

CUADRO DE MANDO DE INDICADORES

[illegible]

<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización / Total de egresos de hospitalización x 100	Hospitalización JHGN	0,00	0,17	0,00	0,05	0,16	0,16	0,34	0,22	0,13	0,57	0,86	1,17	0,88	0,41	0,28	0,53	0,41	0,64	0,41
<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización / Total de egresos de hospitalización x 100	Hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización / Total de egresos de hospitalización x 100	Hospitalización Total	0,00	0,17	0,00	0,05	0,15	0,15	0,31	0,20	0,13	0,54	0,83	1,13	0,84	0,39	0,26	0,51	0,39	0,61	0,39
<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias / Total de personas atendidas en urgencias x 100	Urgencias JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,00	0,06	0,07	0,04	0,00	0,07	0,13	0,06	0,06	0,00	0,05	0,04	0,05	0,04
<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias / Total de personas atendidas en urgencias x 100	Urgencias GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<u>Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos</u>	Mensual	4	Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias / Total de personas atendidas en urgencias x 100	Urgencias Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,11	0,00	0,04	0,05	0,02	0,00	0,04	0,08	0,04	0,04	0,00	0,04	0,03	0,03	0,03
<u>Tasa de úlceras por presión</u>	Mensual	2	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo / Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización x 1000	Tasa JHGN	1,53	1,23	1,92	1,57	0,39	0,00	0,70	0,36	0,94	2,11	0,00	1,60	1,23	0,00	0,32	0,95	0,42	0,82	0,87
<u>Tasa de úlceras por presión</u>	Mensual	2	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo / Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización x 1000	Tasa GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<u>Tasa de úlceras por presión</u>	Mensual	2	Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo / Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización x 1000	Tasa Total	1,51	1,22	1,90	1,55	0,37	0,00	0,66	0,34	0,91	1,97	0,00	1,56	1,18	0,00	0,31	0,91	0,41	0,78	0,84
<u>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas</u>	Mensual	2	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso / Número total de pacientes	72 horas urgencias JHGN	0,08	0,54	0,87	0,50	0,50	0,42	0,26	0,38	0,44	0,30	0,41	0,38	0,36	0,57	0,43	0,48	0,49	0,43	0,43
<u>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas</u>	Mensual	2	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso /	72 horas urgencias GMM	0,30	0,99	1,20	0,86	1,02	0,66	1,18	0,98	0,92	0,43	0,84	0,62	0,64	0,13	1,00	0,86	0,68	0,66	0,78
<u>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas</u>	Mensual	2	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso /	72 horas urgencias Total	0,15	0,70	0,99	0,63	0,67	0,48	0,59	0,57	0,60	0,34	0,57	0,46	0,46	0,43	0,62	0,61	0,55	0,51	0,55

Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo / Número total de egresos vivos en el periodo x 100	15 días hospitalización JHGN	1,88	2,06	1,06	1,64	0,83	0,79	0,35	0,66	1,15	0,58	0,44	0,39	0,47	0,41	0,56	1,22	0,73	0,60	0,86
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo / Número total de egresos vivos en el periodo x 100	15 días hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo / Número total de egresos vivos en el periodo x 100	15 días hospitalización Total	1,85	2,03	1,04	1,62	0,78	0,76	0,32	0,63	1,11	0,54	0,42	0,38	0,45	0,39	0,54	1,16	0,70	0,58	0,82
Proporción de cancelación de cirugía por causas institucionales	Mensual	4	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas x 100	Cirugía	0,72	0,30	0,70	0,58	0,16	0,31	1,25	0,57	0,58	1,52	1,38	0,59	1,17	0,29	0,17	0,82	0,42	0,81	0,69
Proporción de cancelación de cirugía	Mensual	4	Número total de cirugías programadas que fueron canceladas / Número total de cirugías programadas x 100	Cirugía	1,45	3,33	2,09	2,27	2,17	1,57	2,96	2,24	2,26	3,45	2,14	1,18	2,28	1,03	2,00	1,48	1,48	1,90	2,08
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	3	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó /	Medicina General	2,04	1,34	2,00	1,79	1,09	1,60	1,70	1,48	1,66	3,06	4,67	4,15	3,97	1,76	2,16	1,26	1,76	2,95	2,20
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	3	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total	Odontología	1,29	1,39	1,49	1,39	1,20	1,47	1,47	1,41	1,40	1,47	1,44	1,55	1,49	1,56	1,62	1,28	1,49	1,49	1,45
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	15	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas	Medicina interna JHGN	1,34	1,62	1,19	1,40	0,86	1,03	1,03	0,98	1,16	1,06	0,89	0,85	0,92	0,93	0,97	0,95	0,95	0,94	1,04
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	5	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de pediatría y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de citas de pediatría asignadas en el periodo	Pediatría	2,50	2,51	4,57	2,89	3,03	2,25	3,19	2,81	2,85	4,89	2,55	2,00	3,14	2,61	2,42	2,45	2,48	2,70	2,76
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	8	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas	Ginecología	2,83	3,54	4,84	3,73	3,11	5,15	3,85	4,16	3,92	4,36	3,11	2,40	3,15	3,46	2,69	3,01	3,12	3,13	3,55
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	8	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas	Obstetricia	1,80	2,69	3,00	2,24	4,50	5,50	4,75	4,92	3,02	3,00	3,00	1,67	2,60	1,00	1,50	2,50	1,80	2,33	2,84

Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	15	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Cirugía general	2,03	3,93	4,51	3,62	4,09	2,06	1,96	2,63	3,15	3,67	2,57	2,98	3,03	2,22	1,83	2,40	2,15	2,49	2,81
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Mensual	7	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita / Número total de Ecografías realizadas	Ecografías	1,10	1,94	2,65	1,69	1,30	1,47	1,03	1,26	1,44	1,55	1,81	1,95	1,77	1,87	1,48	0,93	1,43	1,60	1,53
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	30	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	JHGN	25,35	24,90	27,37	25,84	26,27	43,60	47,19	39,22	32,76	73,91	57,07	50,48	60,56	47,19	35,23	35,84	39,05	50,14	42,27
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	30	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	GMM	18,36	28,76	19,96	22,10	29,85	18,98	16,68	22,32	22,21	19,78	21,67	17,54	19,46	16,48	22,71	18,38	19,07	19,26	20,54
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	30	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	TOTAL	24,19	25,79	24,99	24,94	27,24	39,46	39,08	35,25	30,26	60,65	49,27	41,98	50,61	13,62	32,32	31,03	26,11	38,59	34,86
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 1 en el servicio de urgencias	Mensual		Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 1 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 1, en un periodo determinado	TOTAL	7,22	18,55	16,29	15,04	22,26	0,00	0,00	6,00	9,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,58
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 3 en el servicio de urgencias	Mensual		Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 3 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 3, en un periodo determinado	TOTAL	91,88	94,91	128,70	107,03	32,10	0,00	0,00	13,80	46,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19,80
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	Mensual	20	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización / Número total de cirugías de Cataratas realizadas	Catarata	6,74	11,70	4,00	7,72	1,19	3,72	2,04	2,13	4,44	1,69	0,80	1,33	1,64	0,00	1,00	2,33	1,11	1,60	3,90
Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	Mensual	5	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Reemplazo de cadera y la fecha de realización / Número total de cirugías de Cirugía de Reemplazo de Cadera	Reemplazo de cadera	1,00	1,00	1,00	1,00	#DIV/0!	#DIV/0!	0,50	0,75	0,88	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,50	0,71	0,80

Promedio de tiempo para la realización de cirugía general programada por consulta externa	Mensual	15	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cirugía general programada por consulta externa y la fecha en la cual se le realiza la intervención / Número total de cirugías generales programadas por consulta externa que se realizan en el periodo	Total	1,74	3,15	0,82	1,86	1,13	0,69	1,85	1,23	1,55	1,05	0,88	0,45	0,80	0,51	0,31	0,48	0,44	0,63	1,09
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	2	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso en el periodo / Número total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Mortalidad 48 horas JHGN	1,52	1,02	1,50	1,35	1,78	2,18	2,53	2,16	1,75	1,29	1,59	0,78	1,20	0,55	1,66	1,07	1,09	1,15	1,43
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	2	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso en el periodo / Número total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Mortalidad 48 horas GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,96	0,74	2,13	0,00	0,00	1,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,49	0,59
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	2	Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso en el periodo / Número total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Mortalidad 48 horas Total	1,50	1,01	1,46	1,33	1,69	2,25	2,35	2,09	1,72	1,35	1,53	0,75	1,19	0,52	1,59	1,02	1,04	1,12	1,39
Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	4	Número de pacientes con infección intrahospitalaria confirmada en el periodo / Número total de pacientes atendidos x 1000	Infecciones JHGN	0,77	1,32	1,25	1,13	0,86	1,31	0,83	1,00	1,07	0,58	0,54	0,36	0,49	0,35	0,52	0,85	0,57	0,53	0,76
Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	4	Número de pacientes con infección intrahospitalaria confirmada en el periodo / Número total de pacientes atendidos x 1000	Infecciones GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de eventos adversos	Mensual	10	Numero total de eventos adversos detectados en el periodo / Numero total de pacientes atendidos en el periodo x 1000	Indice	3,93	6,46	4,51	5,01	4,20	4,15	7,78	5,37	5,19	6,33	3,16	4,06	4,35	3,53	4,38	5,99	4,62	4,48	4,79
Índice de eventos adversos: Caídas	Mensual	2	Numero total de caídas de pacientes hospitalizados que se presenten en el periodo / Numero total de pacientes atendidos en el periodo x 100	Caídas	0,60	0,44	0,35	0,45	0,47	0,22	0,91	0,53	0,49	0,36	0,38	0,36	0,37	0,12	0,52	0,18	0,28	0,32	0,40
Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	4	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos detectados en el periodo Numero total de pacientes atendidos en el periodo x 1000	Admon medicamentos JHGN	0,09	0,00	0,00	0,03	0,23	0,07	0,23	0,18	0,10	0,29	0,38	0,52	0,41	0,24	0,12	0,30	0,22	0,31	0,22
Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	4	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos detectados en el periodo Numero total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Admon medicamentos GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	4	Numero total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos detectados en el periodo Numero total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Admon medicamentos Total	0,17	0,00	0,00	0,05	0,46	0,15	0,47	0,36	0,21	0,54	0,97	1,25	0,93	0,52	0,26	0,64	0,48	0,70	0,48
Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	1	Numero total de úlceras por presión nuevas presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo / Numero total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Úlceras JHGN	0,67	0,51	0,75	0,65	0,16	0,00	0,34	0,16	0,40	0,86	0,14	0,65	0,56	0,00	0,14	0,40	0,18	0,37	0,38

Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	1	Número total de úlceras por presión nuevas presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo / Numero total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Úlceras GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	1	Número total de úlceras por presión nuevas presentadas en pacientes hospitalizados durante el periodo / Numero total de pacientes hospitalizados en el periodo x 100	Úlceras Total	0,66	0,50	0,73	0,64	0,15	0,00	0,31	0,15	0,39	0,81	0,14	0,63	0,53	0,00	0,13	0,38	0,17	0,35	0,37
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización , en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo / Total de egresos vivos en el periodo x 100	20 días hospitalización JHGN	2,05	2,23	1,37	1,86	1,16	0,95	0,35	0,83	1,35	0,58	0,44	0,52	0,51	0,55	0,85	1,62	1,01	0,77	1,03
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización , en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo / Total de egresos vivos en el periodo x 100	20 días hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	3	Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización , en la misma institución, antes de 20 días por la misma causa en el periodo / Total de egresos vivos en el periodo x 100	20 días hospitalización Total	2,02	2,20	1,34	1,83	1,09	0,92	0,32	0,78	1,30	0,54	0,42	0,51	0,49	0,52	0,81	1,55	75,86	0,73	0,99
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	Numero de muertes de maternas / Numero total de maternas que han consultado en el periodo	JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	Numero de muertes de maternas / Numero total de maternas que han consultado en el periodo	GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	Numero de muertes de maternas / Numero total de maternas que han consultado en el periodo	Total	#VALUE!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Mensual	80	Número total de eventos adversos detectados y gestionados / Numero total de eventos adversos del periodo x 100	JHGN	55,56	34,09	49,18	43,81	50,00	38,18	65,35	54,37	49,25	32,89	45,61	42,67	39,90	40,82	35,14	21,65	30,45	35,05	41,91
Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	Mensual	3	Numero total de eventos adversos relacionados con dispositivos medicos detectados en el periodo / Numero total de pacientes atendidos en el periodo x 1000	JHGN	0,09	0,00	0,00	0,03	0,00	0,07	0,23	0,10	0,06	0,14	0,00	0,05	0,06	0,18	0,14	0,13	0,10	0,08	0,07
Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	Mensual	3	Numero total de eventos adversos relacionados con dispositivos medicos detectados en el periodo / Numero total de pacientes atendidos en el periodo x 1000	JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,28	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,03
Proporción de endometritis	Mensual	4	Número de endometritis / Total de partos y cesareas x 100	JHGN	0,60	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05
Proporción de infecciones de sitio operatorio pos cesarea	Mensual	4	Número de infecciones de sitio operatorio pos cesarea / Total de cesareas x 100	JHGN	0,00	5,36	0,00	1,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,85	1,52	1,47	0,00	0,93	1,45	0,00	0,00	0,51	0,73	0,79
Unidades de analisis de morbilidad materna extrema	Mensual	90	Número de casos de MME analizados en el periodo / Número de casos de MME a analizar en el mismo periodo x 100	JHGN	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Razón de morbilidad materna extrema	Mensual	1	Número de casos de MME / Número de nacidos vivos dentro del mismo periodo x 100	Razón mortalidad	2,99	4,00	2,29	0,61	2,61	5,88	3,41	3,94	2,26	5,18	4,30	4,41	4,63	#REF!	3,70	2,20	3,69	4,19	3,28

Índice de letalidad	Mensual	0	Número casos de muertes maternas / Número casos de muerte materna temprana más número de MME x 100	Índice letalidad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Porcentaje de gestantes con cuatro o más criterios de inclusión	Mensual	1	Número de casos MME con cuatro o más criterios de inclusión / Número total de casos de MME x 100	4 o más criterios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de mortalidad perinatal por MME	Mensual	1	Número de muertes perinatales de casos MME / Número de casos de MME x 100	Índice mortalidad perinatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica hemorragia del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación	Mensual	80	Número de HC auditadas, que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo para hemorragias el III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación / Total HC auditadas de la muestra representativa de pacientes con edad gestacional mayor de 27 semanas atendidas en la ESE con diagnostico de hemorragia de III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación x100	Hemorragia HTA gestacional	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	85,71	71,43	100,00	85,71	66,67	100,00	100,00	87,50	86,49	92,75
Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida	Mensual	80	Número de HC que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo adoptada por la ESE para el diagnostico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia / Total HC auditadas de la muestra representativa de pacientes con el diagnostico de la primera causa de egreso hospitalario o morbilidad atendida en la vigencia x100	Parto	80,00	100,00	93,75	90,91	80,00	75,00	100,00	85,11	87,91	100,00	86,67	80,00	88,64	92,86	100,00	100,00	97,56	92,94	90,34
Oportunidad en la realización de apendicectomía	Mensual	90	Número de pacientes con diagnostico de apendicitis al egreso a quienes se realizo la apendicectomía, dentro de las seis horas de confirmado el diagnostico / Total de pacientes con diagnostico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación x 100	Oportunidad apendicectomía	73,68	91,30	90,48	85,71	88,89	84,62	90,00	87,50	86,61	91,30	87,50	94,74	91,38	96,00	91,30	100,00	95,52	93,60	90,08
Oportunidad en la realización de apendicectomía	Mensual	6	Sumatoria de las horas entre el diagnostico y la realización de la apendicectomía / Total de pacientes con diagnostico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación		4,32	2,83	2,95	3,32	3,33	2,92	3,55	3,23	3,28	3,70	4,00	2,95	3,53	3,16	3,83	2,37	3,16	3,34	3,31
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo de miocardio (IAM)	Mensual	90	Número de pacientes con diagnostico de egreso de Infarto Agudo de Miocardio a quienes se inicio la terapia específica dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnostico / Total de pacientes con diagnostico de egreso de Infarto Agudo de Miocardio en la vigencia x 100	IAM	100,00	66,67	100,00	92,86	75,00	100,00	100,00	91,67	92,31	85,71	100,00	100,00	91,67	75,00	100,00	100,00	87,50	89,29	90,74
Intensidad de uso de consulta	Mensual		Número de pacientes atendidos por optometría / Número de consultas de optometría de primera vez		1,37	1,36	1,25	1,32	1,23	1,25	1,44	1,30	1,31	1,33	0,89	1,18	1,08	1,19	1,00	0,63	0,95	1,02	1,16
Intensidad de uso de consulta	Mensual		Número de pacientes atendidos por oftalmología/ Número de consultas de oftalmología de primera vez		1,18	1,23	1,20	1,20	1,17	1,15	1,18	1,17	1,19	1,24	1,93	1,48	1,35	1,55	1,00	3,00	1,45	1,38	1,23

Rendimiento consulta optometría	Mensual		Número de pacientes atendidos por optometría / Número de horas laboradas por optometra		2,32	2,31	2,89	2,49	2,72	2,71	2,72	2,72	2,60	2,26	2,26	2,18	2,24	2,16	2,23	2,36	2,22	2,23	2,42
Rendimiento consulta oftalmología	Mensual		Número de pacientes atendidos por oftalmología / Número de horas laboradas por oftalmología		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,01	3,00	3,00	3,00	3,00	2,66	2,94	2,54	2,32	2,02	2,32	2,73	2,93
Porcentaje de inasistencia optometría	Mensual		Número de pacientes que no asisten a cita optometría / Número de consultas de optometría agendadas x 100		8,89	11,76	11,86	11,00	17,88	16,48	17,55	17,30	14,35	21,34	13,47	8,39	14,60	11,84	10,56	17,50	12,57	13,73	14,07
Porcentaje de inasistencia oftalmología	Mensual		Número de pacientes que no asisten a cita oftalmología / Número de consultas de oftalmología agendadas x 100		9,24	6,44	6,24	7,15	8,03	5,73	5,82	6,48	6,83	8,13	2,43	3,62	6,56	3,42	5,88	4,44	4,50	5,97	6,61
Oportunidad en asignación de citas	Mensual		Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Optometría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Optometría de primera vez asignadas		10,12	8,60	13,23	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	5,20	5,60	5,85	16,62	8,81	16,06	7,12	7,95	10,31	9,50	7,45
Oportunidad en asignación de citas	Mensual		Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Oftalmología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Oftalmología de primera vez asignadas		0,18	0,16	0,23	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	5,02	5,25	3,99	4,89	3,47	2,31	12,30	3,95	4,63	1,12
Porcentaje de desacuerdo en la formulación de lentes	Mensual		Número de lentes devueltos por incorrecta formulación / Total de formulas de lentes prescritas x 100		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lactancia Materna Exclusiva a las 40 semanas	Mensual	70	Número de niños alimentados con leche materna exclusivamente a las 40 semanas / Número de niños que culminaron la fase I del Programa x 100		95,24	100,00	87,50	92,45	88,46	84,21	77,78	83,52	86,81	82,76	87,88	73,68	81,00	78,95	76,19	85,71	80,33	80,75	83,61
Re-hospitalización 40 semanas	Mensual	0	Número de niños que asisten al PFC y que se rehospitalizan durante la primera fase del programa / Número de niños que culminaron la fase I del Programa x 100		9,52	0,00	8,33	7,55	3,85	2,63	3,70	3,30	4,86	0,00	3,03	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62	2,62
Mortalidad 40 semanas	Mensual	1	Número de niños asisten al PMC que fallecen / Número de niños que ingresan al PFC x 100		0,00	0,00	#REF!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Crecimiento en peso, talla y perímetrocefálico a 40 semanas	Mensual	100	Número de niños que alcanzan los 2500 g, 46 cm de talla y 34 cm de perímetrocefálico a las 40 semanas / Número total de niños que participan a la fase I x 100		73,08	66,67	73,33	72,06	64,86	82,05	89,66	78,10	75,72	66,67	65,85	#DIV/0!	116,22	64,29	65,38	41,94	56,47	84,28	79,82
Consultas de urgencias antes de la semana 40 de edad post-concepción	Mensual	10	Número de pacientes que consultan los servicios de urgencias de otras instituciones hospitalarias / número de consultas realizadas en el PFC x 100		0,00	0,00	0,00	0,00	1,01	0,56	0,00	0,51	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Deserción a las 40 semanas	Mensual	15	Número de pacientes que desertaron del PFC en la fase I / Número de pacientes que ingresaron al PFC x 100		0,00	0,00	0,00	0,00	2,13	0,00	0,00	0,70	0,37	57,45	1,82	0,00	17,95	2,04	0,00	0,00	0,68	9,57	5,25
Oftalmología 40 semanas	Mensual	100	Número de pacientes a quienes se les realizó examen de oftalmología al terminar la fase I / Número de niños que culminaron la fase I del programa x 100		95,24	100,00	70,83	84,91	100,00	97,37	96,30	97,80	93,06	106,90	96,97	94,74	99,00	94,74	90,48	85,71	90,16	95,65	94,43

Proporción de unidades descartadas por vencimiento	Mensual	2	Numero de unidades descartadas por vencimiento / Total unidades captadas x 100		0,00	0,18	1,55	0,53	0,37	0,63	0,87	0,61	0,57	2,04	0,62	0,79	1,09	1,63	0,83	4,70	2,18	1,62	1,10
Proporción de eventos adversos post-donación	Mensual	2	Numero de eventos adversos pos donacion/ Total de donantes captados x 100		0,00	0,55	0,00	0,23	0,00	0,00	0,43	0,15	0,19	0,25	0,00	0,59	0,29	0,41	0,00	0,28	0,23	0,26	0,22
Proporción de eventos adversos postransfusión	Mensual	5	Numero de eventos adversos postransfusio/ numero de pacientes transfundidos x 100		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,89	0,00	0,61	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,15
Proporción de inconsistencias en el proceso preanalítico y posanalítico	Mensual	5	Numero de inconsistencias/ Total de pacientes transfundidos x 100		3,92	2,44	8,77	5,37	14,04	18,87	18,52	17,07	11,50	7,46	4,17	3,28	5,11	11,11	2,04	10,00	8,33	6,79	8,96
Proporcion de notificación	Mensual	90	Número de donantes reportados (formato consolidado confirmatorias) / Número de donates reportados como REACTIVOS (formato gestión mensual) x 100		0,00	14,29	0,00	6,90	8,33	0,00	16,67	8,16	7,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,11
Tasa de positividad por 100,000 donantes	Mensual		Número de donaciones confirmadas positivas / Número de donaciones tamizadas x 100,000		0,00	364,96	0,00	151,17	369,00	0,00	432,90	302,80	226,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	111,96
Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	Mensual		Sumatoria de la diferencia entre el numero de minutos transcurridos entre la pre-admisión y el momento en que es clasificado por el profesional en el consultorio de Triage / Total de usuarios que solicitan el servicio de urgencias		13,95	15,92	18,95	16,48	20,83	21,78	34,03	26,64	21,42	32,20	36,94	46,47	38,79	50,82	34,92	30,01	38,29	38,53	30,67
Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	Mensual		Sumatoria de la diferencia entre el numero de minutos transcurridos entre la pre-admisión y el momento en que es clasificado por el profesional en el consultorio de Triage / Total de usuarios que solicitan el servicio de urgencias		16,74	16,19	16,05	16,27	26,20	16,29	26,97	24,11	20,28	29,19	25,39	37,15	31,06	49,32	30,59	20,80	33,26	32,20	27,03
Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas	Mensual	7	Sumatoria total de los días transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la atención para imágenes diagnósticas básicas y la fecha en la cual se realiza la atención / Numero total de atenciones de imágenes diagnósticas básicas en el periodo		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	Mensual	1	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el usuario solicitud la atención para toma de muestras de laboratorio clínico y la fecha en la cual es tomada la muestra / Numero total de atenciones de toma de muestra para laboratorio clínico básico en el periodo		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Mensual	>90	N. de pacientes q 6 meses despues q dx su hta presentan niveles de tension arterial esperado de acuerdo a metas en las guías *100(clasificados como SI)/ Total de ptes hipertensos dx (CLASIFICADOS si+no)no tener en cuenta no asistio		82,61	100,00	100,00	84,62	94,87	81,82	81,82	88,89	87,76	88,24	85,00	86,36	86,44	94,74	90,91	80,95	88,71	87,60	87,67
Promedio días estancia	Mensual		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo / Total de pacientes hospitalizados en un periodo		4,42	4,13	3,90	4,14	4,18	4,61	4,79	4,52	4,33	4,09	4,30	4,06	4,15	4,29	4,32	4,21	4,27	4,21	4,27

Promedio días estancia	Mensual		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo / Total de pacientes hospitalizados en un periodo		3,11	4,29	2,00	2,84	3,85	2,84	3,80	3,59	3,41	4,34	3,81	3,20	3,91	4,43	4,31	4,18	4,31	4,11	3,83
Promedio días estancia	Mensual		Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo / Total de pacientes hospitalizados en un periodo		4,40	4,13	3,86	4,12	4,16	4,54	4,72	4,47	4,30	4,10	4,28	4,03	4,13	4,30	4,32	4,21	4,27	4,21	4,25
Proporción de faltantes en las formulas	Mensual		Número de faltantes de las formulas / Total de formulas dispensadas x 100		0,03	0,21	0,93	0,42	0,31	0,33	0,25	0,30	0,36	0,44	0,19	0,46	0,37	0,21	0,42	0,31	0,31	0,34	0,35
Indice de eventos adversos por identificación del paciente	Mensual		Número de eventos adversos por identificación del paciente / Total de pacientes atendidos x 1000		0,00	0,07	0,21	0,10	0,00	0,15	0,08	0,08	0,09	0,14	0,05	0,00	0,06	0,12	0,06	0,24	0,14	0,10	0,09
Indice de procedimientos cancelados por mala preparación	Mensual		Número de procedimientos cancelados por mala preparación / Total de pacientes atendidos en apoyo diagnóstico		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proporción de facturas radicada	Mensual	90	Número de facturas radicadas / Total facturas		87,29	71,73	71,90	76,73	74,54	41,60	82,78	66,62	71,62	98,41	59,75	49,75	68,23	121,53	144,06	54,08	98,23	84,82	79,02
Indice de eventos adversos en rehabilitación cardiaca	Mensual	4	Número de eventos adversos presentados en rehabilitación cardiaca / Total de pacientes atendidos en rehabilitación cardiaca x 100		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Proporción de capacitaciones en primer respondiente	Mensual	100	Número de capacitaciones en primer respondiente realizadas / total capacitaciones definidas a la fecha x 100		9,09	9,09	18,18	36,36	9,09	0,00	18,18	27,27	63,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63,64
Proporción de capacitaciones realizadas al personal	Mensual	100	Número de capacitaciones realizadas al personal / Total de capacitaciones propuestas (12) x 100		16,67	16,67	16,67	50,00	16,67	16,67	16,67	50,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
Tasa de Incidencia de Infeccion Asociada a Dispositivo ventilador mecánico en UCE	Mensual	1000	IAD nuevas en la UCE adulto en un mes de seguimiento / Número días dispositivo ventilador mecánico en UCE adulto en un mes de seguimiento x1000	Ventilador Mecanico	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de Incidencia de Infeccion Asociada a Dispositivo catéter central en UCE	Mensual	1000	IAD nuevas en la UCE adulto en un mes de seguimiento / Número días dispositivo catéter central en UCE adulto en un mes de seguimiento x1000	Catéter central	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	#DIV/0!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de Incidencia de Infeccion Asociada a Dispositivo catéter urinario en UCE	Mensual	1000	IAD nuevas en la UCE adulto en un mes de seguimiento / Número días dispositivo catéter urinario en UCE adulto en un mes de seguimiento x1000	Catéter urinario	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,63	16,39	0,00	0,00	0,00	0,00	12,05	12,05
Proporción de agentes etiológicos asociados a IAD	Mensual	100	Número de aislamientos microbianos de un determinado agente etiológico IAD en UCE en un mes de seguimiento / Número total de aislamientos de agentes etiológicos de IAD en UCE en un mes de seguimiento x 100		50,00	50,00	50,00	50,00	#DIV/0!	#DIV/0!	50,00	50,00	50,00	100,00	100,00	100,00	100,00	#DIV/0!	100,00	100,00	100,00	100,00	240,00
Porcentaje de días de uso de dispositivo ventilador mecánico	Mensual	100	Número días dispositivo ventilador mecánico en UCE adulto en un mes de seguimiento / Número días estancia en UCE adulto en un mes de seguimiento x 100	Ventilador Mecanico	5,00	23,81	4,17	10,77	20,00	86,36	90,00	71,43	34,58	95,45	2,00	2,38	20,18	3,85	4,35	5,00	4,49	13,30	31,53
Porcentaje de días de uso de dispositivo catpeter central	Mensual	100	Número días dispositivo catéter central en UCE adulto en un mes de seguimiento / Número días estancia en UCE adulto en un mes de seguimiento x 100	Catéter central	25,00	0,00	4,17	9,23	30,00	63,64	80,00	59,52	28,97	27,27	0,00	2,38	6,14	0,00	4,35	7,50	4,49	5,42	13,55

[illegible]