

SEDE	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODICIDAD	UNIDAD	META	DESAGREGACION	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	1° TRIM	2° TRIM	1° SEM	3° TRIM	4° TRIM	2° SEM	ANUAL
JHGN	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Hospitalización JHGN	0,62	1,11	0,00	0,00	0,00	0,67	0,00	1,30	0,34	0,95	1,34	1,02	0,55	0,22	0,38	0,54	1,10	0,82	0,60
GMM	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Hospitalización Total	0,59	1,06	0,00	0,00	0,00	0,63	0,00	1,22	0,32	0,89	1,25	0,95	0,53	0,20	0,36	0,51	1,03	0,77	0,57
JHGN	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Urgencias JHGN	0,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,40	0,41	0,00	0,40	0,16	0,00	0,07	0,14	0,27	0,20	0,14
GMM	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Urgencias GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Urgencias Total	0,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30	0,29	0,00	0,30	0,12	0,00	0,05	0,10	0,20	0,15	0,10
JHGN	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Consulta externa JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GMM	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Consulta externa GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Consulta externa Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JHGN	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Apoyo diagnóstico y terapéutico JHGN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,03	0,01
GMM	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Apoyo diagnóstico y terapéutico GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de caídas de pacientes	Mensual	Ptes cada 1000 ptes	<2	Apoyo diagnóstico y terapéutico Total	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,03	0,01
JHGN	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Hospitalización JHGN	0,68	2,17	2,15	0,35	0,23	0,12	1,38	2,39	0,94	1,38	1,04	1,36	1,64	0,23	0,93	1,56	1,26	1,41	1,17
GMM	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Hospitalización GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,45	0,00	0,00	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	1,17	0,69	0,00	0,55	0,27	0,45

TOTAL	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Hospitalización Total	0,65	2,07	2,04	0,33	0,21	0,33	1,28	2,23	0,88	1,40	0,98	1,27	1,57	0,29	0,92	1,46	1,21	1,34	1,13
JHGN	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Urgencias JHGN	0,11	0,32	0,30	0,00	0,15	0,00	0,04	0,12	0,16	0,37	0,12	0,20	0,25	0,05	0,14	0,11	0,23	0,17	0,16
GMM	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Urgencias GMM	0,13	0,00	0,13	0,13	0,00	0,00	0,10	0,10	0,11	0,31	0,11	0,11	0,09	0,04	0,06	0,10	0,18	0,14	0,10
TOTAL	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	Eventos	<4	Urgencias Total	0,12	0,24	0,25	0,03	0,11	0,00	0,06	0,11	0,15	0,35	0,12	0,18	0,21	0,05	0,12	0,11	0,22	0,16	0,14
JHGN	Tasa de úlceras por presión	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Tasa JHGN	0,62	0,74	0,00	0,00	0,31	0,67	0,63	0,32	0,68	0,95	0,00	0,68	0,44	0,33	0,38	0,54	0,55	0,55	0,47
GMM	Tasa de úlceras por presión	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Tasa GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,52	0,00	0,75	0,41
TOTAL	Tasa de úlceras por presión	Mensual	Ptes cada 1000 días	<2	Tasa Total	0,59	0,71	0,00	0,00	0,29	0,63	0,58	0,61	0,64	0,89	0,00	0,63	0,42	0,31	0,36	0,61	0,51	0,56	0,46
JHGN	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Mensual	Porcentaje	<2	72 horas urgencias JHGN	0,06	0,28	0,47	0,55	0,26	0,24	0,26	0,55	0,40	0,54	0,45	0,36	0,29	0,35	0,32	0,41	0,45	0,43	0,38
TOTAL	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	Mensual	Porcentaje	<2	72 horas urgencias Total	0,20	0,38	0,48	0,66	0,47	0,50	0,28	0,62	0,44	0,50	0,51	0,27	0,36	0,54	0,46	0,45	0,42	0,44	0,45
JHGN	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	Reingresos cada 100 egresos	<3	15 días hospitalización JHGN	0,11	3,05	3,11	2,78	3,06	1,68	1,63	1,80	1,30	1,15	1,05	0,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GMM	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	Reingresos cada 100 egresos	<3	15 días hospitalización GMM	0,00	2,50	0,00	0,00	1,75	0,00	0,00	1,67	1,79	0,00	0,00	0,00	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Mensual	Reingresos cada 100 egresos	<3	15 días hospitalización Total	0,11	3,02	2,96	2,61	2,99	1,57	1,50	1,79	1,33	1,07	0,98	0,86	2,00	2,40	2,20	1,54	0,97	1,25	1,72
JHGN	Proporción de cancelación de cirugía por causas institucionales	Mensual	Porcentaje	<4	Causas atribuibles a la Institución	3,21	3,34	5,84	5,71	9,80	7,43	5,59	9,43	16,15	9,55	10,27	12,80	4,12	7,65	5,99	10,36	10,80	10,58	8,37
JHGN	Proporción de cancelación de cirugía	Mensual	Porcentaje	<4	Total canceladas	5,76	9,22	8,97	7,81	10,85	8,66	7,83	10,30	16,84	10,56	11,42	15,36	7,98	9,12	8,58	11,65	12,33	11,99	10,35

GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Medicina General)	Mensual	Días	<3	Medicina General	2,07	1,71	1,54	1,61	1,58	1,45	2,01	2,02	1,40	1,84	2,00	1,28	1,83	1,56	1,69	1,81	1,73	1,77	1,72
GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Odontología)	Mensual	Días	<3	Odontología	2,20	2,10	2,13	1,71	1,58	1,83	1,60	2,10	1,88	1,71	1,90	1,73	2,14	1,72	1,92	1,85	1,78	1,82	1,87
GMM	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Medicina Interna)	Mensual	Días	15	Medicina interna GMM	0,90	1,53	0,88	1,20	1,88	1,04	0,71	0,79	2,30	3,09	3,21	1,92	1,05	1,41	1,24	1,42	2,80	2,07	1,72
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Medicina Interna)	Mensual	Días	<15	Medicina interna JHGN	2,32	1,78	0,99	1,78	1,26	3,19	1,47	2,00	2,70	7,20	3,00	2,68	1,87	1,88	1,88	1,00	2,85	2,64	2,05
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Pediatria)	Mensual	Días	<5	Pediatria	7,56	3,32	2,66	2,04	3,32	4,14	12,14	3,20	2,42	2,88	2,67	2,87	5,48	2,51	4,47	8,02	2,84	5,30	4,69
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Ginecología)	Mensual	Días	<8	Ginecología	3,79	3,78	1,93	2,06	2,66	3,34	2,77	7,71	3,63	1,73	1,75	2,69	3,24	2,61	2,99	4,03	2,36	3,59	3,09
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Obstetricia)	Mensual	Días	<8	Obstetricia	5,87	5,36	3,50	3,00	7,00	7,00	1,00	2,95	4,21	1,43	2,46	2,82	5,36	5,67	5,39	3,49	2,48	2,85	3,47
JHGN	Oportunidad en la asignación de citas de consulta externa especializada (Cirugía General)	Mensual	Días	<15	Cirugía general	3,14	2,87	1,71	1,81	3,61	2,15	3,72	1,75	2,38	1,50	1,00	3,12	2,72	2,30	2,57	3,10	2,93	3,02	2,63
JHGN	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Mensual	Días	<7	Ecografías	3,70	3,06	2,15	2,02	2,07	1,98	1,97	2,37	1,95	1,90	2,30	4,41	2,92	2,02	2,39	2,09	2,36	2,19	2,29
JHGN	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Mensual	Días	<15	Resonancias	0,04	0,06	0,09	0,07	0,06	0,03	0,08	0,04	0,05	0,07	0,08	0,33	0,06	0,05	0,05	0,05	0,10	0,07	0,06
JHGN	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Mensual	Minutos	<30	Triage IJHGN	39,81	37,40	39,50	39,84	41,30	34,74	41,52	27,34	33,94	30,49	29,91	21,81	39,09	38,32	38,65	34,32	29,29	32,22	35,54

[illegible]

JHGN	Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico especializado.	Mensual	Dias	<1	Lab Especializado	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
JHGN	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas.	Mensual	Días	<7	Rx Básico	2,09	2,09	2,90	1,97	1,93	2,00	2,22	2,48	1,67	1,44	1,60	2,36	2,26	1,97	2,12	2,14	1,78	2,03	2,09
JHGN	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas especializadas.	Mensual	Dias	<15	Rx Especializado	13,13	2,82	2,21	5,04	3,24	4,44	6,50	4,47	2,41	3,97	7,02	5,02	3,28	4,26	3,75	4,21	4,82	4,47	4,17
	Promedio de tiempo para la realización de cirugía general programada por consulta externa.	Mensual	Días	<15	Total	2,09	1,05	0,44	0,54	0,42	0,12	0,11	0,02	0,04	0,04	0,00	0,17	1,14	0,35	0,67	0,06	0,03	0,05	0,29
JHGN	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	Muertes cada 100 ptes hospitalizados	<2	Mortalidad 48 horas JHGN	0,79	0,60	0,00	0,12	0,45	0,95	0,46	0,12	0,23	1,04	0,58	0,68	0,47	0,50	0,49	0,27	0,76	0,52	0,50
GMM	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	Muertes cada 100 ptes hospitalizados	<2	Mortalidad 48 horas GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55	0,27	0,15	
TOTAL	Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Mensual	Muertes cada 100 ptes hospitalizados	<2	Mortalidad 48 horas Total	0,76	0,57	0,00	0,11	0,43	0,89	0,43	0,11	0,22	0,97	0,65	0,63	0,45	0,47	0,46	0,26	0,75	0,50	0,48
JHGN	Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	Infecciones cada 100 ptes hospitalizados	<4	Infecciones JHGN	0,09	0,04	0,06	0,03	0,06	0,06	0,03	0,03	0,05	0,03	0,04	0,04	0,06	0,05	0,06	0,04	0,04	0,04	0,05
GMM	Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	Infecciones cada 100 ptes hospitalizados	<4	Infecciones GMM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Tasa de infección intrahospitalaria	Mensual	Infecciones cada 100 ptes hospitalizados	<4	Infecciones Total	0,06	0,03	0,05	0,02	0,04	0,05	0,02	0,02	0,04	0,02	0,04	0,03	0,05	0,04	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03
JHGN	Índice de eventos adversos.	Mensual	eventos por 1000 pte	<10	Indice	0,36	0,24	0,16	0,23	0,31	0,24	0,24	0,32	0,19	0,24	0,15	0,33	0,25	0,26	0,25	0,25	0,24	0,24	0,25
JHGN	Índice de eventos adversos: Caídas	Mensual	eventos por 1000 ptes	<2	Caidas	0,02	0,02	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02	0,03	0,03	0,01	0,03	0,02	0,01	0,01	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02
JHGN	Índice de eventos adversos: Relacionados con la administración de medicamentos	Mensual	eventos por pte	<4	Admon medicamentos JHGN	0,07	0,18	0,20	0,03	0,05	0,00	0,09	0,15	0,10	0,17	0,07	0,12	0,16	0,03	0,09	0,11	0,12	0,12	0,11

[illegible]

	<u>Evaluación de aplicación de guía de manejo específica hemorragia del III trimestre y trastornos hipertensivos en la gestación</u>	Mensual	Porcentaje	>80	Hemorragia HTA gestacional	75,00	100,00	100,00	75,00	83,33	100,00	75,00	100,00	100,00	75,00	100,00	100,00	92,86	85,71	89,29	84,62	93,33	89,29	89,29
	<u>Evaluación de la aplicación de la guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida</u>	Mensual	Porcentaje	>80	Parto	100,00	93,75	93,75	100,00	93,75	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	86,67	100,00	95,83	97,83	96,81	100,00	95,56	97,78	97,28
	<u>Oportunidad en la realización de apendicectomía</u>	Mensual	Porcentaje	>90	Oportunidad apendicectomía	92,59	94,44	82,76	92,86	89,66	85,19	96,88	87,50	14,29	96,30	93,10	91,30	89,19	89,29	89,24	72,94	93,67	82,93	86,02
	Oportunidad en la realización de apendicectomía	Mensual	Horas	<6		3,30	2,83	3,90	2,46	3,41	3,70	3,28	3,53	3,67	3,67	3,28	2,74	3,42	3,19	3,30	3,47	3,25	3,37	3,33
	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual	Mensual	Porcentaje	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<u>Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo de miocardio (IAM)</u>	Mensual	Porcentaje	>90	IAM	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	66,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	85,71	94,44	100,00	100,00	100,00	97,78
	<u>Análisis de mortalidad intrahospitalaria</u>	Mensual	Porcentaje	>90	Mortalidad	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
	Proporción de cumplimiento del plan de acción	Trimestral	Porcentaje	>90	Cumplimiento POA	100,00	100,00	94,12	100,00	87,50	86,36	85,71	100,00	100,00	91,67	60,00	52,38	96,30	90,24	92,65	93,75	56,56	60,87	71,36
	Intensidad de uso de consulta	Mensual	Ptes	>1	Optometría	1,36	1,35	1,20	1,28	1,35	4,82	1,21	1,33	1,16	1,21	1,54	1,43	1,32	1,78	1,50	1,22	1,36	1,28	1,38
	Intensidad de uso de consulta	Mensual	Ptes	>1	Oftalmología	0,00	1,02	1,12	1,18	1,22	9,75	1,15	1,04	1,14	1,12	1,23	1,00	1,07	1,94	1,50	1,11	1,13	1,11	1,28
	Rendimiento consulta optometría	Mensual	Citas por hora	>2	Optometría	2,31	2,30	2,18	2,00	2,00	1,66	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,28	1,86	2,06	2,00	2,00	2,00	2,03
	Rendimiento consulta oftalmología	Mensual	Citas por hora	>2	Oftalmología	0,00	3,01	3,01	3,01	2,99	3,00	3,00	3,00	2,99	2,99	2,99	2,99	3,01	3,00	3,00	3,00	2,99	2,99	3,00
	Porcentaje de inasistencia optometría	Mensual	Porcentaje	<6	Optometría	9,64	10,22	14,46	13,79	10,20	10,92	11,38	11,67	11,59	16,67	8,05	17,82	10,88	11,71	11,27	11,53	14,69	12,89	12,09
	Porcentaje de inasistencia oftalmología	Mensual	Porcentaje	<6	Oftalmología	0,00	11,86	14,81	10,77	16,98	2,50	15,38	19,72	16,33	13,64	7,32	8,00	13,27	9,09	10,61	17,06	10,00	14,64	12,66

	Oportunidad en asignación de citas	Mensual	Días	<6	Optometría	7,41	6,93	7,97	7,87	11,02	33,32	9,49	4,80	5,14	5,99	9,37	10,43	7,37	12,50	9,36	6,78	8,14	7,32	8,23
	Oportunidad en asignación de citas	Mensual	Días	<6	Oftalmología	0,00	11,25	5,63	12,69	11,06	131,00	23,82	6,04	5,89	8,82	12,03	1,57	9,51	22,24	15,91	13,54	8,06	11,58	13,44
	Porcentaje de desacuerdo en la formulación de lentes	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Lactancia Materna Exclusiva a las 40 semanas	Mensual		>70		80,77	69,23	50,00	67,74	47,22	253,85	125,81	195,24	243,75	76,47	80,00	84,62	69,12	88,75	79,73	175,00	79,03	129,23	102,88
	Re-hospitalización 40 semanas	Mensual		0		3,85	7,69	6,25	6,45	5,56	15,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Mortalidad 40 semanas	Mensual		<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Mortalidad en casa 40 semanas	Mensual		<30		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Crecimiento en peso, talla y perímetrocefálico a 40 semanas	Mensual		100		53,85	71,88	84,21	59,52	55,56	36,36	74,36	80,00	50,00	76,19	54,55	61,11	66,67	51,35	58,21	69,47	67,07	68,36	62,96
	Consultas de urgencias antes de la semana 40 de edad post-concepción	Mensual		<10		0,00	0,19	0,00	0,19	0,37	0,00	0,44	0,18	0,17	0,54	0,00	0,20	0,06	0,20	0,13	0,25	0,26	100,00	100,00
	Deserción a las 40 semanas	Mensual		<15		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,03	0,00	2,44	0,00	7,14	0,00	4,00	0,00	0,85	0,47	0,84	4,12	2,31	1,41
	Oftalmología 40 semanas	Mensual		100		0,00	96,15	37,50	83,87	63,89	92,31	87,10	85,71	100,00	100,00	100,00	100,00	45,59	76,25	62,16	89,71	100,00	94,62	77,34
	Ecografía 40 semanas	Mensual		100		92,31	96,15	100,00	90,32	69,44	84,62	96,77	95,24	181,25	100,00	93,33	100,00	95,59	80,00	87,16	116,18	98,39	107,69	96,76
	Evaluaciónneurológica	Mensual		100		103,85	96,15	100,00	90,32	72,22	100,00	100,00	128,57	181,25	100,00	100,00	100,00	100,00	83,75	91,22	127,94	100,00	114,62	102,16
	Vacunas 40 semanas	Mensual		100		103,85	100,00	100,00	93,55	72,22	253,85	93,55	128,57	181,25	100,00	100,00	100,00	101,47	110,00	106,08	125,00	100,00	113,08	109,35
JHGN	Índice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	>1	JHGN	0,92	1,15	1,25	1,26	1,42	1,31	1,21	1,34	1,32	1,28	1,30	1,32	1,11	1,33	1,22	1,29	1,30	1,30	1,26
GMM	Índice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	>1	GMM	1,91	1,91	2,03	2,01	2,44	2,45	2,51	2,64	2,26	2,49	2,31	0,00	1,95	2,30	2,12	2,47	3,54	2,90	2,48
TOTAL	Índice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	>1	TOTAL	0,17	0,11	0,11	0,21	0,22	0,20	0,14	0,18	0,14	0,19	0,17	0,17	0,12	0,21	0,16	0,15	0,18	0,16	0,16
JHGN	Promedio de días estancia en urgencias	Mensual	Días	<1	JHGN	0,29	0,42	0,41	0,21	0,21	0,23	0,35	0,26	0,32	0,25	0,27	0,27	0,38	0,22	0,29	0,30	0,26	0,28	0,29
JHGN	Promedio de días estancia en urgencias	Mensual	Días	<1	TOTAL	0,39	0,34	0,33	0,18	0,19	0,20	0,26	0,22	0,25	0,19	0,21	0,20	0,35	0,19	0,26	0,24	0,19	0,20	0,21

JHGN	Proporción de pacientes egresados como traslado primario (Desagregar por especialidad)	Mensual	Porcentaje	<1		0,21	0,09	0,19	0,16	0,27	0,24	0,28	0,20	0,19	0,15	0,10	0,15	0,16	0,22	0,19	0,22	0,13	0,18	0,18
JHGN	Proporción de pacientes ingresados como traslado primario	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
JHGN	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	Mensual	Minutos	<15	JHGN	19,80	19,24	21,00	17,81	21,04	22,43	33,41	29,81	19,44	20,02	24,32	29,83	20,04	20,40	20,22	26,55	24,15	25,30	23,19
GMM	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage general	Mensual	Minutos	<15	GMM	49,77	33,18	33,94	45,44	48,56	38,62	53,11	46,90	44,92	33,44	42,59	46,92	39,22	44,12	41,85	48,47	40,96	44,88	43,44
GMM	Promedio tiempo de espera para la clasificación de triage II	Mensual	Minutos	<15	GMM	27,62	34,41	34,55	32,74	34,08	26,87	35,83	40,45	32,23	0,00	0,00	0,00	32,80	31,06	31,80	1,00	29,78	32,97	32,44
JHGN	Proporcion de adherencia a protocolos de atencion de victimas de violencia	Mensual	Porcentaje	>80	JHGN	66,67	80,00	50,00	33,33	50,00	50,00	80,00	83,33	93,33	100,00	75,00	82,86	70,00	44,44	57,89	84,29	81,67	83,08	72,44
TOTAL	Proporcion de adherencia a protocolos de atencion de victimas de violencia	Mensual	Porcentaje	>80	TOTAL	75,00	83,33	75,00	20,00	60,00	33,33	83,33	75,00	70,00	100,00	75,00	82,86	78,57	37,50	100,00	76,67	100,00	78,67	67,67
	Proporción de unidades no reactivas (Sangre segura)	Mensual	Porcentaje	>96		100,00	98,16	98,36	97,49	94,07	92,77	97,62	97,95	97,79	99,21	96,81	96,49	98,74	94,70	96,13	97,78	97,60	97,69	97,01
	Promedio de tiempo de espera en el despacho de solicitudes de unidades para codigo azul	Mensual	Minutos	<10		4,06	4,00	2,13	1,75	1,75	6,00	1,00	2,00	1,00	4,40	5,67	3,67	3,13	2,91	3,04	4,29	4,36	4,32	3,68
	Proporción de unidades descartadas por daño en el fraccionamiento	Mensual	Porcentaje	<2		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Proporción de unidades descartadas por vencimiento	Mensual	Porcentaje	<2		0,00	0,46	1,09	2,19	0,85	0,87	0,34	2,87	0,66	1,31	1,86	2,81	0,54	1,28	1,02	1,11	1,92	1,52	0,00
	Proporción de eventos adversos post-donacion	Mensual	Porcentaje	<2		0,00	0,00	2,17	1,32	0,54	0,00	0,00	0,71	0,00	0,00	0,25	0,35	0,75	0,64	0,68	0,18	0,18	0,18	0,00
	Proporción de eventos adversos postransfusion	Mensual	Porcentaje	<5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Proporción de inconsistencias en el proceso preanalítico y posanalítico	Mensual	Porcentaje	<5		0,00	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,68	0,00	0,38	0,00	0,00	0,00	0,00

	Proporcion de notificación	Mensual	Porcentaje	>90		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,55	0,00	2,13	1,17
	Proporcion de ubicacion efectiva	Mensual	Porcentaje	>90		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00
	Tasa de positividad por 100,000 donantes	Mensual	Tasa	>90		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	312,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,74	0,00	45,05	25,09
	Proporción de casos asesorados efectivamente	Mensual	Porcentaje	>90		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00
GMM	Promedio de tiempo para la atención en el servicio de imágenes diagnósticas básicas	Mensual	Días	<7	GMM	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GMM	Promedio de tiempo en la realización de toma de muestras de laboratorio clínico básico	Mensual	Días	<1	GMM	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
GMM	Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	Mensual	Porcentaje	>90		100,00	96,97	91,67	92,83	96,60	94,53	87,13	96,49	94,62	92,64	97,69	96,49	96,51	94,63	94,73	93,29	95,57	94,54	94,60
GMM	Proporción de faltantes en las formulas	Mensual	Porcentaje	<1		0,64	0,60	0,36	0,43	0,41	1,03	0,39	0,39	0,38	0,44	0,55	0,59	0,54	0,61	0,58	0,39	0,52	0,45	0,00
JHGN	Promedio días estancia	Mensual	Días	<5	JHGN	3,67	3,24	3,69	3,41	3,68	3,54	3,64	3,69	3,45	3,64	3,43	3,33	3,54	3,54	3,54	3,59	3,47	3,53	3,54
GMM	Promedio días estancia	Mensual	Días	<5	GMM	4,49	3,55	3,51	3,86	3,72	3,78	3,51	3,48	3,48	3,58	3,86	3,67	3,83	3,78	3,80	3,49	3,70	3,59	3,68
TOTAL	Promedio días estancia	Mensual	Días	<5	TOTAL	3,70	3,26	3,69	3,44	3,68	3,55	3,63	3,67	3,45	3,64	3,45	3,35	3,55	3,56	3,56	3,59	3,48	3,53	3,54
JHGN	Indice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	<5	Hospitalización JHGN	3,67	3,24	3,69	3,41	3,68	3,54	3,64	3,68	3,46	3,64	3,43	3,33	3,54	3,54	3,54	3,59	3,47	3,53	3,54
GMM	Indice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	<5	Hospitalización GMM	4,49	3,55	3,51	3,86	3,72	3,78	3,51	3,48	3,48	3,58	3,86	3,67	3,83	3,78	3,80	3,49	3,70	3,59	3,68
TOTAL	Indice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	<5	Hospitalización TOTAL	3,70	3,26	3,69	3,44	3,68	3,55	3,63	3,67	3,46	3,64	3,46	3,35	3,55	3,56	3,56	3,59	3,48	3,53	3,55
JHGN	Indice de rotación de camas (giro cama)	Mensual	Pacientes	<5	Hospitalización Obstetricia JHGN	1,74	1,99	1,78	1,75	1,93	1,89	2,17	1,90	1,91	2,12	1,84	1,93	1,84	1,86	1,85	2,00	1,97	1,98	1,91
TOTAL	Indice de eventos adversos por identificación del paciente	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,08	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,03	0,20	0,11	0,00	0,02	0,01	0,00
TOTAL	Proporción de complicaciones terapuetica y medicamentosas relacionadas con la sedación	Mensual	Porcentaje	<10		3,64	4,17	4,69	3,33	1,28	2,20	2,90	0,00	3,23	17,86	12,00	13,33	4,19	2,32	3,16	1,81	14,46	5,26	0,00

TOTAL	Proporción de cumplimiento de capacitaciones en protección radiológica	Semestral	Porcentaje	90	Cumplimiento capacitación	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
TOTAL	Tasa de dosis por encima del nivel de investigación en el periodo	Trimestral	Tasa	<1	Dosis por encima del nivel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
TOTAL	Proporción de equipos generadores de RI con licencias vigentes	Trimestral	Porcentaje	100	Licencias vigentes	100,00	100,00	100,00	100,00	91,67	83,33	91,67	100,00	100,00	81,82	81,82	81,82	100,00	91,67	95,83	97,06	81,82	0,00	32,81
TOTAL	Proporción de equipos generadores de RI con controles de calidad vigentes	Trimestral	Porcentaje	100	Controles de calidad vigentes	91,67	91,67	91,67	91,67	91,67	83,33	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,91	91,67	88,89	90,28	100,00	96,97	0,00	94,29
TOTAL	Proporción de eventos adversos relacionados con la producción de aire medicinal	Mensual	Proporción	<1%		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Proporción de quejas relacionados con la producción de aire medicinal	Mensual	Proporción	<1%		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Proporción de hallazgos de auditoria mayores y críticos	Mensual	Proporción	<20%		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Proporción de no conformidades evaluadas y cerradas	Mensual	Proporción	100%		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Proporción de resultados intercambiados entre pacientes	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Oportunidad en la entrega de resultados	Mensual	Días	<7		0,01	0,01	0,02	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,00	
TOTAL	Proporción de muestras pérdidas	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Porcentaje de frotis inadecuados para diagnostico	Mensual	Porcentaje	<5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Razón de muestras rechazadas por muestras procesadas	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Proporción de resultados intercambiados entre pacientes	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Oportunidad en la entrega de resultados	Mensual	Días	<7		0,14	0,20	0,18	0,38	0,67	0,17	0,09	0,38	0,67	0,43	0,18	0,20	0,17	0,31	0,23	0,21	0,24	0,22	0,00
TOTAL	Proporción de muestras pérdidas	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Porcentaje de frotis inadecuados para diagnostico	Mensual	Porcentaje	<5		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Razón de muestras rechazadas por muestras procesadas	Mensual	Porcentaje	<1		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Frecuencia de accidentalidad	Mensual	Porcentaje	<30%	TOTAL	0,00	0,00	1,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,63	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	Severidad de la accidentalidad	Mensual	Porcentaje	<30%	TOTAL	55,56	56,60	56,60	56,60	56,60	56,60	57,69	58,82	58,82	58,82	58,82	58,82	56,25	56,60	56,43	58,44	58,82	58,63	57,51

TOTAL	Proporción de accidentes de trabajos mortales	Mensual	Porcentaje	<30%	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Incidencia de la enfermedad laboral	Mensual	Porcentaje	<30%	TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Ausentismo Laboral por causa médica	Mensual	Porcentaje	<30%	TOTAL	66,67	123,33	176,67	106,67	106,67	123,33	103,33	100,00	100,00	136,67	26,67	20,00	122,22	112,22	117,22	101,11	61,11	81,11	0,00
TOTAL	Proporción de ajuste de prescripción por resultados de pruebas microbiológicas	Mensual	Porcentaje	100%	TOTAL	95,45	95,83	100,00	100,00	97,01	96,83	95,60	97,06	95,95	94,87	86,89	94,29	97,09	97,87	97,50	96,14	92,34	94,34	0,00