

[illegible]

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
TOTAL	Tasa de caídas de pacientes	<2	0,00	0,00	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,17	0,04	0,00	0,02	0,00	0,12	0,05	0,04
TOTAL	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	<4	0,38	0,67	0,91	0,36	0,49	0,52	0,39	0,77	1,09	2,75	0,77	0,00	0,65	0,45	0,55	0,75	1,03	0,90	0,72
TOTAL	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	<4	0,00	0,13	0,33	0,10	0,03	0,09	0,12	0,03	0,10	0,18	0,00	0,00	0,16	0,07	0,11	0,08	0,05	0,07	0,09
JHGN	Tasa de úlceras por presión	<2	0,00	1,00	0,62	0,99	0,31	0,66	0,00	0,00	0,00	0,44	1,04	0,32	0,53	0,64	0,59	0,00	0,60	0,28	0,44
GMM	Tasa de úlceras por presión	<2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,18	0,00	0,00	0,00	0,00	4,65	0,00	0,00	0,00	1,42	1,69	1,54	0,79
TOTAL	Tasa de úlceras por presión	<2	0,00	0,94	0,58	0,94	0,29	0,61	0,29	0,00	0,00	0,41	0,98	0,60	0,50	0,60	0,55	0,10	0,68	0,37	0,46
JHGN	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	<2	0,27	0,38	0,44	0,36	0,32	0,45	0,52	0,17	0,42	3,27	3,82	2,98	0,37	0,38	0,37	0,37	3,35	1,75	1,04
TOTAL	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	<2	0,52	0,59	0,46	0,48	0,44	0,47	0,52	0,31	0,49	2,60	2,71	2,23	0,52	0,46	0,49	0,44	2,51	1,37	0,91
JHGN	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	<3	0,82	0,58	0,99	0,90	1,55	0,99	0,84	1,12	1,03	0,61	0,34	0,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GMM	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	<3	0,00	2,00	1,92	0,00	0,00	1,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
TOTAL	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	<3	0,77	0,68	1,05	0,86	1,47	1,04	0,79	1,03	0,96	0,58	0,33	0,77	0,83	1,13	0,98	0,93	0,56	0,73	0,86
JHGN	Proporción de cancelación de cirugía por causas institucionales	<4	0,17	0,82	0,00	0,36	0,29	0,54	0,18	0,18	0,54	0,88	1,54	1,74	0,34	0,39	0,37	0,30	1,40	0,93	0,66
JHGN	Proporción de cancelación de cirugía	<4	2,58	2,14	0,87	1,81	1,47	1,97	5,38	3,99	3,63	0,88	3,08	3,35	1,87	1,73	1,80	4,33	2,49	3,28	2,57
GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<3	1,69	2,28	1,97	1,87	2,46	1,84	2,11	3,90	2,75	1,95	3,21	1,34	1,96	2,06	2,00	2,98	2,17	2,63	2,36
GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<3	1,50	1,43	1,45	1,49	1,52	1,52	1,57	1,54	1,41	1,36	2,12	1,35	1,46	1,51	1,48	1,51	1,63	1,56	1,52
GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	15	2,03	1,38	1,00	1,57	1,08	0,72	2,58	1,00	1,21	1,24	1,25	0,60	1,57	1,20	1,39	1,53	1,17	1,38	1,39
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<15	1,04	0,90	1,18	1,33	0,89	1,04	0,56	0,83	0,69	1,81	2,23	2,53	1,03	1,07	1,04	1,00	2,18	1,70	1,37
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<5	2,88	4,10	8,50	4,40	4,67	4,00	2,00	2,10	1,55	1,68	3,01	6,18	3,53	4,20	3,77	1,86	3,92	3,72	3,73
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<8	4,56	5,09	4,39	5,00	4,49	4,00	3,50	4,98	3,16	2,18	3,15	6,59	4,71	4,41	4,60	4,07	3,70	3,75	4,07
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<8	5,39	6,00	7,07	9,75	24,00	1,00	1,50	3,00	3,17	1,89	4,73	6,41	6,02	10,67	6,48	2,80	4,20	4,04	5,05

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada	<15	4,46	2,42	2,97	3,80	3,87	3,17	2,50	1,55	1,74	2,52	2,90	3,07	3,25	3,55	3,32	1,82	2,89	2,78	2,94
JHGN	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	<7	0,53	0,51	0,42	1,06	1,07	0,18	0,22	0,39	0,35	2,42	2,56	2,90	0,49	0,42	0,47	0,32	2,60	0,79	0,61
JHGN	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	<15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00
JHGN	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	<30	35,86	20,85	34,15	42,24	35,82	44,99	31,69	34,62	58,39	38,89	38,24	21,60	30,78	41,02	35,97	41,17	32,82	36,94	36,41
GMM	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	<30	12,94	13,94	17,63	11,48	12,85	12,56	17,49	14,18	28,00	14,74	11,23	16,80	14,72	12,42	13,44	20,03	14,36	16,83	15,12
TOTAL	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	<30	32,39	19,41	31,56	37,34	30,54	38,21	28,43	31,51	52,43	33,37	32,29	20,41	28,03	35,25	31,76	37,08	28,53	32,64	32,17
JHGN	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 1 en el servicio de urgencias	<10	3,05	4,18	4,21	7,71	7,62	10,22	8,20	10,21	6,31	3,46	55,67	40,00	3,89	8,68	6,13	7,97	7,95	7,97	6,96
JHGN	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 3 en el servicio de urgencias	<720	90,38	120,64	106,48	90,07	97,01	60,50	42,79	25,23	38,27	3,66	110,11	147,08	105,96	82,21	93,79	35,13	28,72	32,63	64,87
JHGN	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	<20	7,00	0,00	12,00	0,00	7,00	5,50	3,50	0,00	2,67	0,00	10,75	0,00	9,50	6,00	7,40	3,00	10,75	5,21	6,13

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
JHGN	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	<5	1,00	1,00	1,00	0,83	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,90	0,93	1,00	0,00	1,00	0,94
JHGN	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	>95	98,61	98,44	97,58	95,38	96,36	98,23	96,83	104,95	123,65	97,86	96,09	97,87	98,23	96,69	97,51	105,59	97,06	102,04	99,34
JHGN	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	>95	99,30	98,18	99,31	98,08	98,34	97,92	98,59	98,94	98,65	97,33	96,96	97,87	98,86	98,12	98,51	98,74	97,26	98,13	98,35
GMM	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	>95	98,99	100,00	97,80	100,00	100,00	100,00	99,34	100,00	96,61	100,00	95,60	94,12	98,54	100,00	98,97	99,01	95,59	97,39	98,30
GMM	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	>95	99,50	100,00	100,00	98,46	100,00	100,00	99,34	100,00	100,00	100,00	97,80	95,59	99,82	99,56	99,74	99,67	97,43	98,61	99,26
TOTAL	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	>95	98,77	98,70	97,69	96,31	97,16	98,61	97,70	103,72	115,94	98,09	95,87	96,30	98,34	97,39	97,95	103,63	96,55	100,56	99,02
TOTAL	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	>95	99,38	98,48	99,64	98,15	98,71	98,36	98,85	99,20	99,03	97,61	97,33	96,91	99,20	98,42	98,88	99,02	97,32	98,28	98,63
JHGN	Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	<1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
JHGN	Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico especializado	<1	2,36	2,85	1,97	3,05	1,99	2,26	2,35	2,15	1,90	2,50	1,40	1,90	2,38	2,42	2,40	2,13	1,93	2,04	2,21

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
JHGN	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas.	<7	6,21	2,26	2,01	3,03	2,81	0,00	2,88	2,17	1,61	2,97	2,08	2,14	2,64	2,97	2,72	1,90	2,26	2,09	2,20
JHGN	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas especializadas.	<15	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,01	0,01	13,10	4,42	5,38	1,00	1,00	1,00	0,22	6,38	4,57	3,55
	Promedio de tiempo para la realización de cirugía general programada por consulta externa.	<15	0,76	0,40	0,45	0,50	0,14	0,20	0,09	1,15	1,04	1,15	1,92	1,69	0,53	0,26	0,40	0,80	1,66	1,15	0,77
JHGN	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	<2	1,22	1,29	1,12	1,02	0,64	0,84	0,56	0,83	0,58	0,15	0,57	0,45	1,21	0,83	1,02	0,66	0,41	0,53	0,77
GMM	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	<2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62	0,00	0,38	0,18
TOTAL	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	<2	1,14	1,20	1,04	0,97	0,61	0,78	0,52	0,90	0,54	0,14	0,55	0,44	1,13	0,79	0,95	0,66	0,40	0,52	0,74
JHGN	Tasa de infección intrahospitalaria	<4	0,05	0,08	0,07	0,05	0,10	0,05	0,03	0,05	0,03	0,04	0,05	0,04	0,07	0,07	0,07	0,04	0,05	0,04	0,05
GMM	Tasa de infección intrahospitalaria	<4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de infección intrahospitalaria	<4	0,04	0,06	0,05	0,04	0,07	0,04	0,02	0,03	0,02	0,03	0,03	0,04	0,05	0,05	0,05	0,03	0,04	0,03	0,04
JHGN	Índice de eventos adversos.	<10	0,23	0,35	0,30	0,31	0,36	0,21	0,16	0,34	0,23	0,31	0,20	0,26	0,30	0,29	0,29	0,25	0,26	0,25	0,27
JHGN	Índice de eventos adversos: Caídas.	<2	0,03	0,04	0,03	0,02	0,01	0,01	0,01	0,00	0,01	0,01	0,02	0,03	0,03	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
TOTAL	Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	<4	0,38	1,47	1,95	0,73	0,61	0,90	0,91	0,90	1,77	3,33	0,77	0,00	1,26	0,74	0,99	1,18	1,19	1,19	1,09
JHGN	Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	<1	0,00	0,43	0,28	0,00	0,13	0,28	0,00	0,00	0,00	0,15	0,34	0,11	0,23	0,13	0,18	0,00	0,21	0,11	0,15
GMM	Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	<1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,62	0,00	0,38	0,18
TOTAL	Índice de eventos adversos: Úlceras por presión	<1	0,00	0,40	0,26	0,00	0,12	0,26	0,13	0,00	0,00	0,14	0,33	0,11	0,22	0,12	0,17	0,04	0,20	0,13	0,15
JHGN	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	<3	1,10	0,87	0,99	1,03	1,68	1,41	0,98	1,12	1,32	0,61	0,34	0,79	0,99	1,37	1,19	1,14	0,58	0,84	1,01
TOTAL	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados	<3	1,03	0,95	1,05	0,98	1,59	1,30	0,92	1,03	1,23	0,01	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01
JHGN	Razón de Mortalidad Materna	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GMM	Razón de Mortalidad Materna	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Razón de Mortalidad Materna	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JHGN	Proporción de vigilancia de eventos adversos	>80	100,00	100,00	100,00	97,96	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,26	99,64	100,00	100,00	100,00	99,80
TOTAL	Índice de eventos adversos: Relacionados con la dispositivos medicos	<3	1,64	2,64	2,51	2,35	2,59	1,68	1,28	2,62	1,92	2,68	1,69	2,77	2,28	2,19	2,24	1,96	2,31	2,09	2,17
JHGN	Proporción de endometritis	<4	0,00	0,72	0,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81	0,00	0,46	0,00	0,23	0,00	0,25	0,12	0,17
JHGN	Proporción de infecciones de sitio operatorio pos cesarea	<4	0,00	0,00	1,59	1,59	2,74	0,00	0,00	0,00	0,00	1,67	2,22	0,00	0,48	1,49	0,98	0,00	1,14	0,56	0,79
JHGN	Unidades de analisis de morbilidad materna extrema	>90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
JHGN	Razón de morbilidad materna extrema	<1	4,64	7,19	9,93	11,73	15,86	4,73	3,33	5,19	4,43	4,20	4,07	4,96	7,19	10,77	9,03	4,29	4,42	4,35	6,74

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
TOTAL	<u>Índice de letalidad</u>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Relación MME / MM</u>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Porcentaje de gestantes con cuatro o más criterios de inclusión</u>	<1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Índice de letalidad por causa principal</u>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Índice de mortalidad perinatal por MME</u>	<1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,29	20,00	14,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,04	1,25	10,53	0,00	5,41	2,56
TOTAL	<u>Índice de desgarros grado IV</u>	<4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Proporción de eclampsia en menos de una hora del ingreso</u>	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	<u>Índice de hemorragia postparto</u>	0	1,30	1,47	0,00	3,03	0,00	1,20	1,16	1,23	0,00	1,20	0,00	0,00	0,90	1,57	1,26	0,76	0,43	0,61	0,93
TOTAL	<u>Índice de hemorragia post cesarea</u>	0	1,35	0,00	3,17	0,00	0,00	0,00	1,56	0,00	0,00	0,00	2,22	0,00	1,44	0,00	0,73	0,56	0,57	0,56	0,65
	<u>Evaluación de aplicación de guía de manejo específica hemorragia del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación</u>	>80	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,31	100,00	96,55	98,91
	<u>Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida</u>	>80	100,00	100,00	100,00	94,12	100,00	93,33	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,74	97,87	100,00	100,00	100,00	98,91
	<u>Oportunidad en la realización de apendicectomía</u>	>90	89,47	96,77	89,47	85,71	83,87	88,24	93,33	95,65	90,91	81,48	100,00	88,89	92,75	85,53	88,97	93,33	89,39	91,49	90,21

[illegible]

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
	Lactancia Materna Exclusiva a las 40 semanas	>70	58,82	77,27	71,43	77,78	89,19	87,50	125,81	176,19	137,04	175,00	269,23	400,00	66,67	85,58	75,94	143,04	255,81	182,79	114,97
	Re-hospitalización 40 semanas	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Mortalidad 40 semanas	<1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Mortalidad en casa 40 semanas	<30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Crecimiento en peso, talla y perímetrocefálico a 40 semanas	100	39,22	41,46	52,08	62,79	78,72	76,47	60,00	48,65	54,05	28,57	42,86	46,51	44,29	73,05	58,72	54,13	39,82	46,85	53,48
	Consultas de urgencias antes de la semana 40 de edad post-concepción	<10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Deserción a las 40 semanas	<15	0,00	2,44	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,11	0,00	1,04	0,00	0,00	0,00	0,58
	Oftalmología 40 semanas	100	94,12	163,64	100,00	88,89	89,19	95,00	77,42	95,24	92,59	50,00	84,62	150,00	110,19	91,35	100,94	87,34	83,72	86,07	95,51
	Ecografía 40 semanas	100	96,08	163,64	100,00	88,89	100,00	95,00	100,00	95,24	92,59	50,00	100,00	150,00	111,11	95,19	103,30	96,20	88,37	93,44	98,70
	Evaluaciónneurológica	100	13,73	95,45	100,00	100,00	100,00	95,00	96,77	95,24	92,59	55,00	100,00	150,00	58,33	98,08	77,83	94,94	90,70	93,44	83,53
	Vacunas 40 semanas	100	100,00	186,36	100,00	100,00	100,00	97,50	100,00	100,00	133,33	170,00	253,85	430,00	117,59	99,04	108,49	111,39	255,81	162,30	128,14
JHGN	Índice de rotación de camas (giro cama)	>1	1,16	1,12	1,20	1,17	1,30	1,19	1,22	1,22	1,14	0,92	1,05	1,10	1,16	1,22	1,19	1,19	1,03	1,11	1,15
GMM	Índice de rotación de camas (giro cama)	>1	2,27	2,43	2,63	2,27	2,47	2,39	2,45	2,33	2,35	1,16	2,08	1,79	2,44	2,38	2,41	2,38	1,68	2,03	2,22
TOTAL	Índice de rotación de camas (giro cama)	>1	0,19	0,16	0,15	0,19	0,21	0,12	0,16	0,15	0,13	0,10	0,17	0,18	0,16	0,16	0,16	0,15	0,14	0,15	0,15
JHGN	Promedio de días estancia en urgencias	<1	0,25	0,30	0,32	0,24	0,22	0,40	0,30	0,30	0,35	0,44	0,28	0,25	0,29	0,29	0,29	0,32	0,32	0,32	0,30
JHGN	Promedio de días estancia en urgencias	<1	0,18	0,21	0,22	0,17	0,16	0,28	0,21	0,22	0,25	0,35	0,20	0,19	0,20	0,20	0,20	0,22	0,24	0,23	0,22
JHGN	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	<15	19,51	16,15	17,61	16,08	14,78	3,59	3,28	3,32	3,66	2,83	5,69	4,74	17,77	11,01	14,22	3,42	4,39	3,85	8,79

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
GMM	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	<15	30,08	25,50	26,78	12,23	14,96	13,06	8,91	6,85	13,17	52,96	47,71	38,93	27,38	13,45	20,56	9,59	46,65	26,83	23,61
GMM	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage II	<15	10,80	17,58	19,08	7,32	8,54	10,34	4,34	1,75	15,72	0,00	0,00	0,00	15,97	8,88	12,05	1,00	30,55	20,45	16,14
TOTAL	Proporcion de adherencia a protocolos de atencion de victimas de violencia	>80	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,75	97,30
	Proporción de demanda no atendida	<1	0,15	0,14	0,09	0,02	0,12	0,09	0,23	0,27	0,24	0,35	0,14	0,09	0,12	0,08	0,10	0,25	0,19	0,23	0,16
	Proporción de citas canceladas por la institución	<3	2,90	0,68	2,51	1,44	1,05	1,72	1,80	1,86	1,95	5,37	3,76	3,66	1,99	1,39	1,69	1,87	4,23	2,81	2,22
	Proporción de inasistencia a citas	<3	4,39	4,24	4,92	4,32	3,59	3,90	4,26	4,06	4,17	14,93	31,47	36,78	4,53	3,91	4,21	4,16	28,09	13,70	8,75
	Proporción de unidades no reactivas (Sangre segura)	>96	90,37	91,34	92,12	92,01	92,07	97,61	97,29	99,28	98,58	97,93	96,48	98,17	91,20	93,67	92,47	98,34	97,53	98,05	95,23
	Promedio de tiempo de espera en el despacho de solicitudes de unidades para código azul	<10	48,75	44,50	46,50	41,75	38,50	3,14	0,71	1,25	0,29	10,00	6,00	3,40	47,00	24,71	32,96	4,72	5,50	5,00	18,73
	Promedio de tiempo de espera en el despacho de solicitudes de unidades	>90	196,23	194,90	219,85	198,16	191,26	73,19	63,43	83,84	73,45	93,03	64,20	55,04	203,92	144,09	168,67	72,73	68,76	70,99	121,58
	Proporción de unidades descartadas por daño en el fraccionamiento	<2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Proporción de unidades descartadas por vencimiento	<2	0,80	4,33	9,25	0,97	2,76	0,34	1,13	1,20	5,13	10,33	8,81	2,28	4,45	1,31	2,84	2,32	7,27	4,11	0,00
	Proporción de eventos adversos post-donacion	<2	0,28	0,00	1,19	0,51	0,66	0,32	0,20	0,00	0,00	0,73	0,00	0,86	0,48	0,49	0,49	0,07	0,53	0,24	0,00
	Proporción de eventos adversos postransfusion	<5	0,00	1,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
	Proporción de inconsistencias en el proceso preanalítico y posanalítico	<5	2,50	1,89	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,59	0,00	2,51	0,00	0,00	0,00	0,00
	Proporcion de notificación	>90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	500,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	125,00	100,00	112,12	105,33
	Proporcion de ubicacion efectiva	>90	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00
	Tasa de positividad por 100,000 donantes	>90	284,90	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199,60	0,00	248,76	0,00	0,00	0,00	118,91	0,00	53,94	147,28	0,00	94,70	75,64
	Proporción de casos asesorados efectivamente	>90	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100,00
GMM	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas	<7	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GMM	Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	<1	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GMM	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	>90	82,61	84,00	92,86	89,66	86,21	87,50	86,67	86,36	96,00	90,63	86,27	96,67	85,48	87,80	86,81	90,32	90,27	90,29	88,71
JHGN	Promedio días estancia	<5	4,36	4,29	4,49	3,88	4,16	4,28	4,45	4,34	4,54	3,46	3,31	3,54	4,38	4,10	4,24	4,44	3,43	3,91	4,07
GMM	Promedio días estancia	<5	3,96	3,88	4,37	3,92	4,98	4,15	4,60	4,43	4,06	6,10	4,68	6,32	4,07	4,34	4,20	4,37	5,63	4,87	4,52
TOTAL	Promedio días estancia	<5	4,34	4,26	4,48	3,88	4,20	4,27	4,46	4,35	4,51	3,58	3,37	3,64	4,36	4,11	4,23	4,44	3,53	3,96	4,10
JHGN	Indice de rotación de camas (giro cama)	<5	4,36	4,29	4,49	3,88	4,16	4,28	4,45	4,34	4,54	3,46	3,31	3,54	4,38	4,10	4,24	4,44	3,43	3,91	4,07
JHGN	Indice de rotación de camas (giro cama)	<5	2,39	2,37	2,23	1,73	2,11	2,12	2,27	2,27	2,42	1,80	2,05	1,62	2,32	1,97	2,14	2,32	1,82	2,06	2,10
TOTAL	Indice de eventos adversos por identificación del paciente	<1	0,00	0,00	0,06	0,06	0,27	0,29	0,06	0,00	0,22	0,00	0,08	0,00	0,02	0,21	0,11	0,09	0,03	0,07	0,00