

RENDICIÓN DE CUENTAS

Hospital San Juan de Dios ESE Rionegro
Vigencia 2022

LUIS CARLOS MEJÍA QUICENO
GERENTE

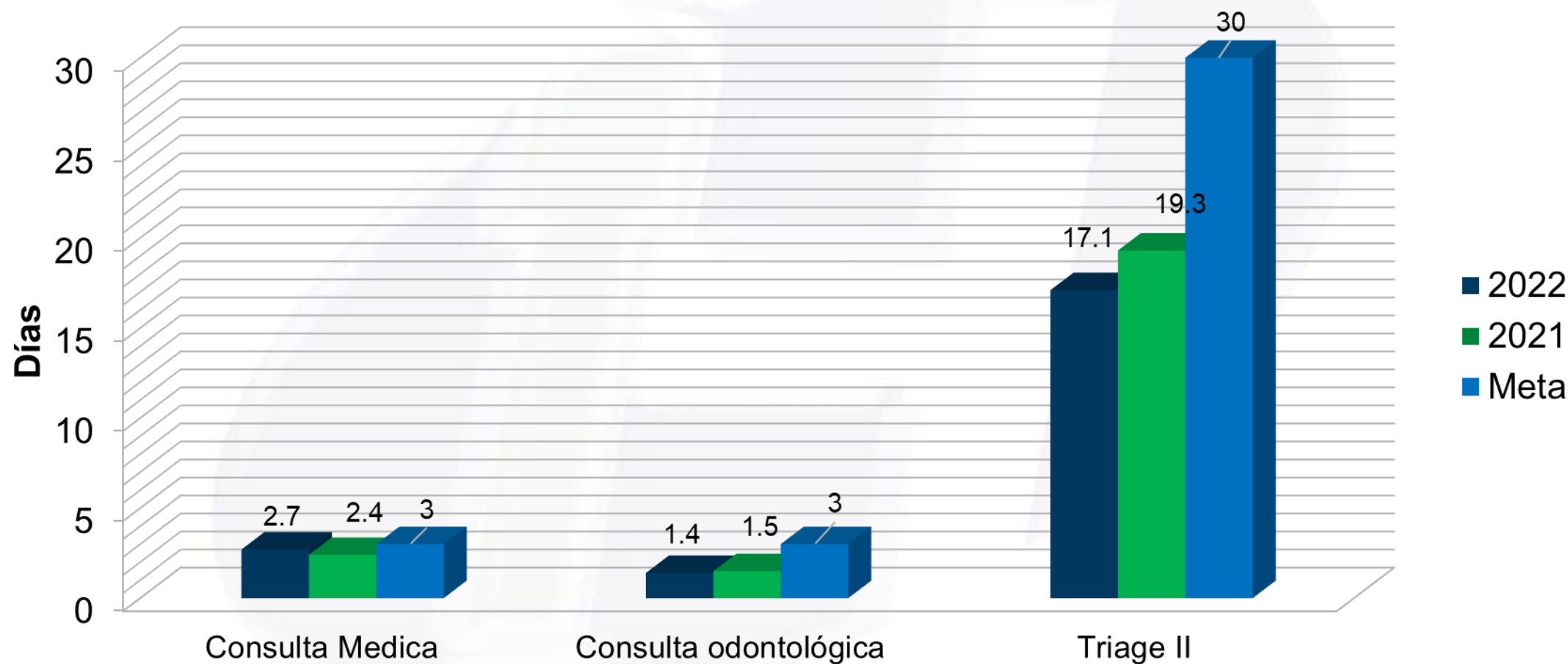
Elaborado en Abril de 2023.

¡ Siempre por la Vida !

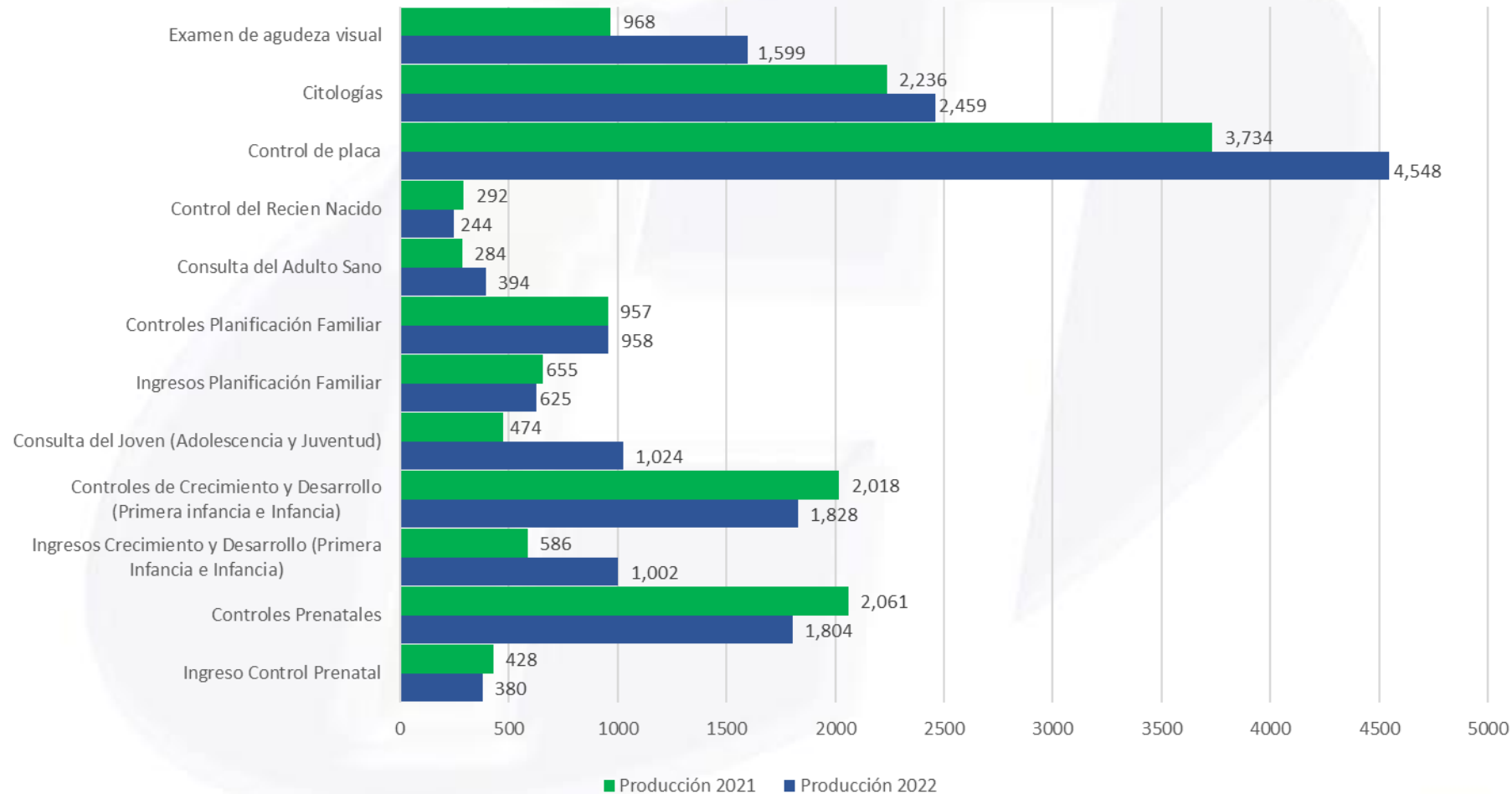
PRODUCTIVIDAD SEDE GMM

SERVICIOS	TOTAL 2022	TOTAL 2021	VARIACIÓN
Consulta Externa Médica incluye RVC	24055	21310	13
Consulta pyp médica	5449	5279	3
Controles PYP de enfermería	3109	2749	13
Exámenes del Laboratorio	82735	68720	20
Citologías	2484	2249	10
Rayos x	3978	2799	42
Egresos hospitalarios	543	338	61
Ecografías	328	503	-35
Examen Clínico odontológico de primera Vez	3330	3484	-4
Consulta de urgencias odontológicas	916	999	-8
Odontología PYP	15002	13686	10
Optometría	494	724	-32
Fisioterapia	15318	18577	-18
Consulta de urgencias	11055	9081	22
Triages	33017	25855	28
Total actividades	201813	176353	14

OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN



COMPARATIVO ACTIVIDADES 202 2022 vs. 2021

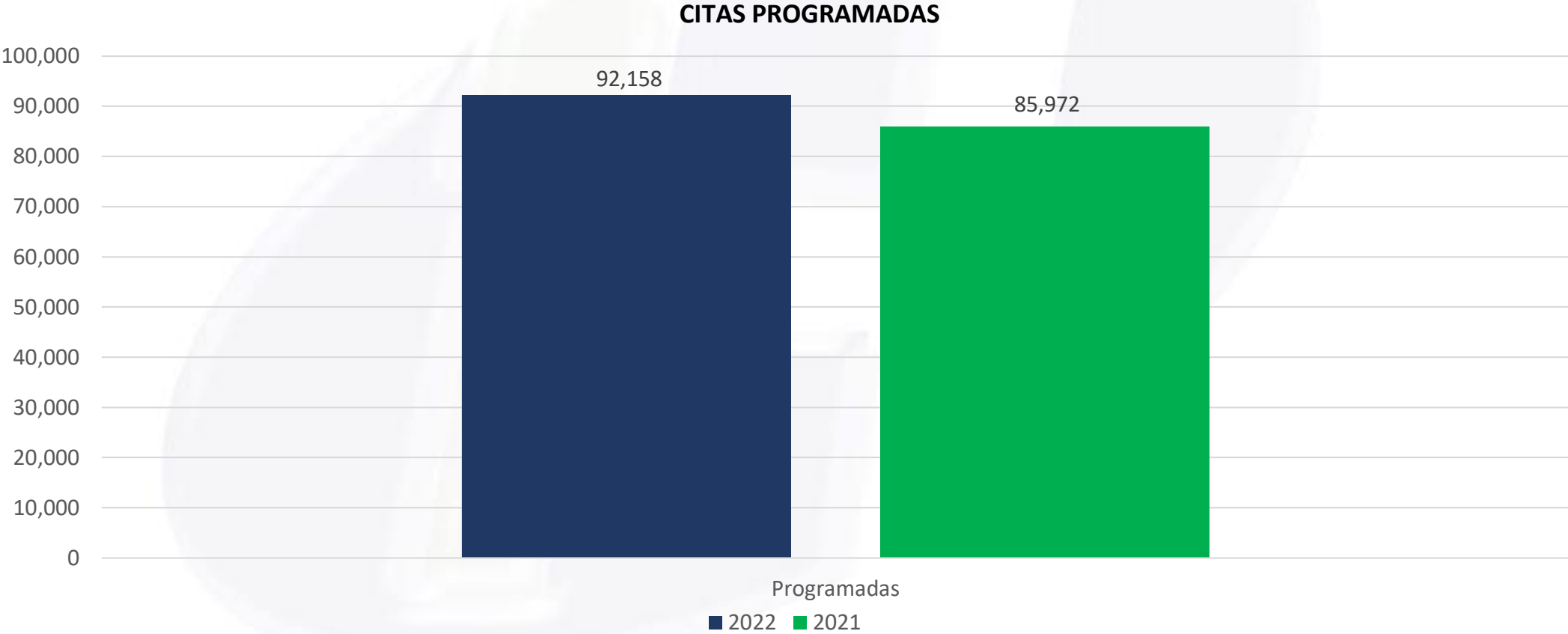


¡ Siempre por la Vida !

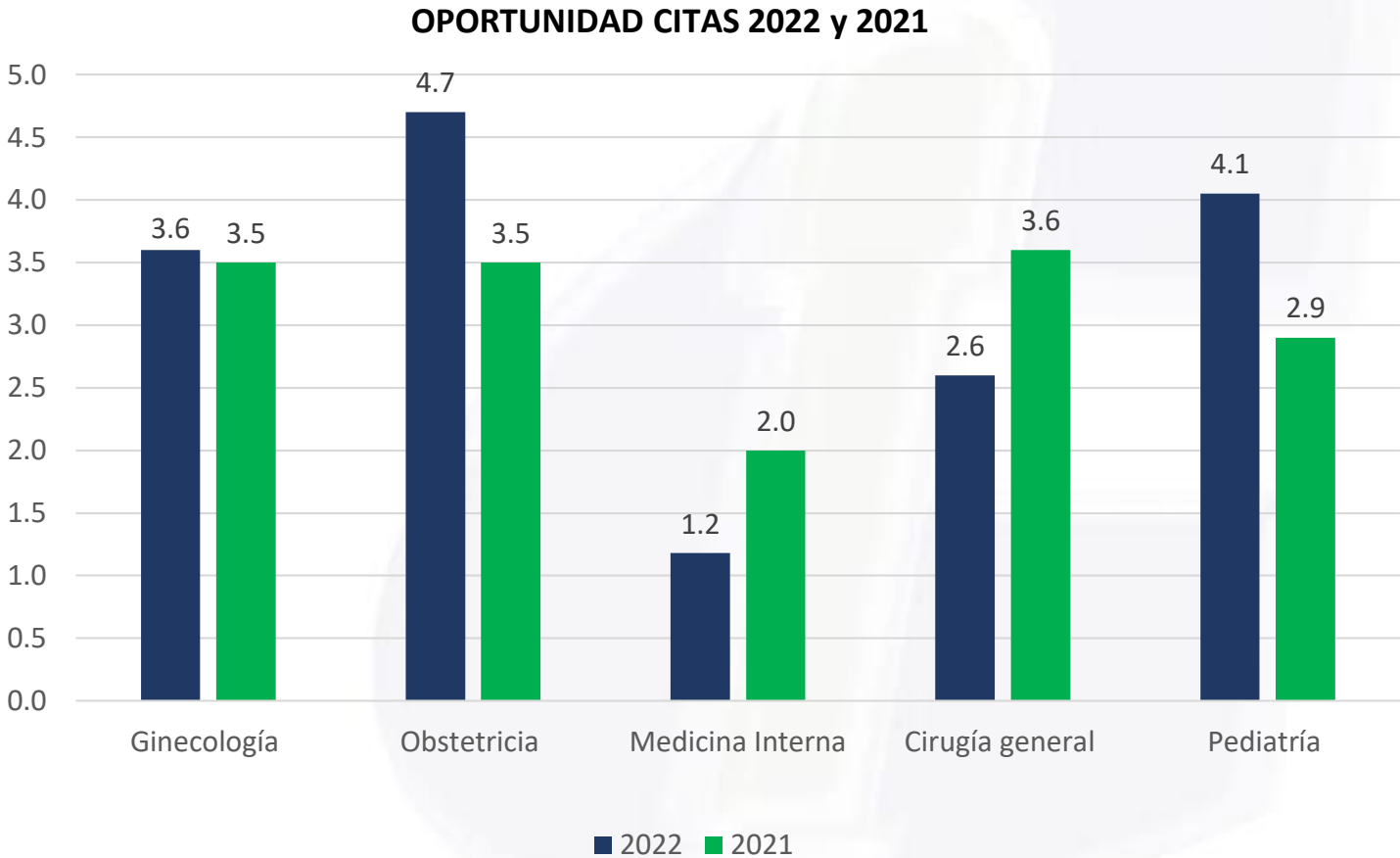
INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	Meta	Indicador 2022	Indicador 2021
Oportunidad de la asignación de citas en la consulta médica general	<= 3 Días	2.3	2.4
Tiempo de espera consulta de urgencias triage II	30 Min	11.6	19.3
Oportunidad en la atención en servicio de imagenología (RX)	<= 3 Días	1.0	1
Oportunidad en la atención en la consulta de odontología (hospital)	<= 3 Días	1.5	1.5
Oportunidad toma de muestra en laboratorio básico	1-Día	1.0	1
Tasa de reingresos de reingresos en menos de 15 días a hospitalización		0.2	0
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	>90%	87.5	87.7
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas*1000		0.0	0.6
Tasa de infección intrahospitalaria*100	<3%	0.0	0
Proporción de vigilancia de eventos adversos*100	100	100.0	100
Porcentaje de satisfacción de los usuarios frente a la atención recibida en la IPS	>95%	98.8	99.5
Porcentaje de personas que recomendarían la IPS	>95%	99.3	99.6

COMPARATIVOS 2022 vs 2021

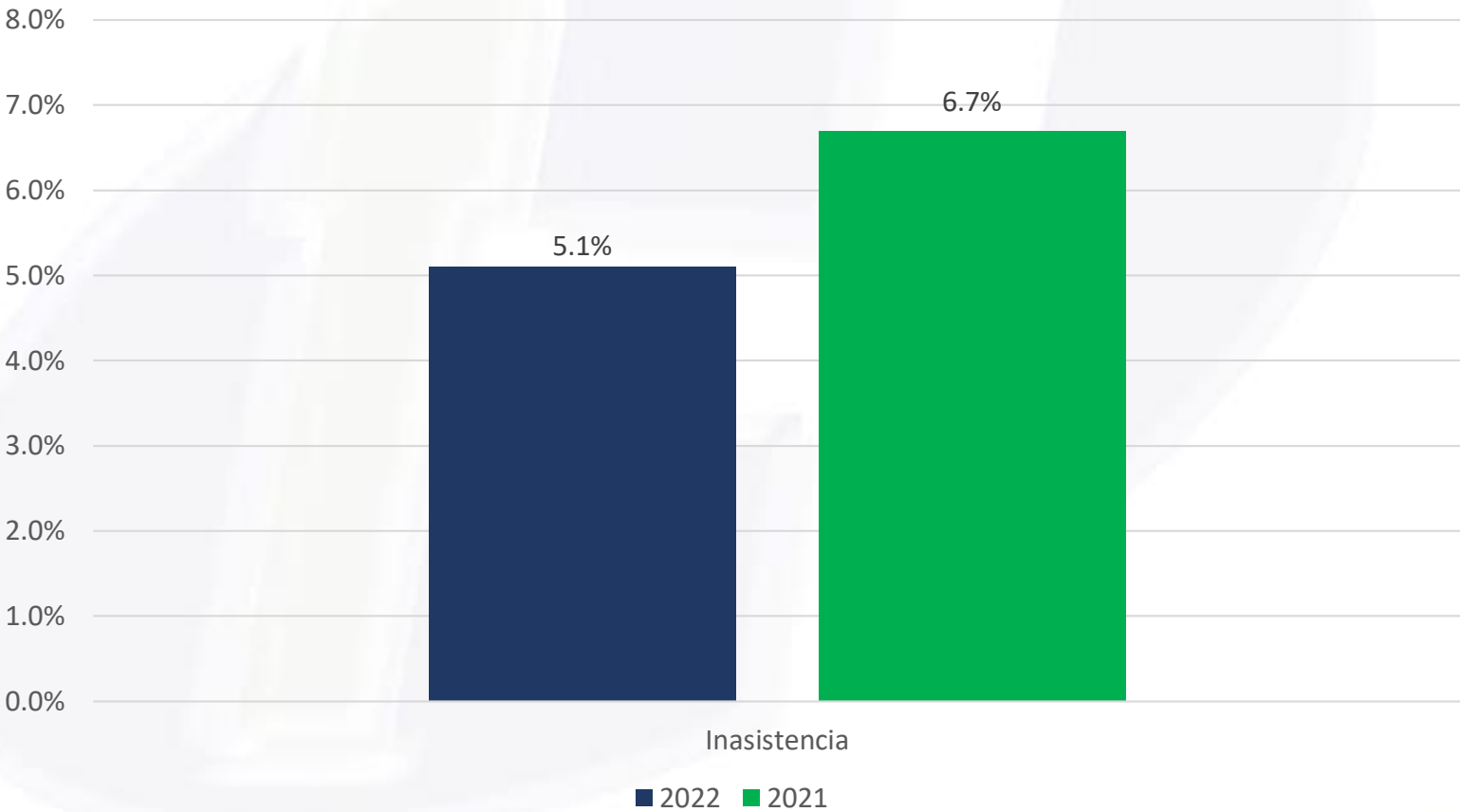


OPORTUNIDAD CITAS AÑO 2022 vs. 2021

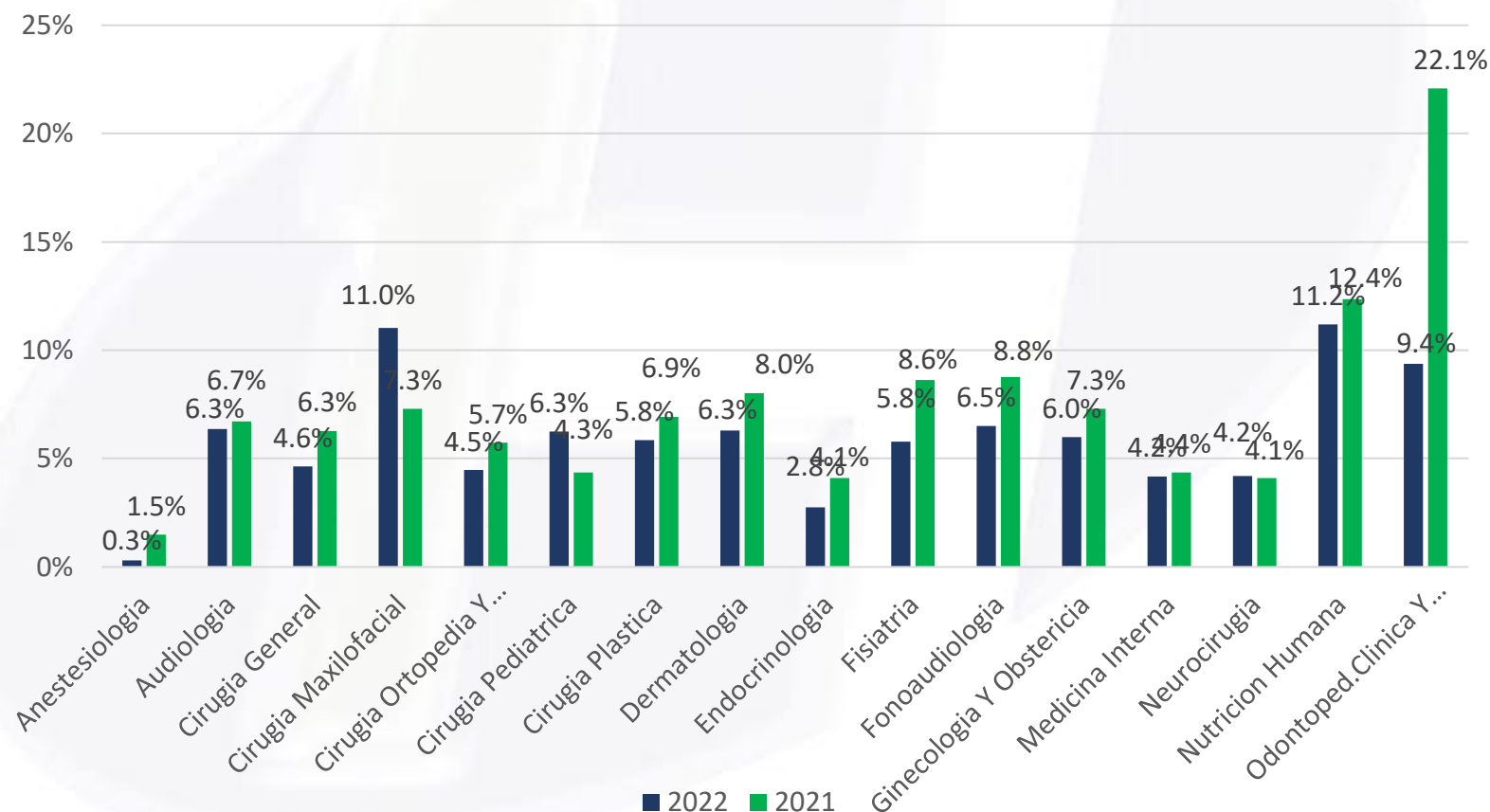


Especialidad	2022	2021
Ginecología	3.6	3.5
Obstetricia	4.7	3.5
Medicina Interna	1.2	2.0
Cirugía general	2.6	3.6
Pediatría	4.1	2.9

INASISTENCIA

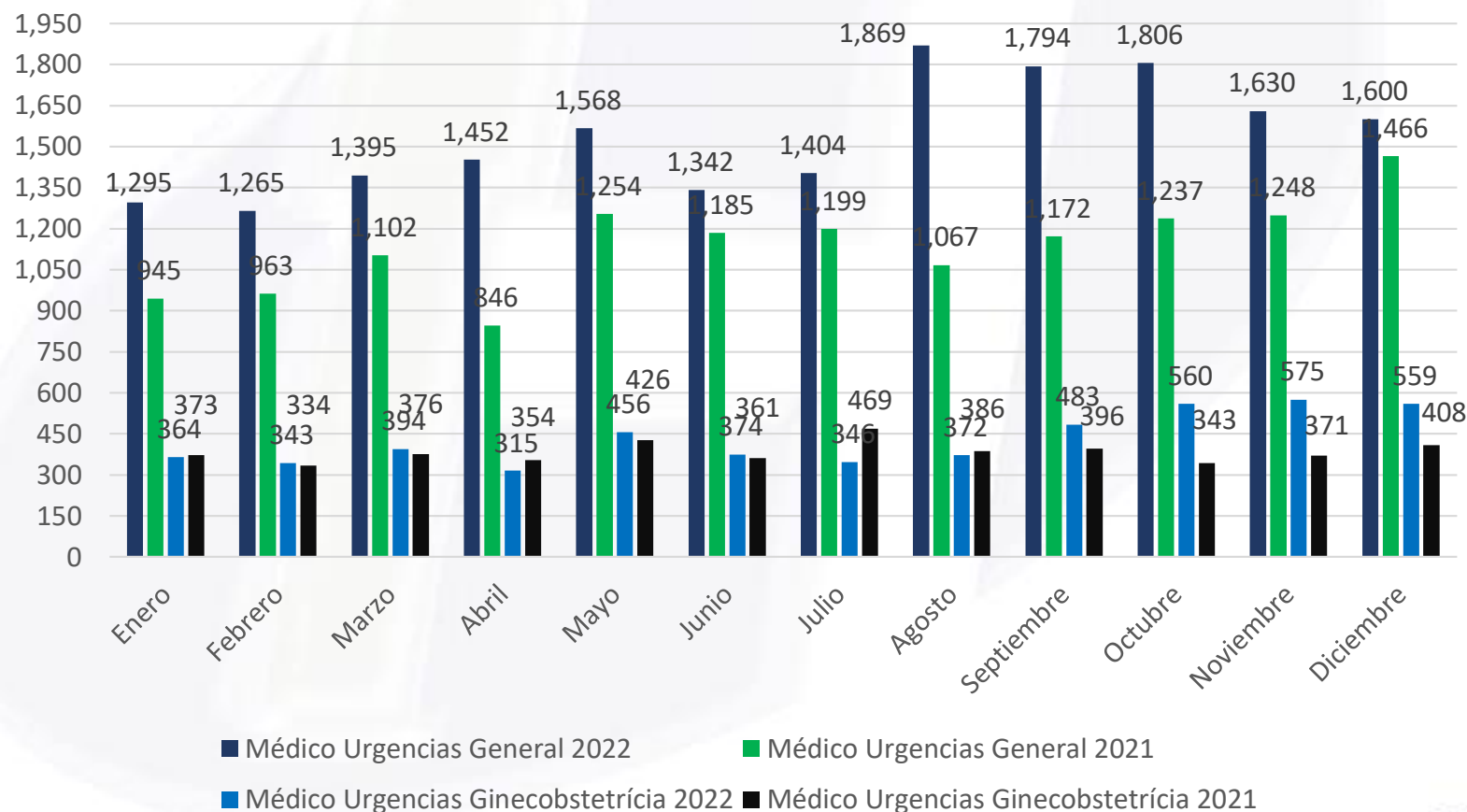


COMPARACIÓN DE INASISTENCIA POR ESPECIALIDADES AÑO 2022 VS. 2021

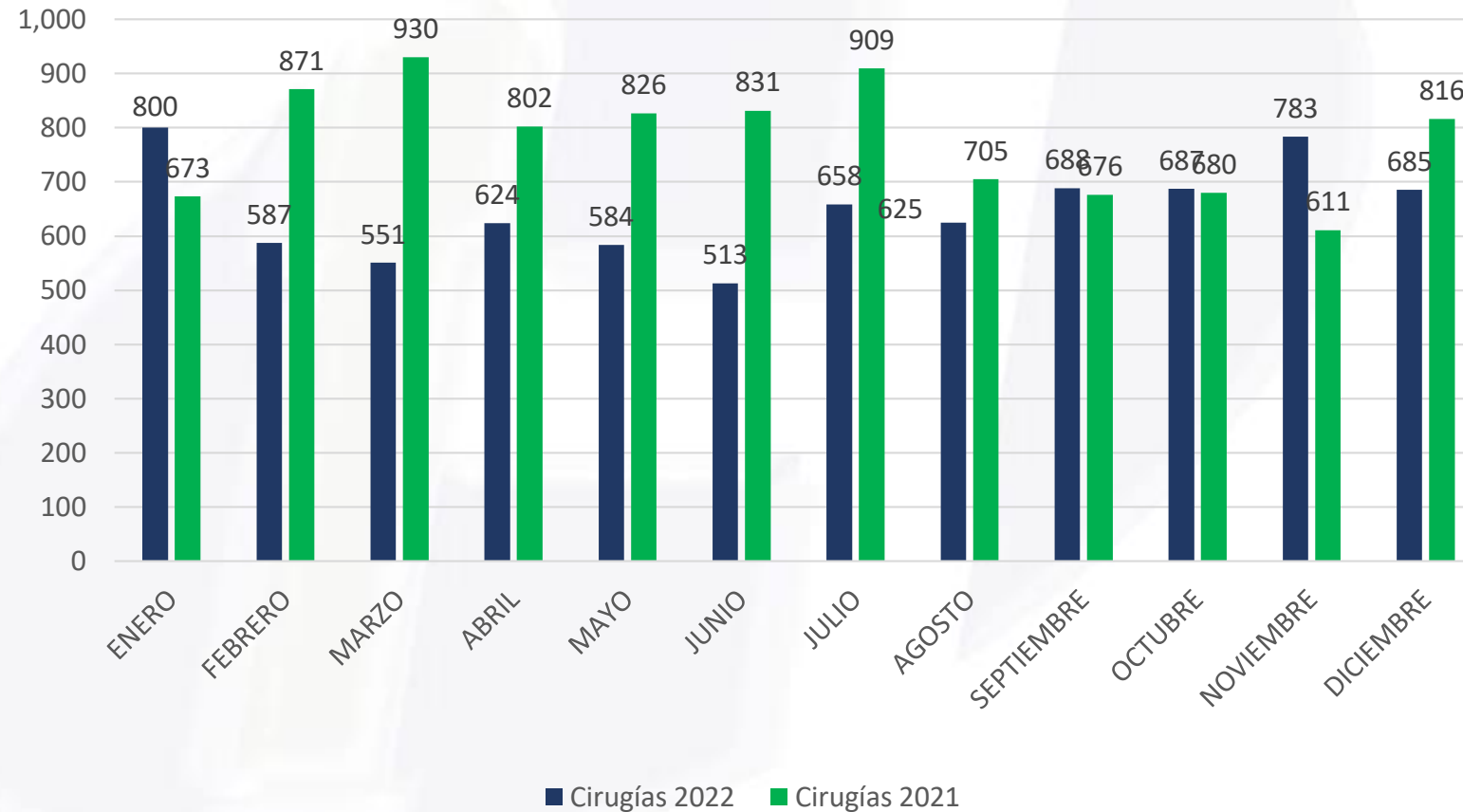


¡ Siempre por la Vida !

ATENCIÓN MÉDICO GENERAL Y ESPECIALISTA EN URGENCIAS 2022

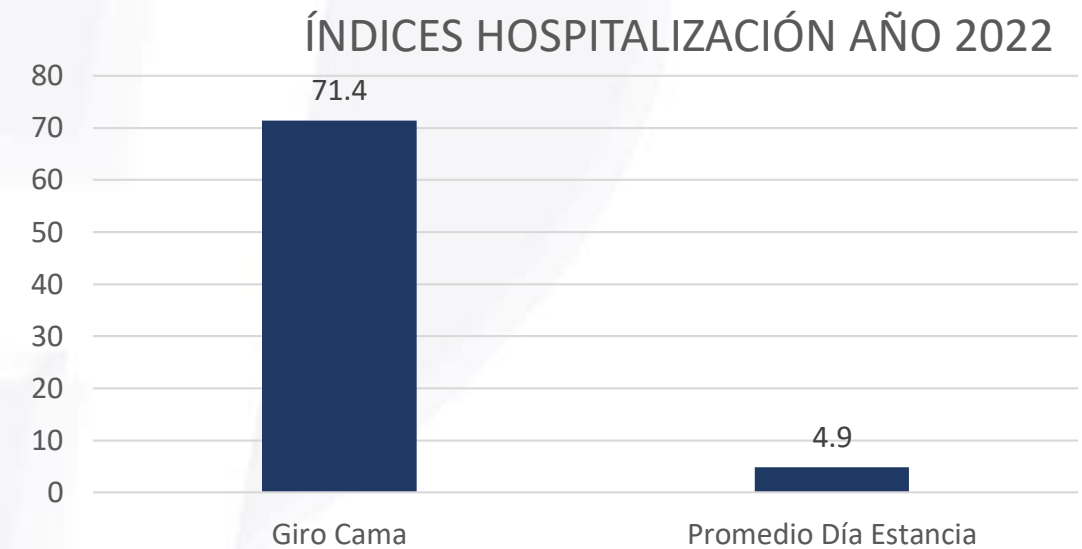
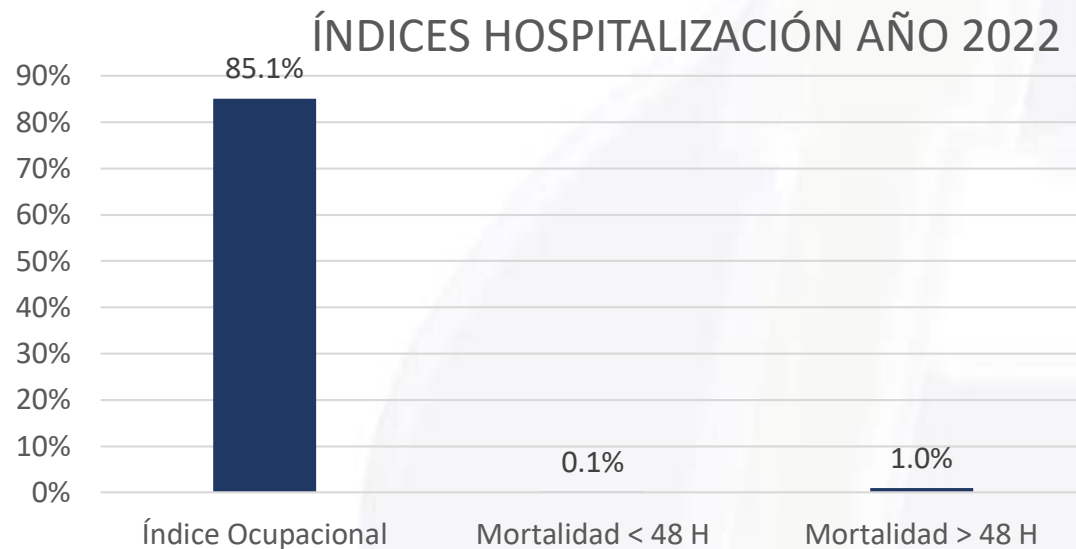


TOTAL CIRUGÍAS 2022 vs 2021

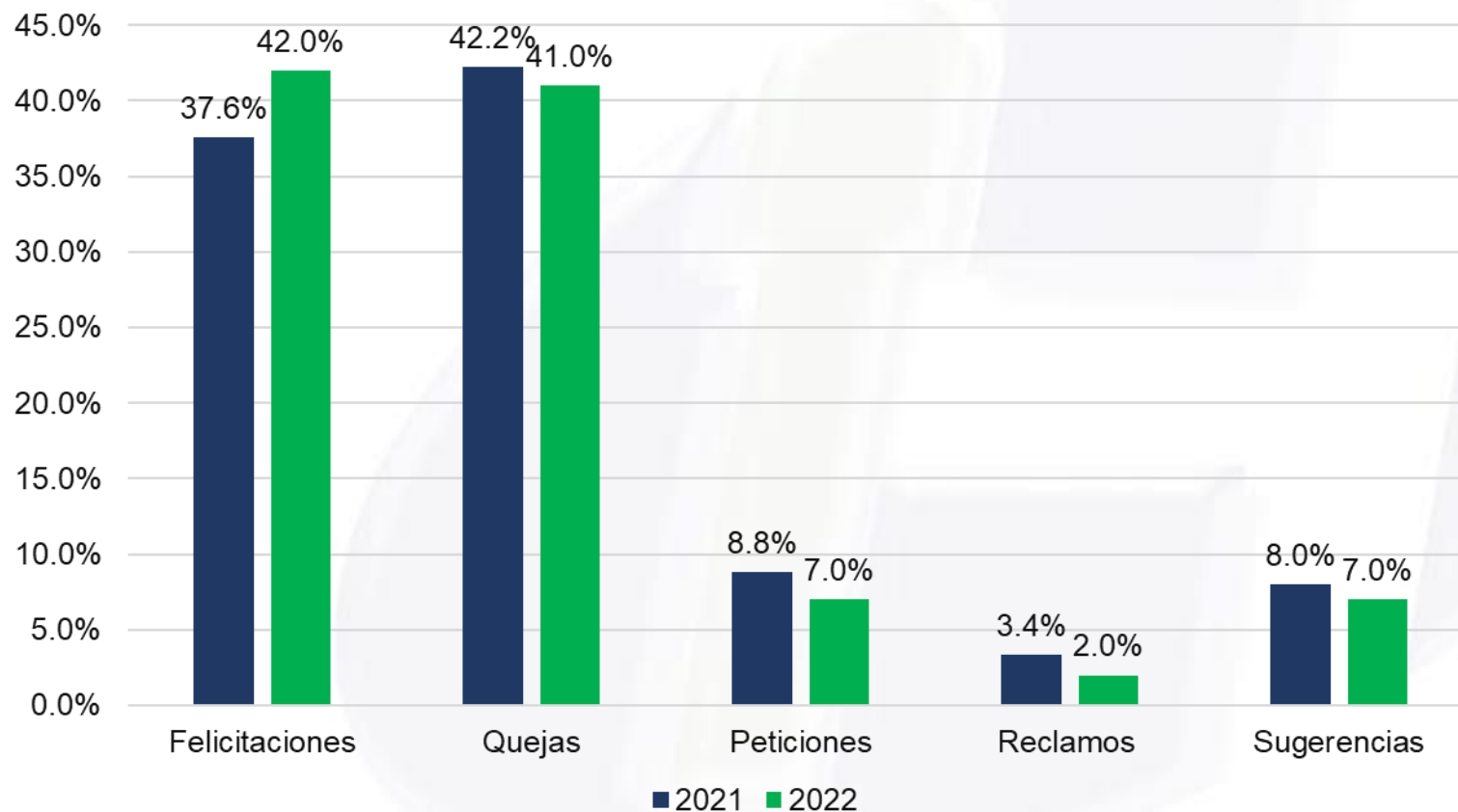


¡ Siempre por la Vida !

INDICADORES DE HOSPITALIZACIÓN 2022



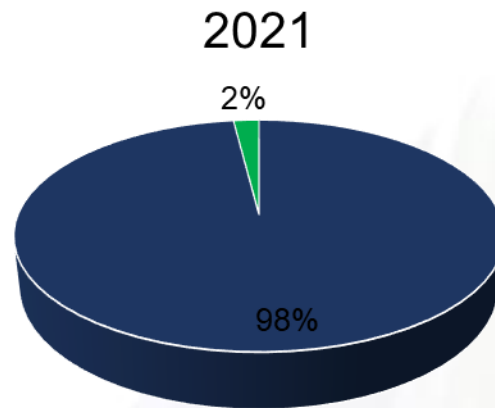
COMPORTAMIENTO DE LOS BUZONES: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



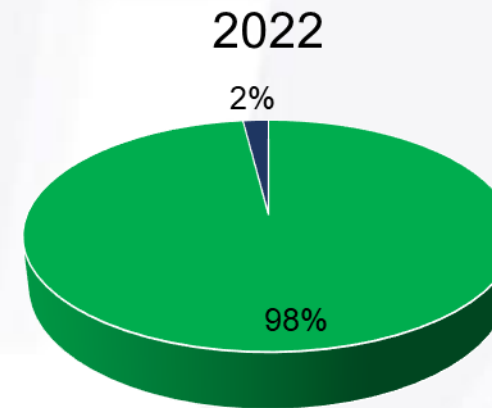
BUZÓN PQRFS 2021		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	278	37.6%
Quejas	312	42.2%
Peticiones	65	8.8%
Reclamos	25	3.4%
Sugerencias	59	8.0%
Total	739	100%

BUZÓN PQRFS 2022		
Variable	N° de Manifestaciones	Porcentaje
Felicitaciones	465	39%
Quejas	552	46%
Peticiones	85	7%
Reclamos	23	2%
Sugerencias	83	7%
Total	654	100%

INDICADOR GLOBAL DE CALIDAD



■ Satisfechos ■ No satisfechos

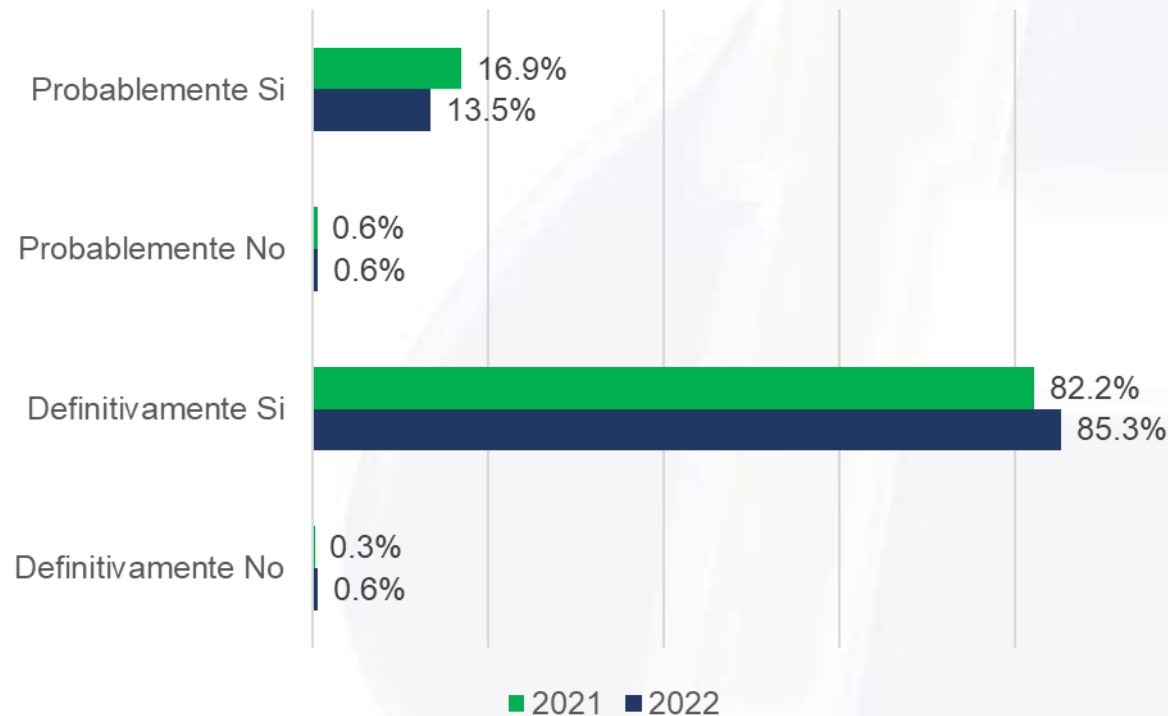


■ Satisfechos ■ No satisfechos

INDICADOR DE CALIDAD	2021	2022
Pacientes satisfechos	5361	5381
Pacientes NO satisfechos	69	96
Pacientes encuestados que respondieron la pregunta	5446	5477

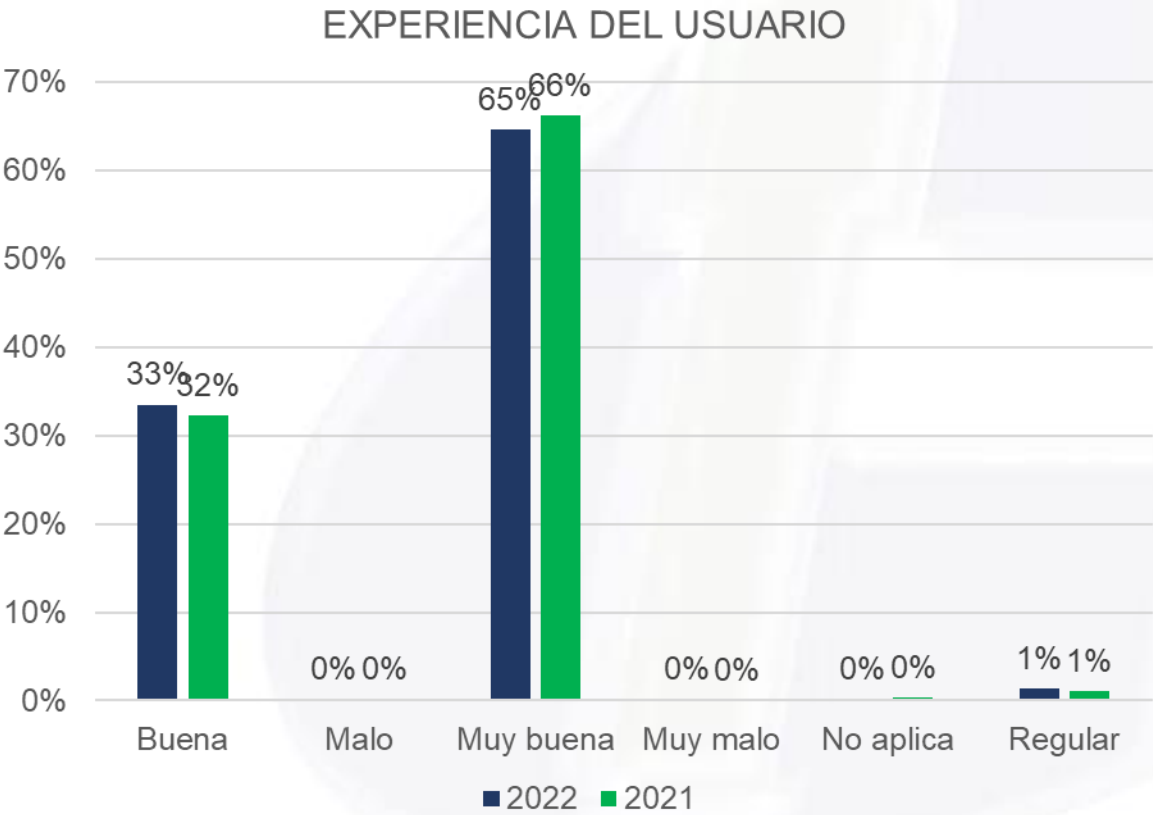
¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS EL HOSPITAL?

FIDELIZACIÓN DEL USUARIO



FIDELIZACIÓN DEL USUARIO	2021		2022	
DEFINITIVAMENTE SI	4.478	82,23%	4679	85%
PROBABLEMENTE SI	923	16,95%	739	13%
DEFINITIVAMENTE NO	15	0,28%	35	1%
PROBABLEMENTE NO	30	0,55%	33	1%
TOTAL ENCUESTADOS QUE RESPONDIERON LA PREGUNTA	5.446	100%	5486	100%

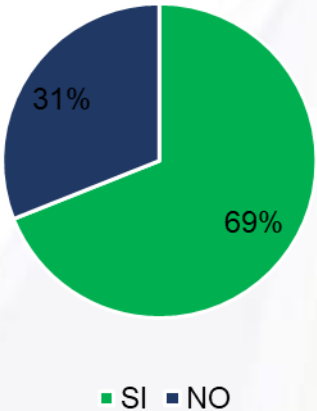
¿CÓMO CALIFICARÍA LA EXPERIENCIA POR LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO EN EL HOSPITAL?



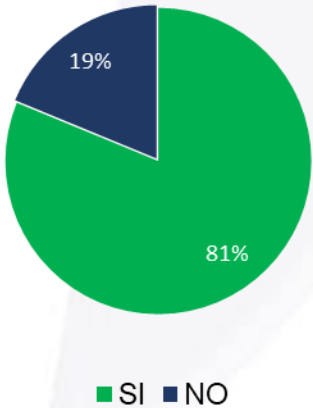
EXPERIENCIA DEL USUARIO	2021		2022	
	Encuestados	Porcentaje	Encuestados	Porcentaje
Muy buena	3604	66.18%	3544	64.6%
Buena	1757	32.26%	1837	33.5%
Regular	56	1.03%	76	1.4%
Mala	10	0.18%	11	0.2%
Muy Mala	3	0.06%	9	0.2%
No aplica	16	0.29%	9	0.2%
Total Encuestados	5446	100%	5486	100%

DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

CONOCIMIENTO DE DERECHOS Y DEBERES
2021



CONOCIMIENTO DE DERECHOS Y DEBERES
2022



¿Sabe usted cuáles son sus derechos y deberes dentro del hospital?	2021		2022	
SI	3,756	69%	4,455	81%
NO	1,690	31%	1,031	19%
Total	5,446	100%	5,486	100%

ASOCIACIONES DE USUARIOS

ACTIVIDAD
El comité de Apertura de buzones es semanalmente, se elaboraron 45 actas en la sede Jorge Humberto Gonzales y 40 actas en la sede Gilberto Mejía Mejía. Realizo el II encuentro de Asociaciones de Usuarios de los 23 municipios del Oriente Antioqueño.
Participar de las Reuniones la Junta Directiva de la Institución en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias para que en la toma de decisiones sean tenidas en cuenta, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicio.
Participar activamente en el Comité de Ética Hospitalaria, velando por mejorar la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios
Participar como usuarios en el Consejo Municipal de Seguridad Social.
Asistió a los Comité de Participación Comunitaria COPACO programados por el municipio.

ACTIVIDADES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Apertura de Buzones de sugerencia semanalmente con la participación de representantes de la Asociación.

Participación en las reuniones de la Junta Directiva del Hospital, con el fin de ser los voceros representes de los usuarios.

Participación en el Comité de Ética Hospitalaria, con el fin de velar por la oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

Participación en el Consejo Municipal de Seguridad Social

Participación de los encuentros del COPACO, programados por el municipio.

PLANES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS MOTIVOS DE PQRSF

SERVICIO	PLAN DE MEJORA
Urgencias	Nueva unidad de Urgencias con nuevos espacios pensados para la dignidad tanto del paciente como del personal médico, 3 salas de observación independientes que suman 45 camas para niños, mujeres y hombres con su respectivo puesto de enfermería y 2 habitaciones de descanso para el personal médico. Sala de espera para pacientes que ingresa al triage. Trabajo en red y la articulación de actores, para mejorar los tiempos de espera y atención oportuna de los diferentes prestadores.

PLANES DE MEJORA DE ACUERDO A LOS MOTIVOS DE PQRSF

SERVICIO	PLAN DE MEJORA
Facturación	Trabajamos con el personal de asignación de citas en el trato preferencial y habilitación de la taquilla para adultos mayores y personas con capacidades especiales.
General	Reestructuraciones en la planta física en salas de espera y adecuaciones en los servicios de Hospitalización para mejorar la calidad en la atención Adquisición de tuneros y adecuación de las salas de espera en las áreas de asignación de citas y facturación .
Alimentación	Se realiza seguimiento al prestador: SER-COLOMBIA, para garantizar una alimentación que cumpla con los requerimientos de los usuarios.

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Cápita Primer Nivel</i>	Atención de médico general - Consulta de urgencia por médico general - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Laboratorio básico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación – Optometría - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Primer Nivel</i>	Consulta de Medicina General, Nutrición y Dietética, Psicología y Fisioterapia - Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de baja complejidad - Radiología e Imágenes diagnosticas - Consulta y Actividades de odontología - Atención del Parto - Actividades de Planificación familiar - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Vacunación - Actividades Covid - Traslado Básico asistencial - Suministro de medicamentos, entre otros servicios
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS) <i>Evento Segundo Nivel</i>	Consulta y Atención de Urgencias - Hospitalización de mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Procedimientos Quirúrgicos - Apoyo y Diagnostico terapéutico - Diagnostico Cardiovascular – EDS - Radiología e imágenes diagnósticas – Tomografías – Ecografías - laboratorio Clínico - Terapia Ocupacional - Terapia respiratoria - Procedimientos de dermatología - Atención de Parto y Cesárea - Programa Canguro - Traslado Básico asistencial - Suministro de Medicamentos - Banco de Sangre

EPS SUBSIDIADAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S <i>Cápita Primer Nivel Régimen Subsidiado</i>	Consulta y atención de urgencias - Hospitalización baja complejidad – Radiografías - Consulta y actividades de Odontología - Consulta Medicina General, nutrición, psicología - Transporte asistencial Básico - Laboratorio Clínico - Procedimientos menores - Actividades de Promoción y Prevención médicas y odontológicas – Citología - Vacunación
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS S.A.S <i>Evento Primer y Segundo Nivel Contributivo y Subsidiado</i>	Consulta y atención de urgencias - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Transporte asistencial Básico - Diagnóstico Cardiovascular - Laboratorio Clínico – Vacunación - Programa Canguro, entre otros servicios
DIRECCION SECCIONAL DE SALUD DE ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Hospitalización mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Apoyo Diagnostico: Laboratorio Clínico, Radiografía, Ultrasonografía, laboratorio de patología – Fisioterapia - Terapia Ocupacional y terapia de Respiratoria - Diagnóstico Cardiovascular - Banco de Sangre, entre otros servicios

EPS CONTRIBUTIVAS

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
SURA EPS <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
NUEVA EPS <i>Evento</i>	Consulta y atención de urgencias – Vacunación - Hospitalización baja y mediana complejidad – Cirugías - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Diagnostico Cardiovascular - Laboratorio Clínico y Patología - Programa Familia Canguro, entre otros servicios
SANITAS EPS <i>Evento</i>	Programa Familia canguro

REGÍMENES ESPECIALES:

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Evento Primer Nivel</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja complejidad Laboratorio Clínico - Radiología Básica - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención
RED VITAL – SUMIMEDICAL <i>Evento Segundo Nivel</i>	Hospitalización mediana complejidad - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios
EJERCITO NACIONAL HOSPITAL MILITAR DE MEDELLÍN <i>Evento</i>	Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Biopsias y Patologías – Resecciones - Ecografías, radiografías y tomografías - Laboratorio Clínico - Vacunación

REGÍMENES ESPECIALES:

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
POLICÍA NACIONAL-SECCIONAL ANTIOQUIA <i>Evento</i>	Hospitalización baja y mediana complejidad - Consulta y atención de urgencias - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades - Traslado Básico asistencial - Banco de Sangre
MALLAMAS <i>Evento Primer y Segundo Nivel Contributivo y Subsidiado</i>	Consulta y atención de Urgencias - Atención de Triage IV - Hospitalización baja y mediana complejidad - Procedimientos menores – Vacunación - Procedimientos Menores - Actividades y Procedimientos de Promoción y prevención - Consulta Medicina Especializada: Endocrinología, Cardiología, Gastroenterología, Medicina Interna, Cirugía Pediátrica, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Dermatología, Urología, Ortopedia, Neurocirugía, entre otras especialidades y Subespecialidades – Cirugías - Apoyo diagnóstico: Radiología, Laboratorio Clínico, Ecografías - Programa familia Canguro, entre otros servicios
ONG MERCY CORPS <i>Evento</i> <i>Refugiados, migrantes venezolanos, colombianos retornados y/o población de acogida no asegurados</i>	Suministrar servicios de salud ambulatorios de primer nivel, servicios especializados, servicios de salud sexual y reproductiva, ayudas diagnósticas, laboratorio clínico de baja complejidad y medicamentos.

ARL

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
ARL COLMENA <i>Evento</i>	Material de Osteosíntesis - Pruebas rápidas de Hepatitis y VIH – Oxígeno - Consulta de Retinología
ARL SURA <i>Evento</i>	Consulta médica especializada y Sub Especializada (ambulatoria, urgencias, rondas , interconsultas y cuidados diarios): endocrinología, Retinología - Urotac, Urodinamia – Fisioterapia - Material de Osteosíntesis y medicamentos - Terapia de Rehabilitación Cardiovascular, Pulmonar

IPS, HOSPITALES Y OTROS :

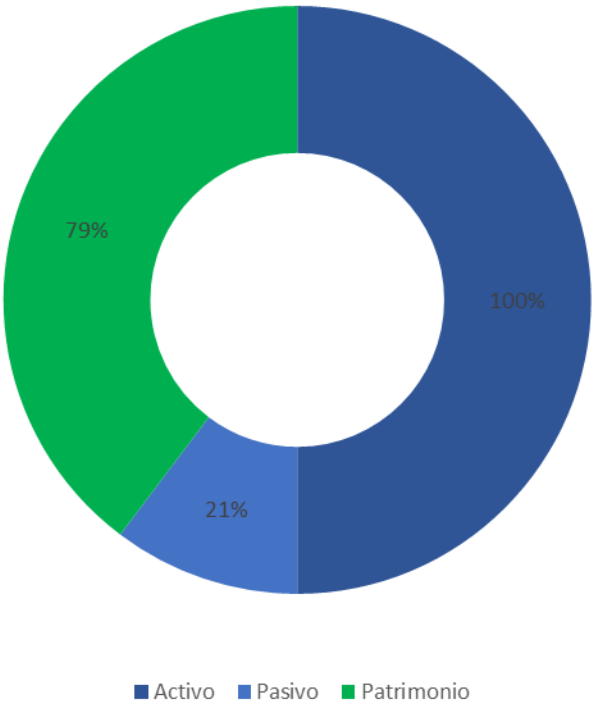
NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
CLÍNICA SOMER	Laboratorio Clínico - Radiología e Imágenes Diagnosticas - Banco de sangre, entre otros servicios
CLINICA SAN JUAN DE DIOS LA CEJA	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
CLÍNICA CONQUISTADORES	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
PROFAMILIA	Servicios pagados al Hospital: Derechos de sala, esterilización de instrumental, atención de urgencias, transfusión sanguínea Servicios Cobrados al Hospital: Tubectomia, Vasectomía
HOSPITA LA MERCED	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)
HOSPITAL LA MARIA	Transfusión sanguínea (Banco de Sangre - Suministro de Hemocomponentes)

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD:

A la fecha el Hospital hace parte de las siguientes Rutas de Atención para los usuarios de la ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S. (SAVIA SALUD EPS)

NOMBRE DEL CONTRATISTA	SERVICIOS PACTADOS
RUTA AUTOINMUNES	Consulta medicina General y especializada – Vacunación - Imágenes Diagnosticas - Laboratorio Clínico - Hospitalización - UCI – UCE – Cirugías - Atención Prioritaria y de Urgencias
RUTA VIH VIH VIR UNIDOS POR LA VIDA	Consulta medicina General y especializada - Laboratorio Clínico - Biopsias y Resecciones
RUTA AUDITIVA DE ANTIOQUIA	Procedimientos Diagnósticos Auditivos - Terapias de Fonoaudiología y ocupacional - Imágenes diagnósticas y laboratorio Clínico - Procedimientos quirúrgicos, Rehabilitación auditivo verbal
RUTA SALUD MENTAL	Consulta medicina Especializada en Psiquiatría, Consulta de Psicología, Psicoterapia, Trabajo Social

ESTRUCTURA FINANCIERA 2022



Grupo	V.2022	V.2021	Diferencia	Margen	V.2022
Activo	125,920,703,287	121,964,576,018	3,956,127,270	3.24%	100%
Pasivo	25,911,104,488	10,541,372,503	15,369,731,985	145.80%	21%
Patrimonio	100,009,598,800	111,423,203,515	-11,413,604,715	-10.24%	79%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

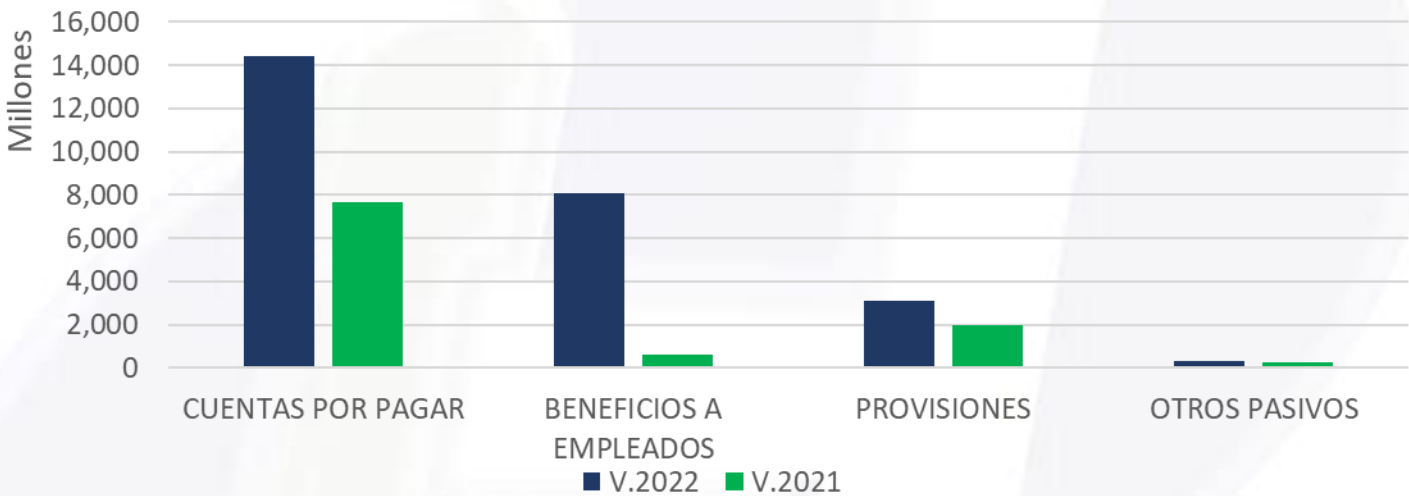
COMPOSICIÓN ACTIVO 2022 - 2021



DETALLE	EFFECTIVO Y EQ DE EFFECTIVO	INVERSIONES	CUENTAS POR COBRAR	INVENTARIOS	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	OTROS ACTIVOS
V.2022	3,743,500,322	34,738,801	37,378,119,815	2,175,313,587	74,756,086,669	7,832,944,094
V.2021	8,645,269,200	30,738,801	38,547,327,358	1,978,189,574	69,339,121,683	3,423,929,402
Variación	-4,901,768,878	4,000,000	-1,169,207,543	197,124,013	5,416,964,986	4,409,014,692
Margen	-56.70%	13.01%	-3.03%	9.96%	7.81%	128.77%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

COMPOSICIÓN PASIVOS 2022-2021



DETALLE	CUENTAS POR PAGAR	BENEFICIOS A EMPLEADOS	PROVISIONES	OTROS PASIVOS
V.2022	14,427,048,151	8,084,274,164	3,093,097,688	306,684,485
V.2021	7,678,331,001	610,880,515	1,983,097,688	269,063,300
Variación	6,748,717,151	7,473,393,649	1,110,000,000	37,621,185
Margen	87.89%	1223.38%	55.97%	13.98%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

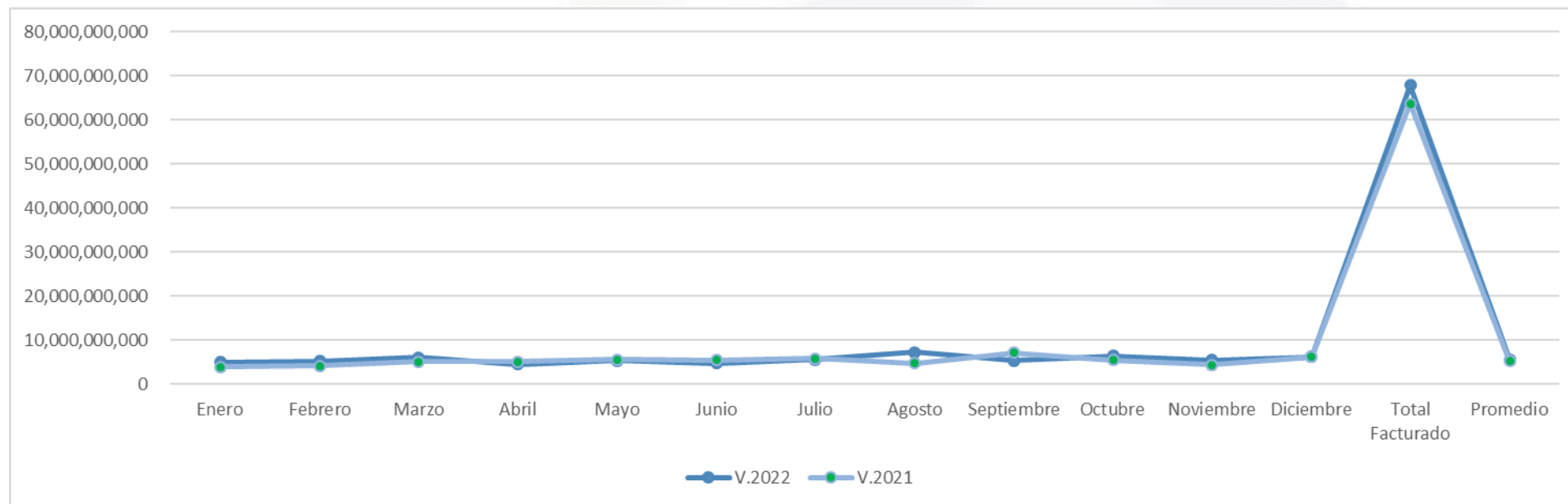
RESULTADO DEL EJERCICIO 2022

	DETALLE	V.2022	V.2021	Variación \$	Margen %
+	Ingresos por servicios de salud	67,869,985,187	63,780,764,468	4,089,220,719	6%
-	Costos por servicios de salud	63,086,188,621	57,037,955,401	6,048,233,220	11%
	RESULTADO BRUTO	4,783,796,566	6,742,809,067	-1,959,012,501	-29%
-	Salarios, beneficios a empleados, seguridad social y parafiscales	1,802,875,881	1,173,401,341	629,474,540	54%
-	Gastos generales	7,008,272,825	7,992,751,781	-984,478,956	-12%
-	Impuestos, contribuciones y tasas	500,902,221	359,403,355	141,498,866	39%
-	Depreciaciones y amortizaciones	8,650,898,104	6,217,881,492	2,433,016,612	39%
	RESULTADO OPERACIONAL	-13,179,152,465	-9,000,628,901	-4,178,523,564	46%
+	Transferencias y subvenciones	4,633,078,522	6,457,622,544	-1,824,544,022	-28%
+	Ingresos financieros y diversos	1,866,753,882	7,225,899,922	-5,359,146,041	-74%
-	Gastos financieros y diversos	2,090,417,911	1,716,930,374	373,487,537	22%
	RESULTADO DEL EJERCICIO	-8,769,737,972	2,965,963,191	-11,735,701,163	-396%

Fuente: Estados financieros E.S.E.

¡ Siempre por la Vida !

COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES 2021-2022



Facturación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Facturado	Promedio
V.2022	5,053,818,254	5,343,706,749	6,072,697,435	4,615,065,111	5,428,544,080	4,827,342,405	5,590,983,676	7,275,810,797	5,354,822,065	6,532,058,755	5,488,196,455	6,286,939,405	67,869,985,187	5,655,832,099
V.2021	3,979,330,978	4,265,418,660	5,131,246,296	5,169,414,416	5,678,302,523	5,520,899,492	5,863,442,135	4,805,994,466	7,145,709,185	5,494,192,693	4,484,550,257	6,242,263,367	63,780,764,468	5,315,063,706
Variación absoluta	1,074,487,276	1,078,288,089	941,451,139	-554,349,305	-249,758,443	-693,557,087	-272,458,459	2,469,816,331	-1,790,887,120	1,037,866,062	1,003,646,198	44,676,038	4,089,220,719	340,768,393
Margen	27%	25%	18%	-11%	-4%	-13%	-5%	51%	-25%	19%	22%	1%	6%	6%

COMPARATIVO 2022-2021

	INDICADOR	FÓRMULA	V.2022	V.2021	INTERPRETACIÓN
LIQUIDEZ	Razón corriente	+ Activo Corriente	30,946,717,022	36,885,058,250	Indica la capacidad de pago de la E.S.E. en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	15,293,813,098	8,447,506,127	
		Resultado	2.0	4.4	
	Liquidez inmediata	+ Efectivo	3,743,500,322	8,645,269,200	Indica con cuantos pesos cuenta la E.S.E. por cada peso que debe en el corto plazo
		/ Pasivo Corriente	15,293,813,098	8,447,506,127	
		Resultado	0.2	1.0	
	Rotación de cartera	+ Ingresos Operacionales	67,869,985,187	63,780,764,468	Indica las veces que ha rotado la cartera en el periodo de análisis
		/ Deudores Cliente	37,378,119,815	25,967,231,892	
		Resultado	1.8	2.5	
	Recuperación de cartera	+ Numero de Dias del Periodo	361	361	Indica en promedio cada cuantos días se recauda cartera en la E.S.E.
		/ Indice de Rotacion de Cuentas por Cobrar	2	2	
		Resultado	199	147	
APALANCAMIENTO	Rotación de los Inventarios	+ Inventario	2,175,313,587	1,978,189,574	Indica los días que ha rotado el inventario en el período analizado
		/ Costo De Ventas	63,086,188,621	57,037,955,401	
		* Dias Del Periodo	361	361	
		Resultado	12	13	
	Endeudamiento total	+ Pasivo Total	25,911,104,488	10,541,372,503	Indica la porción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas
		/ Total Activo	125,920,703,287	121,964,576,018	
		Resultado	20.6%	8.6%	
	Endeudamiento con terceros	+ Pasivo Total	25,911,104,488	10,541,372,503	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a terceras personas sin incluir el pasivo laboral
		+ Obligaciones Laborales	3,653,178,150	2,483,209,515	
		/ Total Activo	125,920,703,287	121,964,576,018	
		Resultado	17.7%	6.6%	
	Endeudamiento laboral	+ Obligaciones Laborales	3,653,178,150	2,483,209,515	Indica la proporción de la E.S.E. que corresponde a los empleados por prestaciones sociales
		/ Total Activo	125,920,703,287	121,964,576,018	
		Resultado	2.9%	2.0%	

El Plan de Desarrollo vigencia 2020-2024, enmarca las estrategias frente a cada uno de los procesos a desarrollar en el HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E. de Rionegro para el alcance de las metas y logros definidos en el Plan de Gestión, acorde con la plataforma estratégica institucional orienta las acciones hacia la visión para el 2024 mediante el cumplimiento de su misión y los objetivos misionales.

Línea 1. Buen trato y calidad en los servicios

- 10 Componentes
- 14 Programas

Línea 2. Innovación para la salud

- 3 Componentes
- 7 Programas

Línea 3. Desarrollo institucional para la comunidad.

- 10 Componentes
- 21 Programas

Línea 1. Buen trato y calidad en los servicios

- 1.1. Atención Médica para el paciente
- 1.2. Transporte oportuno y seguro de pacientes
- 1.3. Prevención y promoción para el cuidado y preservación de la salud
- 1.4. Atención básica y especializada de los pacientes
- 1.5. Atención con medicina general y especializada de pacientes hospitalizados
- 1.6. Atención quirúrgica especializada para el mejoramiento de la vida del usuario
- 1.7. Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica
- 1.8. Recolección, análisis, almacenamiento y distribución de la sangre y sus componentes.
- 1.9. Farmacovigilancia y seguimiento en el uso de medicamentos
- 1.10. Procesamiento de dispositivos para la entrega oportuna de material estéril

58 Actividades
propuestas



43 Actividades
realizadas



74%
Cumplimiento

¡ Siempre por la Vida !

Línea 2. Innovación para la salud

2.1. Desarrollo informático del Hospital y preservación de la memoria histórica e información interna

2.2. Recursos físicos y Biomédicos

2.3. Infraestructura

17 Actividades
propuestas



15 Actividades
realizadas



88%
Cumplimiento

¡ Siempre por la Vida !

Línea 3. Desarrollo institucional para la comunidad.

- 3.1. Comercialización y fidelización de los servicios e imagen corporativa de la institución
- 3.2. Desarrollo del intercambio de información con los usuarios internos y externos de la institución
- 3.3. Alianzas y estrategias para la venta de servicios hospitalarios
- 3.4. Administración ambiental
- 3.5. Modelo Integral de Planeación y Gestión
- 3.6. Gestión y bienestar del talento humano
- 3.7. Conservación de registros médicos fidedignos de pacientes
Gestión y bienestar del talento humano
- 3.8. Gestión Financiera
- 3.9. Calidad y mejora continua

23 Actividades
propuestas



20 Actividades
realizadas



86%
Cumplimiento

¡ Siempre por la Vida !

Línea 1. Buen trato y calidad en los servicios

- 10 Componentes
- 14 Programas

Línea 2. Innovación para la salud

- 3 Componentes
- 7 Programas

Línea 3. Desarrollo institucional para la comunidad.

- 10 Componentes
- 21 Programas

192 Actividades
propuestas
2022

176 Actividades
realizadas 2022

91.6%
Cumplimiento
2022



MUCHAS GRACIAS

¡ Siempre por la Vida !