%	138	0.11%	532	0.84%	533	1.37%	1571	2.41%	4285	7%
Subsidiado	52	0.00%	57	0.00%	32	0.01%	102	0.06%	150	0.12%	744	1.24%	620	1.61%	1757	3.04%	54	0.00%	75	0.01%	54	0.02%	51	0.03%	30	0.02%	208	0.34%	377	0.98%	849	1.40%	2606	4%
Contributivo	20	0.00%	25	0.00%	20	0.01%	22	0.01%	129	0.11%	329	0.49%	89	0.22%	634	0.83%	22	0.00%	41	0.00%	15	0.00%	20	0.01%	60	0.05%	216	0.34%	118	0.29%	492	0.70%	1126	2%
Vinculado		0.00%	2	0.00%	1	0.00%	7	0.00%	35	0.03%	27	0.03%	3	0.01%	75	0.07%		0.00%	2	0.00%	1	0.00%	3	0.00%	2	0.00%	6	0.01%	3	0.01%	17	0.02%	92	0%
Otro		0.00%	4	0.00%	7	0.00%	11	0.01%	16	0.01%	131	0.21%	79	0.19%	248	0.42%	1	0.00%	2	0.00%	4	0.00%	23	0.01%	46	0.04%	102	0.15%	35	0.09%	213	0.29%	461	1%
GUARNE	54	0.00%	83	0.01%	69	0.02%	130	0.07%	273	0.22%	1147	1.83%	866	2.25%	2622	4.40%	64	0.00%	87	0.01%	87	0.03%	86	0.05%	166	0.13%	555	0.88%	512	1.34%	1557	2.44%	4179	7%
Subsidiado	39	0.00%	53	0.00%	43	0.01%	79	0.04%	113	0.09%	699	1.14%	690	1.79%	1716	3.09%	42	0.00%	57	0.01%	48	0.01%	48	0.03%	50	0.04%	273	0.46%	379	1.00%	897	1.54%	2613	5%
Contributivo	15	0.00%	20	0.00%	22	0.01%	31	0.02%	104	0.08%	329	0.51%	125	0.33%	646	0.95%	21	0.00%	24	0.00%	30	0.01%	23	0.01%	62	0.05%	183	0.28%	97	0.25%	440	0.60%	1086	2%
Vinculado		0.00%	4	0.00%	1	0.00%	10	0.01%	33	0.03%	19	0.02%	2	0.00%	69	0.06%		0.00%	2	0.00%	4	0.00%	2	0.00%	3	0.00%	5	0.01%		0.00%	16	0.01%	85	0%
Otro		0.00%	6	0.00%	3	0.00%	10	0.01%	23	0.02%	100	0.16%	49	0.12%	191	0.30%	1	0.00%	4	0.00%	5	0.00%	13	0.01%	51	0.04%	94	0.14%	36	0.09%	204	0.28%	395	1%
MARINILLA	119	0.00%	117	0.01%	97	0.03%	199	0.11%	431	0.35%	1605	2.55%	1132	2.92%	3700	5.97%	125	0.00%	153	0.01%	84	0.03%	121	0.07%	187	0.15%	681	1.09%	657	1.70%	2008	3.05%	5708	9%
Subsidiado	85	0.00%	83	0.01%	58	0.02%	132	0.08%	197	0.16%	1027	1.68%	874	2.26%	2456	4.21%	92	0.00%	107	0.01%	47	0.01%	70	0.04%	68	0.05%	339	0.56%	493	1.29%	1216	1.97%	3672	6%
Contributivo	31	0.00%	26	0.00%	20	0.01%	35	0.02%	137	0.11%	344	0.51%	140	0.36%	733	1.02%	29	0.00%	37	0.00%	20	0.01%	25	0.01%	58	0.05%	192	0.30%	115	0.29%	476	0.66%	1209	2%
Otro	3	0.00%	5	0.00%	15	0.00%	14	0.01%	23	0.02%	183	0.29%	108	0.27%	351	0.59%	4	0.00%	4	0.00%	12	0.00%	19	0.01%	50	0.04%	136	0.20%	46	0.12%	271	0.38%	622	1%
Vinculado		0.00%	3	0.00%	4	0.00%	18	0.01%	74	0.06%	51	0.06%	10	0.02%	160	0.16%		0.00%	5	0.00%	5	0.00%	7	0.00%	11	0.01%	14	0.02%	3	0.01%	45	0.04%	205	0%
SAN VICENTE	49	0.00%	79	0.01%	55	0.02%	113	0.06%	205	0.17%	940	1.51%	734	1.88%	2175	3.66%	54	0.00%	85	0.01%	58	0.02%	68	0.04%	97	0.08%	358	0.59%	441	1.15%	1161	1.88%	3336	6%
Subsidiado	41	0.00%	67	0.01%	46	0.01%	96	0.06%	131	0.11%	763	1.26%	674	1.73%	1818	3.17%	44	0.00%	73	0.01%	47	0.01%	51	0.03%	56	0.05%	248	0.42%	371	0.98%	890	1.49%	2708	5%
Contributivo	6	0.00%	6	0.00%	6	0.00%	8	0.00%	49	0.04%	121	0.17%	37	0.09%	233	0.31%	7	0.00%	4	0.00%	9	0.00%	9	0.00%	24	0.02%	68	0.11%	48	0.12%	169	0.26%	402	1%
Otro	2	0.00%	5	0.00%	3	0.00%	8	0.00%	14	0.01%	46	0.07%	23	0.06%	101	0.15%	3	0.00%	7	0.00%	1	0.00%	7	0.00%	15	0.01%	42	0.07%	22	0.05%	97	0.14%	198	0%
Vinculado		0.00%	1	0.00%		0.00%	1	0.00%	11	0.01%	10	0.01%		0.00%	23	0.02%		0.00%	1	0.00%	1	0.00%	1	0.00%	2	0.00%		0.00%		0.00%	5	0.00%	28	0%
SANTUARIO	80	0.00%	120	0.01%	94	0.03%	164	0.09%	256	0.21%	1190	1.90%	745	1.89%	2649	4.13%	92	0.00%	168	0.02%	110	0.03%	100	0.05%	103	0.09%	477	0.77%	403	1.04%	1453	2.00%	4102	6%
Subsidiado	60	0.00%	95	0.01%	74	0.02%	126	0.07%	153	0.12%	899	1.47%	621	1.58%	2028	3.28%	60	0.00%	131	0.01%	88	0.03%	70	0.04%	52	0.04%	324	0.54%	332	0.86%	1057	1.52%	3085	5%
Contributivo	20	0.00%	21	0.00%	17	0.00%	26	0.01%	71	0.06%	222	0.33%	69	0.17%	446	0.58%	31	0.00%	30	0.00%	15	0.00%	19	0.01%	26	0.02%	98	0.14%	48	0.12%	267	0.30%	713	1%
Vinculado		0.00%	1	0.00%		0.00%	7	0.00%	22	0.02%	20	0.03%	3	0.01%	53	0.06%		0.00%	2	0.00%	2	0.00%	1	0.00%	2	0.00%	6	0.01%		0.00%	13	0.01%	66	0%
Otro		</																																