

Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	<4	Urgencias Total	0,04	0,13	0,00	0,08	0,00	0,07	0,11	0,06	0,03	0,06	0,00	0,07	0,05	0,05	0,05	0,06	0,04	0,05	0,05
Tasa de úlceras por presión	Mensual	<2	Tasa JHGN	0,35	2,23	1,61	0,99	0,64	1,00	0,32	0,31	0,64	0,30	1,59	0,00	1,38	0,87	1,12	0,42	0,62	0,52	0,81
Tasa de úlceras por presión	Mensual	<2	Tasa GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,55	0,00	0,00	0,00	5,56	0,00	0,00	0,00	1,53	0,97	0,00	2,05	0,89	0,93
Tasa de úlceras por presión	Mensual	<2	Tasa Total	0,33	2,17	1,54	0,96	0,59	1,21	0,30	0,29	0,60	0,58	1,49	0,00	1,32	0,92	1,11	0,39	0,69	0,54	0,82
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Mensual	<2	72 horas urgencias JHGN	0,42	0,37	0,50	0,51	0,69	0,35	0,34	0,36	0,31	0,21	0,50	0,32	0,44	0,53	0,48	0,34	0,34	0,34	0,40
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Mensual	<2	72 horas urgencias GMM	0,70	0,58	0,88	0,23	0,52	0,63	0,87	0,71	0,42	1,06	0,72	0,66	0,73	0,46	0,59	0,67	0,81	0,74	0,67
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Mensual	<2	72 horas urgencias Total	0,52	0,43	0,63	0,42	0,64	0,45	0,54	0,47	0,34	0,45	0,57	0,42	0,53	0,51	0,52	0,44	0,48	0,46	0,49
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	<3	15 días hospitalización JHGN	0,14	0,76	0,59	0,86	0,41	0,32	0,70	0,29	1,44	1,34	0,74	0,68	0,49	0,53	0,51	0,80	0,92	0,87	0,69
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	<3	15 días hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65	0,00	0,36	0,18
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	<3	15 días hospitalización Total	0,13	0,74	0,57	0,81	0,37	0,29	0,65	0,40	1,34	1,26	0,69	0,65	0,47	0,49	0,48	0,79	0,88	0,84	0,66
Proporción de cancelación de cirugía por causas institucionales	Mensual	<4	Causas atribuibles a la Institución	0,69	0,73	1,05	0,56	0,87	0,74	0,93	0,34	0,47	0,52	0,17	0,37	0,82	0,73	0,77	0,57	0,35	0,46	0,61
Proporción de cancelación de cirugía	Mensual	<4	Total canceladas	2,23	2,18	2,80	2,06	1,39	2,95	2,43	1,87	1,87	2,77	1,65	1,65	2,41	2,12	2,26	2,04	2,02	2,03	2,15
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<3	Medicina General	3,56	1,97	2,54	2,99	2,30	1,93	2,68	2,65	1,85	1,71	2,28	1,46	2,67	2,39	2,55	2,41	1,83	2,17	2,42
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<3	Odontología	1,52	1,33	1,43	1,54	1,58	1,55	1,59	1,51	1,31	1,51	1,61	1,36	1,43	1,56	1,49	1,47	1,49	1,48	1,48
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	15	Medicina interna GMM	4,82	4,36	2,58	12,36	9,88	10,00	9,30	22,00	2,17	1,23	1,96	1,00	4,02	10,61	5,99	10,41	1,48	5,91	5,96
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<15	Medicina interna JHGN	0,99	0,94	1,33	1,56	0,80	2,11	1,37	0,68	1,03	1,05	1,25	1,33	1,07	1,49	1,26	0,99	1,21	1,10	1,19

Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<5	Pediatría	3,33	3,76	4,59	5,64	3,58	6,26	5,64	4,36	2,26	2,67	2,22	4,33	3,83	5,02	4,27	4,39	2,83	3,66	4,06
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<8	Ginecología	2,90	2,54	3,31	7,50	4,38	3,53	4,70	2,60	3,83	3,28	2,22	4,73	2,96	4,87	3,73	3,68	3,52	3,60	3,66
Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	Mensual	<15	Cirugía general	1,44	1,98	3,08	2,13	4,05	2,06	2,85	2,41	2,45	2,84	3,12	4,24	1,96	2,75	2,22	2,59	3,52	3,13	2,65
Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Mensual	<7	Ecografías	0,93	0,83	0,61	1,27	0,79	1,34	0,87	0,68	0,66	0,58	0,57	0,62	0,78	1,12	0,95	0,73	0,59	0,66	0,81
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	<30	Triage IJHGN	45,96	28,61	24,25	34,15	36,22	26,93	41,53	0,00	20,58	22,86	17,77	16,44	32,87	32,20	32,50	19,87	18,47	19,18	25,82
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	<30	Triage II GMM	19,92	9,11	10,70	11,60	11,75	11,28	10,97	12,17	11,66	10,32	11,48	7,14	14,04	11,57	12,68	11,54	9,71	10,61	11,77
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	<30	Triage II Total	38,64	23,89	21,36	28,56	29,46	23,73	35,13	1,90	18,20	17,24	16,60	14,63	28,24	27,18	27,66	18,22	16,07	17,16	22,53
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 1 en el servicio de urgencias	Mensual		Triage I JHGN	10,17	19,39	1,98	5,52	10,88	17,01	4,44	12,27	5,05	10,74	5,54	1,64	0,00	11,29	6,56	6,26	6,42	6,34	6,45
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 3 en el servicio de urgencias	Mensual	<720	Triage III JHGN	100,66	84,13	101,01	117,40	115,70	124,96	111,15	100,29	99,65	77,21	117,19	75,56	95,64	119,04	106,51	103,50	89,68	96,31	101,20
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Mensual	>95	Global JHGN	98,75	97,95	98,54	98,79	98,57	97,99	95,42	96,43	95,71	96,15	98,79	98,06	98,43	98,43	98,43	95,81	97,80	96,64	97,61
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Mensual	>95	Fidelización JHGN	99,07	94,59	98,83	99,60	99,29	98,33	96,18	98,21	99,52	100,00	99,60	100,00	97,60	99,03	98,27	97,62	99,84	98,55	98,40
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Mensual	>95	Global GMM	100,00	99,50	99,62	99,63	99,62	99,34	95,79	97,37	98,09	97,48	99,55	100,00	99,64	99,57	99,60	97,37	98,70	98,26	98,99

Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Mensual	>95	Fidelización GMM	100,00	99,01	100,00	97,80	99,62	99,34	98,95	94,74	99,52	99,69	100,00	100,00	99,61	98,84	99,17	98,83	99,86	99,52	99,33
Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Mensual	>95	Global Total	99,00	98,58	99,01	99,23	99,08	98,45	95,49	96,54	96,90	97,00	99,15	98,88	98,87	98,95	98,91	96,24	98,27	97,30	98,17
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Mensual	>95	Fidelización Total	99,18	96,39	99,34	98,66	99,45	98,67	96,72	97,80	99,52	99,80	99,79	100,00	98,30	98,95	98,63	97,96	99,85	98,94	98,77
Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	Mensual	<1	Lab Básico	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico especializado	Mensual	<1	Lab Especializado	2,16	1,54	2,58	2,03	1,63	2,35	2,69	2,29	2,87	2,48	1,71	1,43	2,11	2,01	2,06	2,61	1,90	2,26	2,16
Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas especializadas	Mensual	<15	Rx Especializado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	<2	Mortalidad 48 horas JHGN	1,24	1,21	0,73	0,99	1,47	1,25	0,42	0,99	0,43	1,84	1,02	0,67	1,06	1,24	1,15	0,61	1,19	0,90	1,03
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	<2	Mortalidad 48 horas GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	<2	Mortalidad 48 horas Total	1,17	1,17	0,70	0,94	1,34	1,13	0,39	0,92	0,40	1,74	0,96	0,65	1,02	1,14	1,08	0,57	1,13	0,85	0,96
Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	<4	Infecciones JHGN	0,69	1,04	0,80	0,25	0,77	0,33	1,33	0,70	0,42	0,76	1,09	0,00	0,83	0,45	0,64	0,80	0,66	0,73	0,69
Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	<4	Infecciones GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	<4	Infecciones Total	0,05	0,07	0,06	0,02	0,06	0,02	0,09	0,05	0,03	0,05	0,08	0,00	0,06	0,03	0,05	0,06	0,05	0,05	0,05
Índice de eventos adversos	Mensual	<10	Indice	4,86	6,23	5,68	5,90	5,26	3,67	3,13	3,10	2,23	2,59	4,18	0,00	5,57	4,91	5,23	2,81	2,41	2,62	3,90
Índice de eventos adversos: Caídas	Mensual	<2	Caídas	0,57	0,58	0,32	0,61	0,44	0,60	0,29	0,55	0,10	0,49	0,38	0,00	0,48	0,55	0,52	0,32	0,31	0,31	0,41

Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	<4	Admon medicamentos JHGN	0,17	0,45	0,05	0,12	0,11	0,22	0,41	0,25	0,10	0,22	0,00	0,00	0,21	0,15	0,18	0,25	0,08	0,17	0,17
Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	<4	Admon medicamentos GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	<4	Admon medicamentos Total	0,39	1,02	0,14	0,27	0,24	0,56	0,90	0,66	0,27	0,50	0,00	0,00	0,51	0,35	0,43	0,61	0,17	0,39	0,41
Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	<1	Úlceras JHGN	0,14	0,91	0,73	0,42	0,27	0,47	0,14	0,14	0,29	0,13	0,73	0,00	0,58	0,38	0,48	0,19	0,27	0,23	0,35
Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	<1	Úlceras GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,52	0,00	0,00	0,00	2,22	0,00	0,00	0,00	0,57	0,37	0,00	0,83	0,36	0,37
Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	Mensual	<1	Úlceras Total	0,13	0,88	0,70	0,40	0,24	0,56	0,13	0,13	0,27	0,25	0,68	0,00	0,55	0,40	0,47	0,18	0,30	0,24	0,35
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	<3	20 días hospitalización JHGN	0,14	0,76	0,74	1,14	0,54	0,63	0,84	0,29	1,87	1,47	0,88	0,68	0,54	0,77	0,66	0,99	1,02	1,01	0,83
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	<3	20 días hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65	0,00	0,36	0,18
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	Mensual	<3	20 días hospitalización Total	0,13	0,74	0,71	1,08	0,49	0,57	0,78	0,40	1,75	1,39	0,83	0,65	0,51	0,71	0,61	0,97	314,29	0,97	0,79
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Razón de Mortalidad Materna	Mensual	0	Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	Mensual	<3	JHGN	0,06	0,00	0,11	0,12	0,00	0,11	0,00	0,00	0,05	0,05	0,00	0,00	0,06	0,08	0,07	0,02	0,02	0,02	0,04
Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	Mensual	<3	GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	Mensual	<3	Total	0,04	0,00	0,08	0,09	0,00	0,08	0,00	0,00	0,04	0,04	0,00	0,00	0,04	0,05	0,05	0,01	0,01	0,01	0,03
Proporción de endometritis	Mensual	<4	Endometritis	0,00	0,00	0,00	0,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61	0,62	0,00	0,22	0,11	0,00	0,42	0,22	0,16
Proporción de infecciones de sitio operatorio pos cesarea	Mensual	<4	ISO	3,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,92	5,00	0,00	1,24	0,00	0,60	0,00	3,21	1,69	1,16
Razón de morbilidad materna extrema	Mensual	<1	Razón mortalidad	2,21	3,50	8,03	2,04	3,13	4,64	12,06	5,00	4,76	8,84	4,88	13,58	0,65	3,28	1,96	7,24	9,09	8,21	5,05
Índice de letalidad	Mensual	0	Indice letalidad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Porcentaje de gestantes con cuatro o más criterios de inclusión	Mensual	<1	4 o más criterios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de mortalidad perinatal por MME	Mensual	<1	Índice mortalidad perinatal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de desgarros grado IV	Mensual	<4	Índice de desgarros	1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,67	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,18
Proporción de eclampsia en menos de una hora del ingreso	Mensual	0	Proporción de eclampsia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de hemorragia postparto	Mensual	0	Hemorragias Postparto	0,00	0,00	3,66	0,00	2,13	0,00	1,14	0,00	0,00	0,00	0,96	0,00	1,00	0,70	0,85	0,39	0,35	0,37	0,63
Índice de hemorragia post cesarea	Mensual	0	Hemorragias Postcesarea	0,00	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62	0,00	0,30	0,00	0,00	0,00	0,15
Intensidad de uso de consulta	Mensual			1,39	1,08	1,17	1,13	2,15	1,21	1,20	1,19	1,22	1,15	1,22	1,13	1,15	1,42	1,27	1,20	1,17	1,19	1,23
Intensidad de uso de consulta	Mensual			1,36	1,16	1,27	1,21	1,30	1,16	1,20	1,23	1,33	1,15	1,27	1,27	1,26	1,22	1,24	1,25	1,23	1,24	1,24
Rendimiento consulta optometría	Mensual			2,00	2,10	2,16	2,13	2,13	2,19	2,18	2,17	2,21	2,14	2,20	2,12	2,12	2,15	2,13	2,19	2,15	2,17	2,15
Rendimiento consulta oftalmología	Mensual			2,02	2,98	2,04	2,07	2,03	2,08	2,43	2,57	2,86	2,90	2,65	2,60	2,24	2,06	2,15	2,62	2,71	2,66	2,34
Porcentaje de inasistencia optometría	Mensual			11,36	8,48	7,05	13,77	7,01	9,77	8,67	3,09	7,14	9,32	9,38	9,28	8,03	10,05	9,03	6,16	9,33	7,65	8,35
Porcentaje de inasistencia oftalmología	Mensual			1,85	1,83	3,80	1,20	3,01	5,06	3,31	2,72	3,01	3,45	2,13	4,12	2,66	3,13	2,89	3,02	3,11	3,06	2,96
Oportunidad en asignación de citas	Mensual			68,96	0,02	12,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,82	0,00	6,63	0,00	0,00	0,00	3,26
Oportunidad en asignación de citas	Mensual			3,81	2,94	2,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,05	0,00	1,58	0,00	0,00	0,00	0,90
Porcentaje de desacierto en la formulación de lentes	Mensual			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lactancia Materna Exclusiva a las 40 semanas	Mensual	>70		72,73	129,41	96,67	96,43	213,64	740,00	300,00	143,33	243,75	130,30	151,43	200,00	93,75	201,82	137,78	208,20	157,45	177,42	158,97
Re-hospitalización 40 semanas	Mensual	0		0,00	0,00	10,00	0,00	4,55	0,00	0,00	0,00	6,25	6,06	5,71	0,00	3,75	1,82	2,96	1,64	4,26	3,23	3,10
Mortalidad 40 semanas	Mensual	<1		0,00	0,00	#¡REF!	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Crecimiento en peso, talla y perímetrocefálico a 40 semanas	Mensual	100		64,29	84,21	75,68	64,71	64,71	54,55	86,36	65,71	83,33	66,67	56,60	68,75	72,45	63,29	68,36	76,54	62,71	68,34	60,35
Deserción a las 40 semanas	Mensual	<15		0,00	0,00	0,00	0,00	2,13	0,00	0,00	0,00	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,79	0,37	0,79	0,00	0,36	0,37
Oftalmología 40 semanas	Mensual	100		100,00	100,00	100,00	89,29	104,55	100,00	120,00	90,00	112,50	84,85	74,29	107,69	100,00	96,36	98,52	103,28	87,23	93,55	95,86
Ecografía 40 semanas	Mensual	100		96,97	100,00	93,33	89,29	118,18	100,00	120,00	90,00	137,50	93,94	85,71	107,69	96,25	101,82	98,52	109,84	94,68	100,65	99,86
Evaluación neurológica	Mensual	100		103,03	100,00	100,00	103,57	122,73	120,00	126,67	90,00	143,75	90,91	108,57	107,69	101,25	112,73	105,93	113,11	102,13	106,45	106,21

Vacunas 40 semanas	Mensual	100		103,03	100,00	100,00	103,57	122,73	120,00	133,33	96,67	143,75	96,97	108,57	115,38	101,25	112,73	105,93	118,03	106,38	110,97	108,62
Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage	Mensual	<15		54,35	46,26	41,69	31,45	24,11	37,13	30,41	16,16	14,59	23,79	19,62	17,59	47,41	30,53	39,34	19,82	20,51	20,16	29,09
Índice de rotación de camas (giro cama)	Mensual			1,20	1,17	1,30	1,28	1,47	1,24	1,27	1,19	1,20	1,25	1,17	1,14	1,22	1,33	1,28	1,21	1,19	1,20	1,23
Promedio de días estancia en urgencias	Mensual			0,33	0,20	0,21	0,23	0,20	0,25	0,54	0,30	0,34	0,37	0,34	0,27	0,25	0,22	0,23	0,38	0,33	0,35	0,30
Proporción de pacientes egresados como traslado primario (Desagregar por especialidad)	Mensual			0,17	0,21	0,16	0,15	0,15	0,04	0,00	0,11	0,22	0,21	0,18	0,27	0,18	0,11	0,14	0,11	0,22	0,16	0,15
Proporción de pacientes ingresados como traslado primario	Mensual			2,71	1,93	2,40	2,43	1,98	3,38	3,09	1,87	2,46	1,82	1,90	1,81	2,35	2,56	2,46	2,43	1,84	2,12	2,27
Oportunidad en la asignación de citas de fisioterapia	Mensual	<15		0,04	0,05	0,04	0,05	0,04	0,06	0,08	0,06	0,05	0,03	0,04	0,06	0,04	0,05	0,05	0,06	0,04	0,05	0,05
Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	Mensual		GMM	38,81	34,30	34,54	35,20	61,79	56,63	49,06	56,37	46,97	48,43	37,69	30,52	35,94	51,64	44,21	50,87	38,96	45,07	44,65
Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage II	Mensual		GMM	33,21	13,39	13,90	19,11	47,76	39,22	24,84	32,45	30,47	25,85	32,18	20,27	21,79	37,69	30,36	28,80	26,31	27,57	29,12
Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas	Mensual	<7		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	Mensual	<1		1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Mensual	>90		94,44	87,50	80,00	85,00	86,36	95,00	91,30	95,65	84,00	86,96	73,33	87,50	87,10	88,71	87,90	90,14	83,87	87,22	87,55
Promedio días estancia	Mensual			3,97	4,07	4,55	4,26	4,19	4,70	4,38	4,54	4,49	4,34	4,58	4,26	4,19	4,37	4,28	4,47	4,39	4,43	4,36
Promedio días estancia	Mensual			4,16	3,09	4,81	3,08	3,53	4,27	3,89	4,29	4,42	4,00	4,66	3,22	4,08	3,71	3,84	4,19	4,03	4,12	3,98
Promedio días estancia	Mensual			3,98	4,04	4,56	4,20	4,14	4,66	4,34	4,52	4,48	4,32	4,59	4,21	4,19	4,32	4,26	4,45	4,37	4,41	4,33
Índice de rotación de camas (giro cama)	Mensual		Hospitalización Obstetricia JHGN	1,78	2,06	2,41	2,25	2,13	2,51	2,22	2,37	2,21	2,21	2,43	2,23	2,06	2,29	2,18	2,26	2,28	2,27	2,23
Proporción de faltantes en las formulas	Mensual			0,11	0,13	0,13	0,10	0,09	0,25	0,21	0,24	0,18	0,27	0,12	0,45	0,12	0,15	0,14	0,21	0,28	0,24	0,19

[illegible]