

PERIODO	RENDICION DE CUENTAS, MAYO 2025.
ÁREA O DEPENDENCIA	Oficina De Control Interno
RESPONSABLE	Ruby Esneda Marín López
DIRIGIDO A	Gerencia H.S.J.D.
REFERENCIA	Informe De Seguimiento a La Estrategia Anual De Rendición de Cuentas (Audiencia). VIGENCIA 2024
OBJETIVO	Generar espacios y medios de participación, para que organizaciones, instituciones y comunidad en general, puedan expresar, acerca del funcionamiento del hospital, Fortaleciendo el sentido de lo público y recuperando la legitimidad y confianza.
ALCANCE	Presentar Informe en el cual se verifica que la entidad haya dado cumplimiento a la rendición de cuentas, facilitando el ejercicio del control social a la gestión pública para la comunidad en general.
FUNDAMENTO NORMATIVO	Ley 1757 DE 2015. Título. IV de la rendición de cuentas, artículo 56 Etapas del proceso de los mecanismos de rendición pública de cuentas. Ley 1474 de 2011, Artículo 78. Decreto 943 de 2014.

INTRODUCCIÓN

La oficina de Control Interno del hospital San Juan De Dios, acorde al Decreto 943 de 2014, 989 de 2020, y los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y demás norma que le aplica, y como rol de asesor y evaluador independiente corresponda a las actividades propias de la gestión de la entidad, propender porque la comunicación e información se oriente y se evalúa entre otros aspectos la realización del proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.

La Entidad busca vincular a la ciudadanía y grupos de interés en el desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos; fortaleciendo la toma de decisiones de forma informada frente a las necesidades y expectativas de la comunidad, a través de La gerencia y demás directivos de la entidad realizan anualmente la audiencia pública para esta vigencia se llevó a cabo en el auditorio Diego Tobón Arbeláez en la nueva sede de Comfama, parque principal de Rionegro.

La Rendición de Cuentas del hospital San Juan de Dios, espacio que tuvo como finalidad generar condiciones de confianza entre funcionarios y la comunidad en general, permitiendo el desarrollo del control social con eficacia y transparencia. Facilitando el derecho que tiene los grupos de interés y la comunidad de ejercer control y vigilancia de la gestión de manera permanente y transversal, sirviendo como insumo para ajustar proyectos, programa y planes de acción para su realización De conformidad con el Artículo 78 del Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011), el cual establece que

“todas las entidades y organismos de la Administración Pública”... “tendrán que rendir cuentas de manera permanente a la ciudadanía”, El hospital, presentó a sus grupos de interés los resultados de su gestión de la vigencia 2023.

De acuerdo con la estrategia de rendición de cuentas 2025, se realizó la audiencia pública, jueves 15 de mayo del presente año a las 4:00 pm. Las actividades planeadas por el equipo de comunicaciones y demás líderes relacionados con el tema de rendición de cuentas y la gerente, dentro de esta estrategia se creó espacios permanentes con la finalidad de fortalecer la participación real y efectiva como: El comité de ética, El comité de participación comunitaria, La Asociación de usuarios.

La participación virtual se tiene a través de: El micro sitio de rendición de cuentas en actualización permanente <https://eserionegro.gov.co/index.php/principal/gestion-institucional/rendicion-de-cuentas>. Calendario de eventos frente a la metodología de rendición de cuentas y Redes sociales. Los espacios virtuales para preguntas a través de foro, encuestas y la publicación permanente, La estrategia de mi gerente escuchan el cual es dirigido al usuario interno y externo.

6.1. Participación Ciudadana y Convocatorias

En este espacio de Participación Ciudadana el Hospital San Juan de Dios de Rionegro busca vincular a la ciudadanía y grupos de interés en el desarrollo de políticas, planes, programas y proyectos; fortaleciendo la toma de decisiones de forma informada frente a las necesidades y expectativas de la comunidad, acorde con la normatividad vigente y los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

Aquí encontrará la información relacionada a los espacios, **mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana** en el ciclo de la gestión pública dirigidos a la comunidad mediante nuestro sitio web institucional. ¡Bienvenidos! **Política de Servicio al Ciudadano y Participación Ciudadana**

- Ley 1757 de 2015 por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Programa de transparencia y ética empresarial
- Estrategia Rendición de cuentas
- Rendición de cuentas a la ciudadanía

Hemos estructurado 6 secciones: Diagnóstico de necesidades e identificación de problemas, Planeación y presupuesto participativo, Consulta ciudadana, Colaboración e innovación, Rendición de cuentas y Control social. Navegue a través de las pestañas para obtener información de cada uno de ellos.

CONVOCATORIAS PARA LAS CIUDADANÍAS Y GRUPOS DE VALOR

En esta sección podrá encontrar información detallada sobre las convocatorias vigentes que vamos teniendo como institución. Si desea recibir información detalla, favor diligencie el siguiente formulario.

[Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación](#)

CALENDARIO DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

CANAL DE INTERACCIÓN:

Para nosotros es muy importante conocer su opinión frente a nuestros procesos participativos, por lo cual lo invitamos a diligenciar este formulario que nos permitirá tener una evaluación de su parte e identificar la percepción de nuestros usuarios frente a nuestros espacios de participación y escenarios de diálogo.

[Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.](#)

Link en la página web actualizando el tema de participación ciudadana y convocatorias.

En cuanto a las acciones establecidas en la estrategia de rendición de cuentas 2025, para realizar la audiencia pública se presenta el siguiente balance, De acuerdo al acta de la audiencia construida por el área de comunicaciones así:

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS
E.S.E RIONEGRO



Estrategia para la rendición de cuentas 2025, La cual contiene: concepto de rendición de cuentas, actividades y responsables dentro de la rendición de cuentas, mi gerente escucha como medio de participación e información. Temas para la rendición de cuentas.

La gerente hace la apertura de la audiencia pública, dando la bienvenida al auditorio presente y motivando a ejercer el derecho de la participación ciudadana por medio de los diferentes mecanismos existentes en la entidad.

El area de comunicaciones, da a conocer la metodología a tener los medios tanto físicos como virtuales para la asistencia y la evaluación al evento, la presentación alusiva a la gestión realizada en el periodo anterior se realiza a través de un video, igualmente se presenta los servicios que presta la entidad, número de atenciones que tuvo urgencias de médico general y especialistas, total de cirugías e índices de hospitalización, contratos con las EPS, estructura financiera, activos y pasivos, ingresos operacionales, liquidez y apalancamiento, se da a conocer el plan de acción con cada una de las líneas estratégicas Y algo muy importante los proyectos que vienen en ejecución y los posibles para asignación de recursos a nivel municipal Departamental y Nacional.

COMPONENTES

01 FECHA
28 de marzo de 2025

02 METODOLOGÍA
Se realiza de manera presencial y virtual y se publica informe en la página web.

03 RESPONSABLES
Equipo líder de rendición de cuentas y líderes de área.

04 TEMAS

1. Producción
2. PQRS
3. Estados Financieros
4. Contratación
5. Plan de acción
6. Portafolio de servicios
7. Gestión ambiental
8. Responsabilidad Social Empresarial
9. Cierre

Fuente: área de comunicaciones.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La Rendición de Cuentas se realizó el 15 de mayo del 2025

En el horario de 4:00 a 6:00 pm en el auditorio Diego Tobón Arbeláez en la nueva sede de Comfama, parque principal de Rionegro. La audiencia se presentó a través de dos medios (presencial y por Facebook), con una asistencia de: presencial 60 personas y conectados vía Facebook live 40 personas, la población presente fue de funcionarios de la Entidad y la alcaldía, concejales, grupos de valor, veedores y comunidad en general.

Actividad	Audencia Rendición de cuentas		Responsable	Comunicaciones	
Fecha	15/05/2025	Horario	4:00 pm	Lugar	Auditorio Comfama
No	NOMBRE DEL ASISTENTE	DOCUMENTO IDENTIFICACION	CARGO/SERVICIO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Elizabeth Ojeda	1036931308	Aux Administrativo	auxadministrativa@hospitalm...	Elizabeth Ojeda
2	Sandra Zapata Hoy	39446055	Aux. Administrativo	Szapata@hospital...	Sandra Zapata
3	Claudio P. Blondon O.	39446051	bid. Contable - Audt.	cblondon@hospital...	Claudio P. Blondon
4	Cesar Andres Vargas Carugial	15439905	Lider Sistemas	cesarvargas@hospital...	Cesar Andres Vargas
5	Yosiel Aguirre Barrera	15440526	R. Fiscal	yosielb@hospitalm...	Yosiel Aguirre
6	Cynthia T. Mogollo J.	1128414044	A. Planeación Calidad	cynthiam@hospital...	Cynthia T. Mogollo
7	Humberto Perea Bultriano	1030124825	Ingeniero Ambiental	humberto.perea@hospital...	Humberto Perea
8	Ruby E. Naranjo L.	39186518	Com. Inter.	ruby.naranjo@hospital...	Ruby E. Naranjo
9	LISA FERNANDA Cruz	1022361589	COORD. SINTAVIA	liscruz@hospital...	LISA FERNANDA Cruz
10	Dr. Med. José L.	1037236437	COORD. HOSPID.	medic@hospital...	Dr. Med. José L.
11	Edinson Gromillo Gromillo	15431709	Gerente de Hospit.	edinson.gromillo@hospital...	Edinson Gromillo
12	Elizabeth Quintero J.	1036948310	Aux. estadística	auxestat@hospital...	Elizabeth Quintero
13	Astori Viviana Cruz Ob. Menao	1036940260	Enfermera SP	astoriviviana@hospital...	Astori Viviana Cruz
14	Valentina Arango Garcia	1039414652	Aux. Seguridad del pte	valentina.arango@hospital...	Valentina Arango
15	Lucas Pablo Ruiz R.	1517218496	Médico	lucaspablo@hospital...	Lucas Pablo Ruiz

Registro de asistencia al evento

Se da cumplimiento a las siguientes actividades, desde la planeación hasta la ejecución del evento:

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO
1. Seleccionar una fecha y lugar para la realización de un evento.	X
2. Seleccionar los contenidos y producir un informe de Rendición de cuentas	X
3. Recolectar la información requerida para la audiencia pública de rendición de cuentas.	X
4. Ejecutar una estrategia de sensibilización, Divulgación, información e interacción para el proceso de rendición de Cuentas.	X
5. Realizar la audiencia pública de rendición de cuentas de acuerdo con mecanismos y metodologías previstas Para tal fin.	X
6. Recolectar las preguntas que surjan en desarrollo de la Audiencia.	X
7. Responder las preguntas en desarrollo de la audiencia y/o enviar las respuestas a los interesados Posteriormente.	X
8. Realizar una evaluación de la audiencia pública de Rendición de cuentas.	X
9. Realizar el informe de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas	X

Los documentos que soportan la Rendición de Cuentas y que reposan en el área de comunicaciones son: La Estrategia de la rendición de cuentas, el Acta de la audiencia, registro de asistencia, evaluación de la audiencia, piezas publicitarias de la invitación, informe de gestión (presentación) de la vigencia 2024 presentado por la gerente y los dos subgerentes.



Para la presentación de la audiencia pública, se tuvo en cuenta dentro del informe de gestión los siguientes temas:

Presupuesto	- Ejecución presupuestal - Estados financieros
Cumplimiento de metas	- Plan de acción - Programas y proyectos en ejecución
Gestión	- Informes de gestión. - Metas e indicadores de gestión - Informe de los entes de control que vigilan la entidad.
Contratación	- Procesos contractuales - Gestión contractual
Impactos de la gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria.
Acciones de mejora de la entidad	Planes de mejora

CONVOCATORIA: La convocatoria se realizó a través de la invitación por medio de publicaciones en la página web, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp y redes sociales de la Entidad.



Pieza publicitaria de la Convocatoria.

Se presentó la agenda del día y se inició el desarrollo de la jornada con el informe de gestión de la vigencia 2024, el cual se da a conocer la gerente en compañía de los dos subgerentes (administrativo y financiero y la científica).

Así mismo, y previo al cierre de la Audiencia, se dio espacio para preguntas y respuestas, a través de QR, con el fin de evaluar la actividad, tanto presencial como vía facebook live, estas fueron atendidas en su totalidad durante la misma Audiencia de Rendición de Cuentas, por la Gerente del hospital.

3 Espacio de preguntas

1. ¿Makia será una clínica de salud mental?

La doctora Caterina, secretaria de salud toma la palabra y dice que este espacio lo que busca es poder atender aquellos casos que están en una etapa inicial, que no será una clínica de salud mental, pero que, si ayudará a que la comunidad del municipio de Rionegro, pueda tener una atención más oportuna en salud mental. Además, este es un proyecto del señor alcalde que va ligado a gestores del bienestar y que busca brindar ese acompañamiento en varios aspectos.

2. ¿Por qué es tan difícil agendar una cita por la línea telefónica?

La doctora Diana responde que sabe que muchas veces es muy difícil agendar una cita por la vía telefónica, pero que ya entrará el funcionamiento del agendamiento inteligente de coco, que permitirá agendar por whatsapp y que sea más fácil, así las personas no tendrán que desplazarse al hospital, sino que será mucho más fácil.

3. ¿Qué proyectos se vienen para el Hospital?

Tendremos la torre médica, también el funcionamiento de los EBS, el centro de salud mental, estamos fortaleciendo los equipos biomédicos y también algunas adecuaciones menores para la llegada del resonador, la ampliación de algunas habitaciones y demás. En realidad, se vienen muchos proyectos para el Hospital, se tienen muchas proyecciones

Como resultado de las encuestas de la evaluación, se resalta que las personas calificaron el ejercicio de Rendición de Cuentas:

EVALUACIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Id	Hora de inicio	Hora de finaliza	Correo el	Nombre1	Correo electrónico	Grupo de id	¿CÓ	¿Co	¿CÓm	Seleccione el canal	¿Qué temas le	En su opinión,
2	1	5/3/23 14:02:53	5/3/23 14:04:22	anonymous	jairo sandoval	maestroanatomia@gm	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Correo electrónico	proyectos inversi	Video interactivo
3	2	5/3/23 14:30:54	5/3/23 14:34:52	anonymous	Gianny Molina	clinico@hospitalirio	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Correo electrónico	No	Video interactivo
4	3	5/3/23 14:35:19	5/3/23 14:36:45	anonymous	Monica Arcila Franco	mmfra@hotmail.com	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Redes sociales	Proyectos	Video interactivo
5	4	5/3/23 14:39:59	5/3/23 14:45:57	anonymous	Lina Milena Blandón V	c-lblandon@rionegro	Secretaria Sali	Clara	Si	Buena	Correo electrónico	Procesos pedagóg	Conversatorio
6	5	5/3/23 14:27:59	5/3/23 14:47:02	anonymous	Adriana Margarita Ria	ariano@hospitalirio	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Redes sociales	Gestion de contrat	Conversatorio
7	6	5/3/23 14:46:40	5/3/23 14:48:47	anonymous	Marilyn Buriticá Garcí	marilynburitica@gma	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	Los temas tratado	Video interactivo
8	7	5/3/23 14:45:58	5/3/23 14:49:04	anonymous	RUBY ESNEDA MARIN L	Controlinterno@hosp	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Redes sociales	Proyectos a corto	Conferencia
9	8	5/3/23 14:47:32	5/3/23 14:49:34	anonymous	Claudia Marcela Puert	Coordinaciongmm@h	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Redes sociales	Acceso a los servi	Video interactivo
10	9	5/3/23 14:49:37	5/3/23 14:51:00	anonymous	Patricia Elena Quinter	Subcientifica@hospit	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	Acceso a los servi	Conversatorio
11	10	5/3/23 14:49:46	5/3/23 14:53:06	anonymous	DORIS ELENA HERRERA	herreradoris596@gm	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	n/a	Video interactivo
12	11	5/3/23 14:53:10	5/3/23 14:53:50	anonymous	LAURA PEREZ RAMIREZ	lauris.perez.r@gmail	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	n/a	Video interactivo
13	12	5/3/23 14:53:52	5/3/23 14:55:41	anonymous	ALEXIS BERMUDEZ	alexisberh2096@gma	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	n/a	Video interactivo
14	13	5/3/23 15:04:22	5/3/23 15:06:03	anonymous	Maribel Zuluaga Hena	auditoriocalidad@ho	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Invitación personaliza	Na	Conversatorio
15	14	5/3/23 15:04:41	5/3/23 15:06:12	anonymous	Carmen Omaira Sanch	Sancicarmen26@gma	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Correo electrónico	Creación de plant	Video interactivo
16	15	5/3/23 15:04:15	5/3/23 15:06:14	anonymous	Astrid Viviana Orozco	vivianaoro80@gmail	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Redes sociales	...	Video interactivo
17	16	5/3/23 14:32:56	5/3/23 15:06:40	anonymous	Elizabeth Arbelaez Agu	contratacion1@hospit	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Correo electrónico	Experiencias de lo	Video interactivo
18	17	5/3/23 15:05:34	5/3/23 15:07:08	anonymous	Wilson valencia	Cad@hospitalirionegr	Funcionarios	Clara	Si	Regular	Correo electrónico	Financieros y adm	Video interactivo
19	18	5/3/23 15:03:47	5/3/23 15:07:29	anonymous	Humberto Pereira Balc	gestionambiental@ho	Funcionarios	Clara	Si	Buena	Sitio Web	Que los colaborac	Video interactivo

Fuente de la información área de calidad.

Se le Realizó la evaluación a 91 asistentes entre funcionarios y comunidad así:

Comunidad: 4.4%

Funcionarios: 97.3%

¿Cómo califica la intervención y/o información durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas? Clara 100%

¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de cuentas reflejan la gestión de la entidad durante la vigencia? si, 100%

¿Cómo califica la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas? Buena 100%.

¿Qué temas le gustaría que se presentara en las próximas Audiencias Públicas? Temas muy diversos en especial proyectos de innovación para la salud.

En su opinión, ¿Qué medios le gustaría que se utilizaran para la presentación de la información en las actividades de rendición de cuentas? En su mayoría responden, videos y conversatorios.

CONCLUSIONES:

- Para el desarrollo de esta jornada, se evidenció una buena planeación y muy efectiva.
- De acuerdo a Estrategia de Rendición de Cuentas, se dio cumplimiento a los objetivos propuestos.
- Se logró utilizar los medios existentes para una buena convocatoria, al evento.
- De una manera muy dinámica y amena, se dio a conocer el informe de gestión 2024.
- Se le dio buen manejo al tiempo y buena creatividad para el desarrollo de la jornada.

- Se dio cumplimiento con los aspectos más relevantes de una Rendición de Cuenta como son los estados financieros y los proyectos misionales a desarrollar en este 2025.
- Se logra desarrollar los principios constitucionales de, transparencia, responsabilidad, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- cumplimiento a la estrategia logrando un espacio de interlocución entre los, servidores públicos y la ciudadanía en general.
- Líderes comprometidos para la recopilación de la información y gestión del 2024.
- La entidad fue incluyente para este tema de rendición de cuentas (lenguaje de señas)
- Muy buena logística y comodidad en el sitio del evento.

RECOMENDACIONES:

- Publicar en la página web y divulgar el informe de Gestión 2024 el cual se rindió en la audiencia, con el fin de propiciar la participación ciudadana.
- Evaluar el evento en un comité interno con el fin de tener en cuenta las debilidades, hacer mejoras, y aplicarlas en la rendición 2026.
- Subir a la página web este informe de seguimiento a la rendición de cuentas, por parte de control interno.
- Tener como insumo la evaluación realizada a los asistentes, para ajustar el plan de acción, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.



Ruby Esneda Marín López
Jefe de Control Interno.